

数据集成

案例

印度尼西亚国家退休金储蓄银行 借助Qlik实现实时数据流传输

印度尼西亚挑战者银行建立企业数据中心，加快数字化转型。



“Qlik Replicate支持从我们的AS/400环境中实时摄取数据，但它真正的优势是让我们可以在同一个仪表盘中即时查看所有数据，以便实时采取措施。”

印度尼西亚国家退休金储蓄银行数据工程主管Duddy Christian Hayanto

领导印度尼西亚银行业的数字化转型

印度尼西亚国家退休金储蓄银行由国家退休金储蓄银行（BTPN）与日本三井住友银行印度尼西亚分行（SMBCI）合并而成，是印度尼西亚最具前景的银行之一。银行市值排名印尼前十，并立志成为行业领头羊。

BTPN希望引领印尼的银行业数字化转型。印尼宽松的数字银行业监管政策为全虚拟银行的发展奠定了基础。BTPN希望率先推出新的数字服务。

BTPN银行数字工程主管Duddy Christian表示，“我们在2016年推出了Jenius应用程序，这是我们的第一个全数字渠道，如今拥有超过两百万用户。用户可以享受完全无网点银行业务体验。”

银行认识到Jenius有很大的增长空间。印度尼西亚拥有2.6亿人口，且青年人口庞大，25岁以下人口超过40%。许多人都是通过智能手机完成他们的第一次银行业务体验。互联网增长率已达两位数。

Jenius的成功让Hayanto喜忧参半。随着接触点越来越多，访问范围越来越广，银行不断捕捉到大量新数据。BTPN希望基于这些数据采取行动或者做出反应。

“问题是我们的数据保存在核心银行系统中，这意味着要到一天结束时才能处理数据。这让我们无法洞悉实时活动。”

解决方案概述

客户名称

印度尼西亚国家退休金储蓄银行

行业

金融服务

地理位置

印度尼西亚雅加达

职能部门

金融、IT

业务价值驱动

客户情报、重新构思流程

挑战

- 提高数据的处理速度和可用性，实现更快、更个性化的客户服务
- 减轻核心银行系统的压力
- 迫切需要升级传统的ETL（抽取、转换和加载）解决方案，因为传统解决方案在批处理负载量下会出现问题，不再适用。

解决方案

Qlik Replicate能够近实时同步来自各类数据库的数据，尤其是从AS/400到Hadoop系统的数据。

结果

- 有助于创建360度的银行客户视图，并为未来的服务发展提供信息。
- 防止核心银行系统中断
- 实现多个业务部门的近实时数据访问

“如果客户遇到问题，我们无法弄清问题所在。如果出现了销售机会，我们会与之失之交臂。” Hayanto解释道。

具有即时警报功能的实时数据摄取工具

印度尼西亚国家退休金储蓄银行的企业数据中心采用Qlik Replicate建立，后者是Qlik数据集成平台的一部分。不用等到每个工作日结束后才能访问数据，Qlik Replicate简化了从数千个数据源（包括Oracle、SQL、DB2、MySQL、Sybase和PostgreSQL）向大数据平台汇聚海量日常数据的过程。

“Qlik Replicate支持从我们的AS/400环境中实时摄取数据，但真正的优势是我们可以同一个仪表盘中即时查看所有数据，以便采取实时措施。” Hayanto说道，“我们使用Apache Kafka完成实时数据汇聚。因为一切都是完全实时的，所以有必要进行监控，以确保过程顺利，没有任何错误。Qlik Replicate具有警报功能，让我们能够发现事件。这是真正的优势所在。所有过程精简高效，没有延迟。”

使用变更数据捕获（CDC）能够以更少的开支实现真正的实时分析。该方法基于源元数据自动生成目标模式。如果有问题，BTPN可以检查日志，从确切的时刻重新开始，而不是从头开始。

“实时汇聚意味着我们可以在不到一分钟的时间内获得增量数据变更。” Hayanto解释道。

减轻核心银行系统的压力

企业数据中心的创建减轻了核心银行系统的压力，使系统能够专注于交易。这降低了业务中断风险，保护了企业声誉。

直接来讲，Qlik Replicate的主要受益者是BTPN的CRM应用程序。近实时数据的可用性使银行能够立即创建每一位客户的详细信息。

“如果在引导新客户时出现问题，我们可以立即发现，” Hayanto说，“放在以前我们就无法发现。”

数据的访问速度改变了用户的工作效率。一次查询所需的数据检索时间不到一秒。这意味着BTPN的代理人可以直接与客户接洽，有把握实时了解客户的活动。

数据：业务增长的动力来源

使用Qlik意味着BTPN控制着其数据。不再将数据视为需要存储和管理的东西，而是需要充分利用的资产。与Apache Kafka的连接意味着任何数据更新均可见，并实时定向到相应的团队。用户可以远程访问数据中心。数据随时可用。

企业数据中心的功​​能正用于新的服务。为支持Jenius外币产品的货币兑换功能，BTPN还支持所有汇率变化的实时同步。数据中心也将用于客户引导，检查是否有重复。

“这对银行服务产生了现实的影响，” Hayanto说道，“数据可以成为我们业务增长的动力来源。企业数据中心是我们数字化转型的驱动力之一。这意味着我们已经准备好支持BTPN的数字化之旅。”

“实时数据为银行提供了每位客户的即时详细信息。在宏观层面上，这有助于发现趋势和潜在问题。在个体层面上，这使银行能够提供相关的产品和服务。” Hayanto总结道。

成功的关键



<1

检索客户数据所需的时间不到1秒



<1

将数据从核心银行系统复制到企业数据中心所需的时间不到1分钟

“实时数据为银行提供了每位客户的即时详细信息。”
在宏观层面上，这有助于发现趋势和潜在问题。在个体层面上，这使银行能够提供相关的产品和服务。

印度尼西亚国家退休金储蓄银行数据工程主管Duddy Christian Hayanto

请关注Qlik官方微信公众号



售前支持电话：4001202713



关于Qlik

Qlik的愿景是创建一个具备数据素养的世界，在这个世界里，所有人都可以运用数据和分析来优化决策，解决最具挑战性的问题。我们基于云的Qlik主动智能平台提供端到端的实时数据集成和分析云解决方案，以缩小数据、洞察和行动之间的差距。通过将数据转化为主动智能，企业可以做出更好的决策，提高收入和盈利能力，并改善客户关系。Qlik的业务遍及100多个国家，为全球38,000多家客户提供服务

qlik.com