QLIK® KUNDENVEREINBARUNG

WICHTIG: DURCH ANKREUZEN DES ZUSTIMMUNGSKÄSTCHENS, DAS HERUNTERLADEN, INSTALLIEREN, ZUGREIFEN AUF ODER DIE SONSTIGE NUTZUNG VON QLIK-PRODUKTEN NEHMEN SIE DIE BEDINGUNGEN DIESER VEREINBARUNG AN UND ERKLÄREN SICH MIT IHNEN EINVERSTANDEN. WENN SIE DIESE BEDINGUNGEN IM NAMEN EINES ARBEITGEBERS ODER UNTERNEHMENS ANNEHMEN, GILT DAS BETREFFENDE RECHTSSUBJEKT ALS KUNDE IM RAHMEN DIESER VEREINBARUNG, UND SIE ERKLÄREN UND GEWÄHRLEISTEN, DASS SIE BERECHTIGT SIND, DIESE VEREINBARUNG RECHTSVERBINDLICH FÜR DAS BETREFFENDE RECHTSSUBJEKT EINZUGEHEN.

I. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

1. Vereinbarung. Diese Vereinbarung besteht zwischen dem Kunden und dem auf einem Bestellformular oder in Tabelle 1 dieser Vereinbarung angegebenen Qlik-Unternehmen („Qlik“) und regelt die Nutzung aller vom Kunden abgerufenen oder verwendeten Qlik-Produkte und -Dienstleistungen.

2. Definitionen

Soweit nicht an anderer Stelle in dieser Vereinbarung definiert, sind die folgenden in dieser Vereinbarung benutzten Begriffe wie unten definiert.

2.1. „**Vereinbarung**“ bezeichnet die vorliegende Qlik Kunderereinbarung, jeden dieser Vereinbarung beigefügten Nachtrag (der durch Bezugnahme einbezogen wird), sowie alle Bestellformulare zwischen Qlik und dem Kunden für die Bereitstellung von Qlik-Produkten oder -Dienstleistungen.

2.2. „**Autorisierter Dritter**“ bezeichnet jeden Dritten, der vom Kunden autorisiert wurde, auf Qlik-Produkte, die in der Dokumentation oder dem Bestellformular, für die externe Nutzung ausgewiesen sind, zuzugreifen und diese zu nutzen, vorausgesetzt, eine solche Nutzung erfolgt ausschließlich im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung des Kunden mit dem autorisierten Dritten.

2.3. „**Autorisierter Wiederverkäufer**“ bezeichnet einen Wiederverkäufer, Distributor oder sonstigen Dritten, der von Qlik zum Verkauf von Qlik-Produkten oder Dienstleistungen autorisiert ist.

2.4. „**Autorisierter Nutzer**“ bezeichnet (a) im Falle einer Person, die diese Vereinbarung im eigenen Namen annimmt, die betreffende Person; oder (b) einen Mitarbeiter, Auftragnehmer, Berater oder einen Autorisierten Dritten des Kunden, der vom Kunden autorisiert wurde, die Qlik-Produkte gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung zu verwenden, und dem eine Lizenz oder Anmeldedaten zugewiesen wurden.

2.5. „**Vertrauliche Informationen**“ bezeichnet nicht öffentliche Informationen, die von oder im Auftrag einer Partei im Rahmen oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung offengelegt werden und die zum Zeitpunkt der Offenlegung als vertraulich gekennzeichnet sind oder aufgrund der Art der Informationen und/oder der Umstände ihrer Offenlegung vernünftigerweise als vertraulich oder geschützt anzusehen sind. Vertrauliche Informationen umfassen keine Informationen, die und nur soweit sie (i) der Öffentlichkeit allgemein zugänglich sind, außer infolge der Offenlegung durch die empfangende Partei oder einen ihrer Vertreter; (ii) der empfangenden Partei aus einer anderen Quelle als der offenlegenden Partei oder ihren Vertretern bekannt waren oder bekannt werden, ohne dass eine Vertraulichkeitsvereinbarung mit der offenlegenden Partei verletzt wurde; (iii) von der empfangenden Partei unabhängig entwickelt wurden, ohne dass sie Vertrauliche Informationen der offenlegenden Partei genutzt oder davon profitiert hat; oder (iv) von der offenlegenden Partei ohne eine Verpflichtung zur Vertraulichkeit an einen Dritten offengelegt wurden. In jeglicher Rechtsstreitigkeit bezüglich der

QLIK® CUSTOMER AGREEMENT

IMPORTANT: BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX, DOWNLOADING, INSTALLING, ACCESSING OR USING QLIK PRODUCTS, YOU ACCEPT AND AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. IF YOU ACCEPT THESE TERMS ON BEHALF OF ANY EMPLOYER OR BUSINESS ENTITY, SUCH ENTITY IS DEEMED THE CUSTOMER HEREUNDER AND YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU ARE AUTHORIZED TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THIS AGREEMENT.

I. GENERAL TERMS

1. Agreement. This Agreement is between Customer and the Qlik entity identified on an Order Form or in Table 1 to this Agreement (“Qlik”) and governs the use of all Qlik Products and Services, accessed or used by Customer.

2. Definitions

Unless defined elsewhere in this Agreement, the capitalized terms utilized in this Agreement are defined below.

2.1. “**Agreement**” means this Qlik Customer Agreement, each addendum attached hereto (which is incorporated by reference), and any Order Form(s) between Qlik and Customer for the provision of Qlik Products or Services.

2.2. “**Authorized Third Party**” means any third party authorized by Customer to access and use any Qlik Products, designated for external use in the Documentation or Order Form, provided such use is solely in connection with Customer’s business relationship with the authorized third party.

2.3. “**Authorized Reseller**” means a reseller, distributor or other third party authorized by Qlik to sell Qlik Products or Services.

2.4. “**Authorized User**” means (a) in the case of an individual accepting this Agreement on such individual’s own behalf, such individual; or (b) an employee, contractor, consultant or Authorized Third Party of the Customer, who has been authorized by Customer to use the Qlik Products in accordance with the terms and conditions of this Agreement,and has been allocated a license or user credentials.

2.5. “**Confidential Information**” means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to this Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known or becomes known to the receiving Party from a source other than disclosing Party or its representatives without having violated any confidentiality agreement of the disclosing Party; (iii) is independently developed by the receiving Party without the use or benefit of any of the disclosing Party’s Confidential Information; or (iv) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence. In any dispute concerning the applicability of these exclusions, the burden of proof will be on

Anwendbarkeit dieser Ausnahmen liegt die Beweislast bei der empfangenden Partei, und ein solcher Beweis muss durch klare und überzeugende Belege erbracht werden.

the receiving Party and such proof will be by clear and convincing evidence.

2.6. „**Beratungsleistungen**“ bezeichnet alle Beratungsleistungen für Qlik-Produkte, die von Qlik gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung und dem geltenden Bestellformular erbracht werden.

2.6. “**Consulting Services**” means any consulting services for Qlik Products performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form.

2.7. „**Inhalt**“ bezeichnet Informationen, Daten, Medien oder andere Inhalte, die vom Kunden oder einem Autorisierten Nutzer zur Nutzung mit den Qlik Produkte oder Dienstleistungenbereitgestellt werden.

2.7. “**Content**” means information, data, media or other content provided by Customer or any Authorized User for use with Qlik Products or Services.

2.8. „**Kunde**“ bezeichnet eine Person oder ein Unternehmen, die/das diese Vereinbarung durch elektronische Annahme der Bedingungen oder durch Zugriff auf oder Nutzen der Qlik-Produkte abgeschlossen hat; oder sofern ein Bestellformular ausgefertigt wurde, bezeichnet „Kunde“ das auf dem Bestellformular angegebene Rechtssubjekt.

2.8. “**Customer**” means an individual or company that has entered into this Agreement by electronically accepting the terms or by accessing or using the Qlik Products; or where an Order Form has been executed, then Customer means the entity identified on the Order Form.

2.9. „**Lieferdatum**“ bezeichnet das Datum, an dem der Zugang zu den Qlik-Produkten dem Kunden bzw. dem Autorisierten Wiederverkäufer erstmalig zur Verfügung gestellt wird (per Download oder auf andere Weise), wobei dieses Datum in einem Bestellformular festgelegt werden kann.

2.9. “**Delivery Date**” means the date on which access to the Qlik Products is initially made available (via download or otherwise) to Customer or to the Authorized Reseller as applicable, which date may be specified in an Order Form.

2.10. „Dokumentation“ bezeichnet die zum jeweiligen Zeitpunkt aktuelle technische Dokumentation und Benutzerdokumentation für die Qlik-Produkte, einschließlich der entsprechenden Produktbeschreibungen Servicebeschreibungen, die unter www.qlik.com/product-terms verfügbar sind.

2.10. “**Documentation**” means the then-current technical and user documentation for the Qlik Products, including the applicable product descriptions and/or service description guide available at www.qlik.com/product-terms.

2.11. „**Schulungsleistungen**“ bezeichnet alle von Qlik gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung und eines anwendbaren Bestellformulars erbrachten Trainings- oder Schulungsleistungen einschließlich der von Qlik online oder von einem Ausbilder bereitgestellten Lerninhalte.

2.11. “**Education Services**” means any training or education services performed by Qlik, including educational content provided by Qlik online or by an instructor, under the terms of this Agreement and any applicable Order Form.

2.12. „**Exportkontrollgesetze**“ bezeichnet die Exportkontrollgesetze und -vorschriften der USA, der EU und anderer Regierungen sowie die von den US Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control erklärten Vorschriften und Sanktionen, dem U.S. Department of Commerce, dem Europarat und ihren Pendants nach geltendem Recht veröffentlichten Vorschriften, einschließlich aller Endnutzer-, Endnutzungs- und Bestimmungsortbeschränkungen.

2.12. **“Export Control Laws**” means export control laws and regulations of the U.S., E.U., and other governments, as well as regulations and sanctions declared by the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the U.S. Department of Commerce, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law, including all end user, end-use and destination restrictions.

2.13. „**IAnspruch aus Geistigem Eigentum**“ bezeichnet einen Anspruch, der von einem Dritten erhoben wird, der behauptet, dass die Qlik-Produkte, so wie sie von Qlik geliefert und gemäß dieser Vereinbarung genutzt werden, ein Urheberrecht, eine Marke oder ein Patent eines Dritten verletzen.

2.13. “**IP Claim**” means a claim brought by a third party alleging that the Qlik Products, as delivered by Qlik and used as authorized under this Agreement, infringes upon any third- party copyright, trademark or a patent.

2.14. „**Bestellformular**“ bezeichnet ein Bestellformular, eine Auftragsformblatt oder ein schriftliches Dokument, auf dessen Grundlage der Kunde Qlik-Produkte oder -Dienstleistungen bestellt und das von den Parteien oder vom Kunden und einem autorisierten Wiederverkäufer ausgefertigt wird.

2.14. “**Order Form**” means an order form, statement of work or written document pursuant to which Customer orders Qlik Products or Services that is executed by the Parties, or executed by Customer and an Authorized Reseller.

2.15. „**Partei**“ oder „**Parteien**“ bezeichnet je nach Fall Qlik und den Kunden einzeln oder zusammen.

2.15. “**Party**” or “**Parties**” means Qlik and Customer, individually and collectively, as the case may be.

2.16. „**Qlik Acceptable Use Policy**“ bezeichnet die zum jeweiligen Zeitpunkt aktuelle Qlik Acceptable Use Policy für Qlik Cloud, die unter www.qlik.com abrufbar ist.

2.16. **“Qlik Acceptable Use Policy**” means Qlik’s then-current Qlik Cloud Acceptable Use Policy located at www.qlik.com.

2.17. „**Qlik Cloud**“ bezeichnet jede abonnementbasierte, SaaS Lösung, die von Qlik oder ihre Tochtergesellschaft bereitgestellt und verwaltet wird.

2.17. “**Qlik Cloud**” means any subscription-based, SaaS solution provided and managed by Qlik or its affiliate.

2.18. „**Qlik Cloud Client**“ bezeichnet einen Software-Client, der heruntergeladen und installiert werden muss, um Qlik Cloud zu nutzen.

2.18. “**Qlik Cloud Client**” means a software client that must be downloaded and installed to use Qlik Cloud.

2.19. „**Qlik Marken**“ bezeichnet Qliks Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Handelsnamen, Logos und Gebrauchsmuster in Zusammenhang mit Qlik-Produkten, unabhängig davon, ob diese

2.19. “**Qlik Marks**” means Qlik’s trademarks, service marks, trade names, logos, and designs, relating to Qlik Products, r, whether or not specifically recognized, registered or perfected, including without limitation, those listed on Qlik’s website.

spezifisch anerkannt oder registriert sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf. die auf der Qlik-Website aufgeführten Marken.

2.20. „**Qlik-Produkte**“ bezeichnet Software und Qlik Cloud von Qlik und ihre Tochtergesellschaften bereitgestellte Produkte. Qlik-Produkte umfassen keine Dienstleistungen oder Early Release, Beta-Versionen oder technische Vorschauen von Produktangeboten.

2.21. „**Dienstleistungen**“ bezeichnet Support-, Beratungs- oder Schulungsleistungen, die von Qlik gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarung und eines geltenden Bestellformulars erbracht werden. Die Dienstleistungen umfassen nicht die Qlik Cloud.

2.22. „**Software**“ bezeichnet das allgemein verfügbare Release der Qlik Software das im Rahmen dieses Vereinbarung in Objektcodeform zur Verfügung gestellt wurde, sowohl in der Version die ursprünglich dem Kunden zur Verfügung gestellt oder zugänglich gemacht wurde, sowie Updates dazu, die Qlik nach eigenem Ermessen ohne Zusatzkosten all ihren Kunden zur Verfügung stellt, die Software-Support abonniert haben.

2.23. „**Support**“ bezeichnet den Endanwender-Support und den Zugang zu Updates für die Qlik-Produkte, die von Qlik im Rahmen eines kostenpflichtigen Abonnements oder Supportvertrags bereitgestellt werden.

3. Rechte und Pflichten des Kunden

3.1. Bereitstellung von Qlik-Produkten. Vorbehaltlich der Bestimmungen dieser Vereinbarung hatQlik dem Kunden ein weltweites, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht für seine Autorisierten Nutzer, auf die Qlik-Produkte zuzugreifen oder sie für den internen Geschäftsbetrieb des Kunden, zu gewähren, vorausgesetzt, jede Nutzung der Qlik-Produkte erfolgt: (i) in Übereinstimmung mit der Dokumentation und dieser Vereinbarung; und (ii) für den autorisierten Umfang, die autorisierte Laufzeit und die autorisierten Mengen, die in einem Bestellformular genau beschrieben werden können.

3.2. Dienstleistungen. Der Support für die Software wird gemäß der Support-Richtlinie von Qlik und für die Qlik Cloud gemäß dem Service Level Agreement von Qlik. Ungeachtet dessen wird der Support für alle Produkte der Marke Talend in Übereinstimmung mit dem Talend Service Description Guide geleistet. Die geltenden Support-Bedingungen finden Sie unter www.qlik.com/product-terms. Qlik ist berechtigt, dem Kunden Beratungs- oder Schulungsleistungen gemäß dieser Vereinbarung, allen einschlägigen Produktbeschreibungen (abrufbar unter www.qlik.com/product-terms) und allen geltenden Bestellformularen zu erbringen.

3.3. Gewährleistung für Beratung und Schulungen. Qlik gewährleistet, dass Beratungs- und Schulungsleistungen mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnissen entsprechend den allgemein anerkannten Industriestandards erbracht werden. Im Falle einer geltend gemachten Verletzung dieser Gewährleistung hat der Kunde Qlik innerhalb von dreißig (30) Tagen, nachdem der Kunde die jeweiligen Beratungs- oder Schulungsleistungen erhalten hat, über den Gewährleistungsanspruch zu informieren. Der ausschließliche Rechtsbehelf des Kunden und die alleinige Haftung von Qlik in Bezug auf eine Verletzung dieser Gewährleistung besteht, nach dem Ermessen und auf Kosten von Qlik, entweder: (i) in der erneuten Erbringung der fehlerhaften Beratungs- oder Schulungsleistungen; oder (ii) in der Erstattung der Gebühren, die der Kunde für die nicht vertragsgemäßen Beratungs- oder Schulungslesitungen gezahlt hat. Der Kunde ist verpflichtet, Qlik in angemessener Weise bei ihren Bemühungen zu unterstützen, Abhilfe für eine Verletzung dieser Gewährleistung zu schaffen.

3.4. Nutzungsbeschränkungen. Außer wenn es ausdrücklich durch diese Vereinbarung erlaubt ist, ist der Kunde nicht berechtigt und wird es niemandem erlauben und niemanden berechtigen:

2.20. “**Qlik Products”** means Software and Qlik Cloud products provided by Qlik and its affiliates. Qlik Products do not include Services or early release, beta versions or technical previews of product offerings.

2.21. “**Services**” means Support, Consulting Services or Education Services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form. Services does not include Qlik Cloud.

2.22. “**Software**” means the generally available release of the Qlik software made available under this Agreement, in object code form, initially provided or made available to Customer as well as updates thereto that Qlik elects to make available at no additional charge to all of its customers that subscribe to Support for the Software.

2.23. "**Support**” means end user support and access to updates for the Qlik Products, which are provided by Qlik as part of a paid subscription or support contract.

3. Customer Rights and Responsibilities

3.1. Provision of Qlik Products. Subject to the terms of this Agreement, Qlik grants to Customer a world-wide, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right for its Authorized Users to access or use Qlik Products for Customer’s internal business operations, provided any use of Qlik Products shall be: (i) in accordance with the Documentation and this Agreement; and (ii) for the scope, term and quantities which may be specified in an Order Form.

3.2. Services. Support for Software will be provided in accordance with Qlik’s Support Policy, and for Qlik Cloud in accordance with Qlik’s Service Level Agreement. Notwithstanding the above, support for any Talend-branded products will be provided in accordance with the Talend Service Description Guide. The applicable Support terms are available at www.qlik.com/product-terms. Qlik may provide Consulting or Education Services to Customer pursuant to this Agreement, any applicable product descriptions (available at www.qlik.com/product-terms) and any applicable Order Form.

3.3. Consulting and Education Warranty. Qlik warrants that Consulting Services and Education Services will be performed using reasonable care and skill consistent with generally accepted industry standards. For any claimed breach of this warranty, Customer must notify Qlik of the warranty claim within thirty (30) days of Customer’s receipt of the applicable Consulting Services or Education Services. Customer’s exclusive remedy and Qlik’s sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik’s option and expense, to either: (i) re-perform the non-conforming Consulting Services or Education Services; or (ii) refund to Customer the fees paid for the non-conforming Consulting Services or Education Services. Customer shall provide reasonable assistance to Qlik in support of its efforts to furnish a remedy for any breach of this warranty.

3.4. Use Restrictions. Except as expressly permitted by this Agreement, Customer will not, nor permit or authorize anyone to:

3.4.1. jegliche Qlik-Produkte oder einer ihrer Komponenten oder Produktschlüssel zu vertreiben, zu übertragen, zu verleihen, zu leasen, zu teilen, zu verkaufen, zu übermitteln, unterzulizenzieren, zu vermieten oder im Rahmen von Time-Sharing zu betreiben oder aufzuteilen oder Dritten das Herunterladen oder Installieren von Software zu gestatten;

3.4.2. die Qlik-Produkte zu kopieren, dekompilieren, disassemblieren oder zurückentwickeln oder anderweitig zu versuchen, den Quellcode oder irgendwelche Methoden, Algorithmen oder Verfahren aus den Qlik-Produkten zu extrahieren oder abzuleiten, außer insofern dies ausdrücklich durch geltende Gesetze gestattet ist, oder die Qlik-Produkte zu modifizieren, anzupassen, zu übersetzen oder davon abgeleitete Werke zu erstellen;

3.4.3. Produkt-, Schlüssel- oder Lizenzbeschränkungen zu ändern oder zu umgehen, oder eine personengebundene Nutzerlizenz oder -berechtigung in einer Weise zu übertragen oder neu zuzuweisen, die es dem Kunden damit ermöglicht, die erworbenen Mengen zu überschreiten, Nutzungsbeschränkungen zu umgehen oder mehreren Nutzern die gemeinsame Nutzung einer solchen Berechtigung zu ermöglichen, um die erworbenen Mengen zu überschreiten;

3.4.4. die Qlik-Produkte, ob gegen Gebühr oder nicht, in einem Managed-Service-Provider (MSP) Angebot, einem Plattform-as-a-Service oder Integration-as-a-Service (PaaS oder iPaaS) Angebot, einem Servicebüro oder einem anderen ähnlichen Produkt oder Angebot zu nutzen, anzubieten, einzubetten oder anderweitig zu verwerten, einschließlich eigenständige Qlik-Produkte als gehosteten Service anzubieten;

3.4.5. die Qlik-Produkte zu nutzen, wenn der Kunde ein Wettbewerber ist, oder die Qlik-Produkte auf eine Art und Weise zu nutzen, die mit Qlik im Wettbewerb steht, einschließlich aber nicht beschränkt auf das Benchmarking, Erheben und Veröffentlichen von Daten oder Analysen im Zusammenhang mit der Leistung der Qlik-Produkte oder die Entwicklung oder den Vertrieb eines Produktes, das mit einem Qlik-Produkt oder -Leistung im Wettbewerb steht;

3.4.6. die Qlik-Produkte in einer Weise oder für einen Zweck zu nutzen, die ein geistiges Eigentumsrecht oder sonstige Rechte Dritter auf irgendeine Weise verletzt, unterschlägt oder anderweitig missachtet oder gegen geltendes Recht verstößt;

3.4.7. die Integrität, den Betrieb oder die Leistung der Qlik-Produkte zu beeinträchtigen oder zu stören oder die Nutzung der oder die Freude an den Produkte durch andere zu beeinträchtigen oder

3.4.8. einen Qlik Cloud Client für einen anderen Zweck zu verwenden als für den Zugriff auf oder die Nutzung von Qlik Cloud in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung.

3.5. Qlik Marken. Für so lange wie der Kunde das Recht hat, auf Qlik-Produkte zuzugreifen und sie zu nutzen, räumt Qlik dem Kunden ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares, eingeschränktes Recht ein, die Qlik Marken zu dem ausschließlichen Zweck zu nutzen, für die zulässige Nutzung der Qlik-Produkte zu werben. Jegliche Nutzung von Qlik Marken hat in Übereinstimmung mit der Qlik-Logo und Markenrichtlinie zu erfolgen, die unter www.qlik.com abrufbar ist. Der Kunde ist nicht berechtigt, Urheberrechts-, Marken- oder sonstigen Eigentumshinweise, die in den Qlik-Produkten angezeigt oder enthalten sind, zu enfernen oder unkenntlich zu machen.

3.6. Nutzung. Der Kunde stellt sicher, dass die Nutzung der Qlik-Produkte und -Services jederzeit im Einklang mit diesem Vertrag und alle geltenden Gesetzen, einschließlich etwaiger Exportkontrollgesetze, erfolgt. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Einhaltung der Bestimmungen in Bezug auf die Art und Weise sowie Zweck, wie er die Qlik Produkte nutzt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Übertragung und Verarbeitung von Inhalten, die Bereitstellung von Inhalten für Endnutzer und alle branchenspezifischen Anforderungen, denen der Kunde möglicherweise unterliegt.

3.4.1. distribute, convey, lend, lease, share, sell, transfer, sublicense, rent, or time share any of the Qlik Products, or any of its components or product keys, or permit third parties to download or install any Software;

3.4.2. copy, decompile, disassemble or reverse engineer or otherwise attempt to extract or derive the source code or any methods, algorithms or procedures from the Qlik Products, except as otherwise expressly permitted by applicable law, or modify, adapt, translate or create derivative works based upon the Qlik Products;

3.4.3. alter or circumvent any product, key or license restrictions, or transfer or reassign a named user license or entitlement, in such a manner that enables Customer to exceed purchased quantities, defeat any use restrictions, or allows multiple users to share such entitlement to exceed purchased quantities;

3.4.4. use, offer, embed, or otherwise exploit the Qlik Products, whether or not for a fee, in any managed service provider (MSP) offering; platform as a service or integration platform as a service (PaaS or iPaaS) offering; service bureau; or other similar product or offering, including offering standalone Qlik Products as a hosted service;

3.4.5. use the Qlik Products if Customer is a competitor, or use the Qlik Products in any manner that competes with Qlik, including but not limited to, benchmarking, collecting and publishing data or analysis relating to the performance of the Qlik Products, or developing or marketing a product that is competitive with any Qlik Product or service;

3.4.6. use the Qlik Products in any manner or for any purpose that infringes, misappropriates or otherwise violates any intellectual property right or other right of any third party or that violates any applicable law;

3.4.7. interfere with or disrupt the integrity, operation, or performance of the Qlik Products or interfere with the use or enjoyment of it by others; or

3.4.8. use a Qlik Cloud Client for any purpose other than to access or use Qlik Cloud in accordance with this Agreement.

3.5. Qlik Marks. For so long as Customer has the right to access and use Qlik Products, Qlik grants to Customer a non-exclusive, non-transferable and limited right to use Qlik Marks for the sole purpose of promoting any permitted use of Qlik Products. Any use of Qlik Marks must be in compliance with the Qlik Logo and Trademark Policy available at www.qlik.com. Customer may not remove or obscure any copyright, trademark or other proprietary notice displayed or included in the Qlik Products.

3.6. Use. Customer shall ensure that use of Qlik Products and Services is at all times compliant with this Agreement and all applicable laws, including any Export Control Laws. Customer is solely responsible for compliance relating to the manner and purpose in which it chooses to use Qlik Products, including but not limited to, the transfer and processing of Content, the provision of Content to end users, and any industry specific requirements to which Customer may be subject.

3.7. Zugang. Der Kunde ist allein und unmittelbar verantwortlich (a) für die Aufrechterhaltung der Sicherheit aller Schlüssel, Nutzerkennungen, Passwörter und sonstiger Berechtigungsnachweise, (b) für alle Handlungen und Unterlassungen, die von seinen Autorisierten Nutzern oder unter Verwendung seiner Schlüssel oder Berechtigungsnachweise durchgeführt werden, und (c) für die unverzügliche Benachrichtigung von Qlik über jede unbefugte Nutzung oder jeden unbefugten Zugriff und die Ergreifung aller erforderlichen Schritte zur Beendigung einer solchen unbefugten Nutzung oder eines solchen unbefugten Zugriffs. Der Kunde hat Qlik in Bezug auf eine unbefugte Nutzung oder einen unbefugten Zugriff die Kooperation und Unterstützung zu gewähren, die von Qlik angemessenerweise verlangt werden kann.

3.8. Zahlung. Der Kunden hat alle fälligen Gebühren entsprechend den im Bestellformular aufgeführten Zahlungsbedingungen zu zahlen. Zahlungen sind nicht stornierbar, nicht rückerstattungsfähig und nicht anrechenbar, und soweit in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, besteht kein Recht auf Aufrechnung oder Aussetzung. Ungeachtet gegenteiliger Angaben im Bestellformular sind alle Abonnementgebühren zum Zeitpunkt des Kaufs für den gesamten Abonnementzeitraum fällig; jede Vereinbarung, die Ratenzahlungen zulässt, wird dem Kunden ausschließlich als Gefälligkeit gewährt; im Falle einer wesentlichen Verletzung diese Vereinbarung durch den Kunden nach Ermessen von Qlik widerrufen werden. Für nicht gezahlte Gebühren ist Qlik berechtigt, eine monatliche Verzugsgebühr auf den austehenden Betrag, wie im Bestellformular angegeben, oder gegebenenfalls einen nach dem geltenden Gesetz zulässigen Höchstzinssatz, je nachdem, welcher Wert niedriger ist, zu erheben. Gebühren für Beratungs- oder Schulungsleistungen sind exklusive Reisekosten und Spesen. Falls der Kunde eine fällige Zahlung nicht leistet, ist Qlik, unbeschadet ihrer anderen Rechte und Rechtsbehelfe berechtigt, das Nutzerkonto des Kunden oder den Zugang zu den Qlik-Produkten vorübergehend sperren. Die Nutzung der Qlik-Produkte unterliegt Nutzungs- oder Mengenbeschränkungen ("Mengen"). Wenn die Nutzung durch den Kunden die erworbenen Mengen überschreitet, werden dem Kunden diese zusätzlichen Mengen monatlich nachträglich zu den im Bestellformular festgelegten Gebühren in Rechnung gestellt.

3.9. Steuern. Die Gebühren sind exklusive Umsatz-, Nutzungs-, Quellen-, Mehrwertsteuern oder sonstige Steuern, Abgaben oder Zölle. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, alle anfallenden Steuern, öffentlichen Abgaben, Zölle, Abzüge oder Quellensteuern zu zahlen, für die Qlik zur Zahlung oder Abrechnung verpflichtet ist, mit Ausnahme von Steuern auf Qliks Einkünfte. Der Kunde ist verpflichtet alle gegen ihn festgesetzte Steuern, Abgaben oder Zölle direkt zu zahlen, es sei denn er legt Qlik rechtzeitig eine gültige Freistellungsbescheinigung oder einen anderen Nachweis vor, dass die Gegenstände nicht steuerpflichtig sind.

3.10. Rechnungsinformationen. Der Kunde verpflichtet sich, Qlik korrekte, rechtzeitige und vollständige Zahlungs- und Rechnungsdaten zur Verfügung zu stellen, einschließlich aktueller Kontaktinformationen ähnlicher Steuerkennnummern.

4. Geistige Eigentumsrechte und Schadloshaltung

4.1. Eigentum. Der Kunde behält alle Rechte, Titel und Anteile an und in Bezug auf alle Inhalte. Qlik behält alle Rechte, Titel und Anteile an den Qlik-Produkten, der Dokumentation und ggf. an allen Schulungsmaterialien und Beratungsleistungen, einschließlich des gesamten Know-hows, der Methoden, der Designs und der Verbesserungen an den Qlik-Produkten, jedoch mit Ausnahme der Inhalte, die in diesen Leistungen enthalten sind. Qlik erteilt dem Kunden hiermit eine nicht-ausschließliche Lizenz zur Nutzungder Schulungsmaterialien und Beratungsleistungen oder der Arbeitsprodukte im Zusammenhang mit der autorisierten Nutzung der Qlik Produkte durch den Kunden.

4.2. Zurückbehaltungsrecht. Infolge dieser Vereinbarung wird kein Anspruch oder Eigentum an Eigentumsrechten oder sonstigen Rechten an den Qlik-Produkten an den Kunden oder einen Autorisierten Nutzer

3.7. Access. Customer is solely and directly responsible (a) for maintaining the security of all keys, user IDs, passwords and other credentials, (b) for all acts and omissions taken by its Authorized Users or under any of its keys or credentials; and (c) to promptly notify Qlik of any unauthorized use or access and take all steps necessary to terminate such unauthorized use or access. Customer will provide Qlik with such cooperation and assistance related to any unauthorized use or access as Qlik may reasonably request.

3.8. Payment. Customer shall pay any fees due in accordance with the payment terms set forth in the Order Form. Payments are non-cancelable, non-refundable and non-creditable with no right of offset or suspension, except as otherwise expressly provided in this Agreement. Notwithstanding anything to the contrary in the Order Form, all subscription fees are due and owing for the full subscription period when purchased, and any arrangement permitting installment payments is provided to Customer solely as a courtesy that shall be deemed revoked by Qlik upon a material breach of this Agreement by Customer at Qlik's discretion. Unpaid fees may be subject to a monhly late fee as set forth in an Order Form on any outstanding balance, or the maximum rate permitted by law, whichever is lower. Fees for Consulting Services or Education Services are exclusive of travel costs and expenses. If Customer fails to make any payment when due, Qlik may, without limiting its other rights and remedies, temporarily suspend Customer's account or access to Qlik Products. Customer will remain responsible for all fees incurred before and during any suspension. Use of Qlik Products is subject to usage or quantity limits ("Quantities"). If Customer's use exceeds purchased Quantities, Customer will be invoiced and shall pay for such additional Quantities monthly in arrears at the fees which may be set forth in the Order Form.

3.9. Taxes. Fees do not include sales, use, withholding, value-added or other taxes or duties. Customer agrees to pay all applicable taxes, public fees, duties, deductions or withholdings for which Qlik is required to pay or account, exclusive of any tax on Qlik's income. Customer shall directly pay any such taxes or duties assessed against it, unless Customer provides Qlik in a timely manner with a valid certificate of exemption or other evidence that items are not taxable.

3.10. Billing Information. Customer agrees to provide Qlik with accurate, timely and complete payment and invoicing information, including current contact information and and tax identification numbers.

4. Intellectual Property Rights and Indemnification

4.1. Ownership. Customer retains all right, title and interest in and to all Content. Qlik retains all right, title and interest in and to the Qlik Products, Documentation and if applicable, all Education Services materials and Consulting Services deliverables, including all know-how, methodologies, designs and improvements to the Qlik Products, but excluding any Content incorporated into any such Services. Qlik hereby grants Customer a non-exclusive license to use any Education Services materials and Consulting Services deliverables or work product in connection with Customer's authorized use of the Qlik Products.

4.2. Retention of Rights. No title or ownership of any proprietary or other rights related to Qlik Products is transferred or

übertragen oder verkauft. Alle dem Kunden nicht ausdrücklich gewährten Rechte an geistigem Eigentum sind vorbehalten, und Qlik, ihre verbundenen Unternehmen und ggf. deren jeweilige Lieferanten oder Lizenzgeber behalten alle Rechte, Titel und Anteile an den Qlik-Produkten, einschließlich aller darin integrierten geistigen Eigentumsrechte, sowie an allen Qlik Marken. Der Kunde ist nicht verpflichtet, Qlik Vorschläge oder Feedback bezüglich der Qlik-Produkte zu unterbreiten. Für den Fall, dass sich der Kunde jedoch hierfür entscheidet, ist Qlik berechtigt, dieses Feedback für jeden beliebigen Zweck, einschließlich der Entwicklung und Verbesserung der Qlik-Produkte zu nutzen und zu modifizieren, und zwar unter Ausschluss jeglicher Haftung, zeitlich unbegrenzt, uneingeschränkt und ohne Zahlung an den Kunden.

4.3. Schadloshaltung. Qlik hat den Kunden, seine Geschäftsführer, leitenden Angestellten, Arbeitnehmer, Vertreter und rechtmäßigen Rechtsnachfolger zu verteidigen, schadlos zu halten und von jeglichen Schäden und Kosten schadlos zu halten, die dem Kunden und seinen Geschäftsführern, leitenden Angestellten, Arbeitnehmern, Vertretern, Rechtsnachfolgern und Zessionaren infolge eines Anspruchs aus Geistigem Eigentum entstehen. Der Kunde ihat Qlik und ihre Geschäftsführer, leitenden Angestellten, Arbeitnehmer, Vertreter, Wiederverkäufer, Lizenzgeber, verbundenen Unternehmen, Rechtsnachfolger und Zessionare zu verteidigen, schadlos zu halten und von jeglichen Schadensersatzansprüchen und Kosten schadlos zu halten, die gegen Qlik infolge eines Anspruchs eines Dritten geltend gemacht werden, der darauf basiert, dass: (i) die Nutzung der Qlik-Produkte durch einen autorisierten Dritten oder die Nutzung von Inhalten mit Qlik-Produkten Rechte Dritter, einschließlich Urheberrechte, Markenrechte oder Patente, verletzt, oder (ii) der Kunde Exportkontrollgesetze nicht einhält.

4.4. Verfahren. Die Pflicht jeder Partei zur Schadloshaltung unterliegt den folgenden Bedingungen: (i) es hat eine unverzügliche schriftliche Meldung des Anspruchs an die schadlos haltende Partei zu erfolgen; (ii) es hat die Zustimmung zu erfolgen, dass die schadlos haltende Partei die alleinige Kontrolle über die Verteidigung und alle damit verbundenen Vergleichsverhandlungen hat; und (iii) es hat eine Bereitstellung von allen zur Verteidigung und Beilegung eines schadlos gehaltenen Anspruchs erforderlichen Informationen, Befugnisse und Unterstützungsleistungen zu erfolgen. Die schadlos haltende Partei ist nicht berechtigt, ohne vorherige Zustimmung der schadlos gehaltenen Partei, die nicht unbillig verweigert werden darf, ein Urteil anzuerkennen oder einen Vergleich abzuschließen, in dem die Haftung der schadlos gehaltenen Partei anerkennt wird oder in dem ein Unterlassungsanspruch oder einen anderen die schadlos gehaltene Partei betreffenden nichtmonetären Anspruch vorgesehen wird.

4.5. Ausnahmen. Qlik ist nicht für einenAnspruch aus Geistigem Eigentum haftbar, der sich aus oder aufgrund von: (i) einer nicht autorisierten Nutzung, Vervielfältigung oder Verbreitung der Qlik-Produkte; (ii) einer Modifizierung oder Veränderung der Qlik-Produkte ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Qlik; (iii) der Nutzung der Qlik-Produkte in Kombination mit anderer Software, Hardware, Daten von Dritten oder anderen Materialien, die nicht von Qlik zur Verfügung gestellt oder in der entsprechenden Dokumentation ausdrücklich genehmigt wurden; (iv) der Nutzung einer früheren Version des Qlik-Produkts, wenn die Nutzung einer neueren Version des Qlik-Produkts einen solchen Anspruch verhindert hätte; oder (v) der Nutzung von Materialien Dritter, die nicht in Übereinstimmung mit der Dokumentation genutzt wurden.

4.6. Rechtsbehelfe. Für den Fall, dass das Qlik-Produkt Gegenstand eines Anspruchs aus Geistigem Eigentum wird oder nach Ansicht von Qlik voraussichtlich werden könnte, ist Qlik nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten berechtigt, entweder: (i) dem Kunden das Recht zu gewähren, das Qlik-Produkt weiterhin in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung zu nutzen; (ii) das Qlik-Produkt zu ersetzen oder zu modifizieren, so dass es keine Rechte mehr verletzt, wobei eine im Wesentlichen ähnliche Funktionalität beibehalten wird; oder (iii) für den Fall, dass keiner der vorgenannten Rechtsbehelfe von Qlik in

sold to Customer or any Authorized User pursuant to this Agreement. All intellectual property rights not explicitly granted to Customer are reserved and Qlik, its affiliates, and their respective suppliers or licensors, where applicable retain all right, title and interest in and to the Qlik Products, including all intellectual property rights embodied therein, as well as to all Qlik Marks. Customer is not obligated to provide Qlik with any suggestions or feedback about the Qlik Products, but if Customer elects to do so, Qlik may use and modify this feedback for any purpose, including developing and improving the Qlik Products, without any liability, time limitation, restriction, or payment to Customer.

4.3. Indemnification. Qlik shall defend, indemnify and hold Customer and its directors, officers, employees, agents, and permitted successors and assigns harmless from any damages and costs awarded against Customer and its directors, officers, employees, agents, successors and assigns as a result of an IP Claim. Customer shall defend, indemnify and hold Qlik and its directors, managers, officers, employees, agents, resellers, licensors, affiliates, successors and assigns harmless from any damages and costs awarded against Qlik as a result of a third-party claim alleging: (i) use of the Qlik Products by an Authorized Third Party or use of Content with Qlik Products infringes upon any third party rights, including any copyright, trademark or patent, or (ii) Customer's failure to comply with any Export Control Laws.

4.4. Procedures. Each party's indemnification obligation is subject to: (i) prompt notification of a claim in writing to the indemnifying party; (ii) consent to allow the indemnifying party to have sole control of the defense and any related settlement negotiations; and (iii) provision of information, authority and assistance as necessary for the defense and settlement of an indemnified claim. The indemnifying Party shall not consent to entry into judgment or enter into any settlement that admits liability of the indemnified Party or provides for injunctive or other non-monetary relief affecting the indemnified Party, without the prior consent of the indemnified Party, which consent shall not be unreasonably withheld.

4.5. Exceptions. Qlik will not be liable for any IP Claim arising from or based upon: (i) any unauthorized use, reproduction or distribution of the Qlik Products; (ii) any modification or alteration of the Qlik Products without the prior written approval of Qlik; (iii) use of the Qlik Products in combination with any other software, hardware, third-party data or other materials not provided by Qlik or expressly authorized in the applicable Documentation; (iv) use of a prior version of the Qlik Product, if use of a newer version of the Qlik Product would have avoided such claim; or (v) any Third- Party Materials not used in accordance with the Documentation.

4.6. Remedies. If the Qlik Product becomes, or, in Qlik's opinion, is likely to become, the subject of an IP Claim, Qlik may, at its option and expense, either: (i) obtain the right for Customer to continue using the Qlik Product in accordance with this Agreement; (ii) replace or modify the Qlik Product so that it becomes non-infringing while retaining substantially similar functionality; or (iii) if neither of the foregoing remedies can be reasonably provided by Qlik, terminate all rights to use the Qlik

zumutbarer Weise erbracht werden kann, alle Rechte zur Nutzung der Qlik-Produkte zu beenden (ohne dass eine Entscheidung eines Gerichts oder Schiedsrichters erforderlich ist) und gegebenenfalls einen anteiligen Betrag der ungenutzten, im Voraus gezahlten Gebühren zu erstatten.

4.7. EINZIGER UND AUSSCHLIESSLICHER RECHTSBEHELF. DIESE ZIFFER 4 LEGT DIE EINZIGE UND GESAMTE VERPFLICHTUNG UND HAFTUNG VON QLIK SOWIE DAS EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE RECHT UND RECHTSBEHELF BEI EINER BEHAUPTETEN VERLETZUNG ODER ANGEBLICHEN VERLETZUNG VON RECHTEN AN GEISTIGEM EIGENTUM UNTERNEHMEN BEI VERLETZUNGVON RECHTEN AN GEISTIGEM EIGENTUM FEST.

5. Haftungsbeschränkung

5.1. Haftungsbeschränkung. Mit Ausnahme von: (i) Pflichten jeder Partei zur Schadloshaltung im Rahmen dieser Vereinbarung; (ii) Tod oder Körperverletzung, die durch die Fahrlässigkeit einer Partei verursacht wurden; (iii) die Zahlungsverpflichtungen des Kunden; und (iv) der Verletzung von geistigen Eigentumsrechten von Qlik durch den Kunden, ist die maximale, kumulative Haftung jeder Partei für sämtliche Ansprüche, Verluste, Kosten (einschließlich Rechtsanwaltskosten) und andere Schäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarungergeben, unabhängig von der Art der Klage, ob aus Vertrag, unerlaubter Handllung (einschließlich aus Fahrlässigkeit oder verschuldensunabhängiger Haftung) oder in sonstiger Weise, auf die Summe des tatsächlich entstandenen Schadens beschränkt, und hat in keinem Fallhöheren Betrag der vom Kunden gezahlten oder zu zahlenden Gebühren für den Zeitraum von zwölf (12) Monaten vor dem Verlust oder Schade, der den Anspruch begründet, und der denspezifischen Produkten oder Lesitungen zuzordnen ist, die diesen Schaden verursachenzu übersteigen, oder eintausend U.S. Dollar (USD 1.000).

5.2. Ausschluss von Schadensersatz. IN KEINEM FALL HAFTET QLIK, IHRE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ODER DEREN JEWEILIGEN DIREKTOREN, ARBEITNEHMER, VERTRETER, RECHTSNACHFOLGER, ZESSIONARE, LIEFERANTEN ODER LIZENZGEBER, FÜR ENTGANGENE EINSPARUNGEN, GEWINNE ODER EINNAHMEN, VERLUST ODER KORRUPTION VON DATEN, VERLUST VON GOODWILL ODER GUTEM RUF ODER FÜR DIE UNGENAUIGKEIT VON DATEN, DIE KOSTEN ZUR BESCHAFFUNG VON ERSATZGÜTERN, DIENSTLEISTUNGEN ODER SOFTWARE ODER FÜR IRGENDWELCHE INDIREKTEN, ZUFÄLLIGEN, SPEZIELLEN SCHÄDEN, STRAFZAHLUNGEN, EXEMPLARISCHE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, WIE DIESE ENTSTEHEN UND UNABHÄNGIG VOM HAFTUNGSGRUND (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT UND VERSCHULDENSUNABHÄNGIGE HAFTUNG), AUCH WENN ÜBER DIE MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS ODER VERLUSTS INFORMIERT WURDE. QLIK-PRODUKTE SIND NICHT ZUR VERWENDUNG MIT ODER FÜR HOCHRISKANTE AKTIVITÄTEN BESTIMMT, UND QLIK HAFTET NICHT FÜR ANSPRÜCHE ODER SCHADENERSATZ, DIE SICH AUS EINER INHÄRENT GEFÄHRLICHEN NUTZUNG DER QLIK-PRODUKTE ERGEBEN.

5.3. DIE IN DIESER VEREINBARUNG ENTHALTENEN EINSCHRÄNKUNGEN, HAFTUNGS- UND SONSTIGEN AUSSCHLÜSSE SIND UNABHÄNGIG VON ETWAIGEN IN DIESER VEREINBARUNG FESTGELEGTEN RECHTSBEHELFEN UND GELTEN IM WEITESTEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG, SELBST WENN EIN VEREINBARTER RECHTSBEHELF SEINEN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLT HAT. SOWEIT QLIK NACH DEM GESETZ NICHT BERECHTIGT IST; EINE GEWÄHRLEISTUNG AUSZUSCHLIESSEN ODER IHRE HAFTUNG ZU BESCHRÄNKEN, ENTSPRICHT DER UMFANG ODER DIE DAUER EINER SOLCHEN GEWÄHRLEISTUNG UND DIE ERWEITERUNG VON QLIKS HAFTUNG DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN MINIMUM. FÜR DEN FALL; DASS EINE VERZICHTSERKLÄRUNG, EIN RECHT ODER EIN RECHTSBEHELF GEMÄSS ZWINGENDEM GESETZ AUSGEÜBT

Products (without need for a ruling by a court or arbitrator) and refund as applicable a pro rata portion of unused, prepaid fees.

4.7. SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. THIS SECTION 4 STATES QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S AND ITS AFFILIATES' SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR ANY CLAIM OF INFRINGEMENT OR ALLEGED VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

5. Limitation of Liability

5.1. Limitation of Liability. Except for: (i) each Party's indemnification obligations under this Agreement, (ii) death or bodily injury caused by a Party's negligence; (iii) Customer's payment obligations; and (iv) Customer's violation of Qlik's intellectual property rights, each Party's maximum, cumulative liability for any claims, losses, costs (including attorney's fees) and other damages arising under or related to this Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort (including negligence or strict liability) or otherwise, will be limited to actual damages incurred, and will in no event exceed the greater of the amount of fees paid or payable by Customer for the twelve (12) month period preceding the loss or damages giving rise to the claim, and attributable to the specific products or services giving rise to such damages, or one thousand U.S. dollars (USD $1,000).

5.2. Exclusion of Damages. IN NO EVENT WILL QLIK, ITS AFFILIATES, OR THEIR RESPECTIVE DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUCCESSORS, ASSIGNS SUPPLIERS OR LICENSORS, BE LIABLE FOR ANY LOSS OF SAVINGS, PROFITS OR REVENUES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, GOODWILL, OR REPUTATION, INACCURACY OF ANY DATA, THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES OR SOFTWARE, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, HOWSOEVER ARISING AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY), EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE OR LOSS. QLIK PRODUCTS ARE NOT INTENDED FOR USE WITH OR FOR HIGH RISK ACTIVITIES AND QLIK WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS OR DAMAGES ARISING FROM INHERENTLY DANGEROUS USE OF THE QLIK PRODUCTS.

5.3. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS AGREEMENT ARE INDEPENDENT OF ANY AGREED REMEDY SPECIFIED IN THIS AGREEMENT AND WILL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY AGREED REMEDY IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT THAT QLIK MAY NOT, AS A MATTER OF LAW, DISCLAIM ANY WARRANTY OR LIMIT ITS LIABILITIES, THE SCOPE OR DURATION OF SUCH WARRANTY AND THE EXTENT OF QLIK'S LIABILITY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER SUCH LAW. IF A WAIVER, RIGHT, OR REMEDY IS EXERCISED PURSUANT TO MANDATORY LAW, IT SHALL BE EXERCISED SOLELY FOR THE PURPOSE PROVIDED AND IN CONFORMANCE

WIRD, IST DIES NUR FÜR DEN DURCH EIN SOLCHES GESETZ VORHERGESEHENEN ZWECK UND IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEN DARIN AUSDRÜCKLICH VORHERGESEHENEN VERFAHREN UND EINSCHRÄNKUNGEN AUSZUÜBEN.

WITH THE PROCEDURES AND LIMITATIONS EXPRESSLY PROVIDED FOR BY SUCH LAW.

5.4. Keine Drittbegünstigten. Die Gewährleistungen und andere Verpflichtungen von Qlik gemäß dieser Vereinbarung gelten nur zum und für den alleinigen Vorteil des Kunden ungeachtet etwaiger RECHTE von Autorisierten Dritten auf den Zugriff oder die Nutzung der Qlik-Produkte. Sofern nicht anderweitig durch anwendbares Recht vorgeschrieben, ist keine natürliche oder juristische Person als Drittbegünstigter dieser Vereinbarung angesehen oder ist anderweitig berechtigt, Rechte oder Rechtsbehelfe in Bezug auf diese Vereinbarung zu erhalten oder durchzusetzen.

5.4. No Third-Party Beneficiaries. The warranties and other obligations of Qlik under this Agreement run only to, and for the sole benefit of Customer, notwithstanding any RIGHTS of Authorized Third Parties to access or use the Qlik Products. Except as otherwise mandated by applicable law, no person or entity will be considered a third-party beneficiary of this Agreement or otherwise entitled to receive or enforce any rights or remedies in relation to this Agreement.

5.5. Gewährleistungsausschluss. MIT AUSNAHME DER AUSDRÜCKLICH ANDERSLAUTENDEN BESTIMMUNGEN IN DIESER VEREINBARUNG, ÜBERNIMMT QLIK KEINE WEITEREN GEWÄHRLEISTUNGEN UND SCHLIESST HIERMIT JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN AUS, OB AUSDRÜCKLICH, IMPLIZIT ODER GESETZLICH, EINSCHLIESSLICH ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GEWÄHRLEISTUNGEN DER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN, UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK (AUCH WENN QLIK ÜBER EINEN SOLCHEN ZWECK INFORMIERT WURDE) QLIK GARANTIERT NICHT, DASS DIE QLIK PRODUKTE UND DIENSTE FEHLERFREI, VOLLSTÄNDIG SICHER SIND ODER DEN ANFORDERUNGEN DES KUNDEN ENTSPRECHEN.

5.5. Warranty Disclaimer. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT, QLIK MAKES NO OTHER WARRANTIES AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, NON-INFRINGEMENT, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE (EVEN IF QLIK HAS BEEN INFORMED OF SUCH PURPOSE). QLIK DOES NOT WARRANT THAT THE QLIK PRODUCTS AND SERVICES WILL BE ERROR-FREE, COMPLETELY SECURE OR MEET CUSTOMER'S REQUIREMENTS.

6. Vertraulichkeit

Jede Partei ist verpflichtet, die Vertraulichen Informationen der anderen Partei mit der gleichen Sorgfalt schützen, die sie zum Schutz ihrer eigenen Vertraulichen Informationen anwendet, jedoch in keinem Fall weniger als einem angemessenen Maß an Sorgfalt. Die empfangende Partei ist nicht berechtigt: (i) Vertrauliche Informationen für Zwecke außerhalb des Geltungsbereichs dieser Vereinbarung zu nutzen oder (ii) Vertrauliche Informationen freiwillig offenzulegen, außer gegenüber Arbeitnehmern, Auftragnehmern und Vertretern, die zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung erforderlich sind. Ungeachtet des Vorstehenden ist eine Partei berechtigt, die Vertraulichen Informationen der anderen Partei offenlegen, soweit dies in Übereinstimmung mit einer Anordnung oder Anforderung eines Gerichts, einer Verwaltungsbehörde oder einer anderen staatlichen Einrichtung erforderlich ist, vorausgesetzt, dass diese Partei, soweit gesetzlich zulässig, die andere Partei unverzüglich über solch eine Anordnung oder Anforderung informiert, damit diese eine Schutzverfügung beantragen kann. Die Pflichten jeder Partei zur Vertraulichkeit gemäß dieser Vereinbarung gelten für einen Zeitraum von drei (3) Jahren nach Beendigung dieser Vereinbarung fort, jedoch mit der Maßgabe, dass die Pflichten in Bezug auf Vertrauliche Informationen, die nach anwendbarem Recht als Geschäftsgeheimnis gelten, auch nach Abauf dieser Zeit fortbestehen und in Kraft bleiben. Die Parteien erkennen an und vereinbaren, dass die Qlik-Produkte und alle Preisinformationen Vertrauliche Informationen von Qlik sind.

6. Confidentiality

Each Party shall protect the other Party's Confidential Information using the same degree of care used to protect its own confidential information, but in no event less than a reasonable degree of care. The receiving Party shall not: (i) use Confidential Information for any purpose outside the scope of this Agreement, or (ii) voluntarily disclose Confidential Information except to employees, contractors and agents as required to perform its obligations under the Agreement. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or requirement of a court, administrative agency or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by law, provides the other Party with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order. Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of three (3) years following any termination of this Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive and continue in effect thereafter with respect to, and for so long as, any Confidential Information continues to be a trade secret under applicable law. The Parties acknowledge and agree that the Qlik Products and all pricing information shall be the Confidential Information of Qlik.

7. Laufzeit und Kündigung

7.1. Laufzeit. Dieser Vertrag tritt, je nachdem, was früher eintritt, mit dem Datum des Inkrafttretens des ersten Bestellformulars, das auf diesen Vertrag verweist, oder mit dem Datum, an dem der Kunde zum ersten Mal Zugang zu der Qlik-Produkten erhält oder diese nutzt, in Kraft, und gilt bis zum Ablauf oder der Beendigung aller Rechte zur Nutzung der Qlik-Produkte, die in einem entsprechenden Bestellformular festgelegt sein können. Sofern auf einem Bestellformular nichts anderes angegeben ist, beginnen die Qlik-Produkt-Abonnements mit dem Lieferdatum und verlängern sich automatisch um die gleiche Laufzeit wie den ursprünglichen Abonnementzeitraum, es sei denn, eine der Parteien teilt der anderen Partei mindestens fünfundvierzig (45) Tage vor dem Ende des aktuellen Abonnementzeitraums schriftlich mit, dass sie das Abonnement nicht verlängern möchte. Abonnements können während eines

7. Term and Termination

7.1. Term. This Agreement is effective upon the earlier of the effective date of the first Order Form referencing this Agreement or the date Customer is first provided with access to or use of the Qlik Products and shall remain in effect until expiration or termination of all rights to use any Qlik Products, which may be specified in any applicable Order Form. Unless otherwise indicated on an Order Form, Qlik Product subscriptions shall begin upon the Delivery Date and automatically renew for successive terms equal to the initial subscription period, unless either Party provides prior written notice of non-renewal to the other Party at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current subscription period. Subscriptions may not be cancelled in whole or in part during any subscription period. Subscription fees are

Abonnementzeitraums weder ganz noch teilweise beendet werden. Qlik ist berechtigt, die Abonnementgebühren auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Erneuerung geltenden Tarife zu erhöhen.

subject to increase based upon prevailing rates at the time of renewal.

7.2. Beendigung aufgrund Verletzung oder Zahlungsunfähigkeit. Jede Partei ist berechtigt, diese Vereinbarung oder ein entsprechendes Bestellformular, jede Lizenz oder ein Abonnement zu kündigen (ohne gerichtliche oder andere rechtliche Schritte einzuleiten), wenn die andere Partei eine wesentliche Verletzung nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach schriftlicher Benachrichtigung über eine solche Verletzung beseitigt, mit der Maßgabe, dass Qlik berechtigt ist, diese Vereinbarung im Falle einer Verletzung von Ziffer 3.4 sofort zu kündigen. Jede Partei ist berechtigt, diese Vereinbarung zu kündigen, wenn die andere Partei ihren Geschäftsbetrieb ohne einen Rechtsnachfolger beendet oder einstellt oder wenn sie Gegenstand eines Insolvenzantrags oder eines anderen Verfahrens im Zusammenhang mit Zahlungsunfähigkeit, Zwangsverwaltung, Liquidation oder Abtretung zugunsten der Gläubiger wird. Werden Qlik-Produkte oder Dienstleistungen von einem Autorisierten Wiederverkäufer erworben, ist Qlik berechtigt, das Recht zur Nutzung der Qlik-Produkte oder Dienstleistungen gemäß dieser Ziffer zu beenden, wenn Qlik keine Zahlung für diese Qlik-Produkte oder Dienstleistungen erhält.

7.2. Termination for Breach or Insolvency. Either Party may terminate this Agreement or any applicable Order Form, license or, subscription (without resort to court or other legal action) if the other Party fails to cure a material breach within thirty (30) days after written notice of such breach, provided that Qlik may terminate this Agreement immediately upon any breach of Section 3.4. Either Party may terminate this Agreement if the other Party terminates or suspends its business without a successor or becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors. If Qlik Products or Services are purchased through an Authorized Reseller, Qlik may terminate any right to use the Qlik Products or Services pursuant to this Section in the event Qlik fails to receive payment for such Qlik Products or Services.

7.3. Wirkung der Beendigung. Enden die Rechte des Kunden in Bezug auf die Qlik-Produkte und Leistungen mit der Beendigung dieser Vereinbarung oder dem Ablauf eines entsprechenden Abonnements oder einer Laufzeit. Wenn es die Exportkontrollgesetze erfordern, kann Qlik den Zugang des Kunden zu den Qlik-Produkten und/oder -Services aussetzen oder beenden. Bei Beendigung dieser Vereinbarung oder des Rechts zur Nutzung von Qlik-Produkten oder Leistungen hat der Kunde die Nutzung der betreffenden Qlik-Produkte und Leistungenunverzüglich einzustellen und gegebenenfalls alle Kopien der betreffenden Software zu deinstallieren, zu löschen und zu vernichten. Die Beendigung dieser Vereinbarung oder jeglicher Lizenzen oder Abonnements hindert keine der Parteien daran, alle verfügbaren Rechtsbehelfe zu ergreifen, noch entbindet eine solche Beendigung den Kunden von seiner Verpflichtung, alle geschuldeten Gebühren zu zahlen. Alle Bestimmungen dieser Vereinbarung, die sich auf Qliks Eigentum an den Qlik-Produkten, Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse, Vertraulichkeit, Verzicht auf Geltendmachung, Audits und geltendes Recht und Gerichtsbarkeit beziehen, bestehen auch nach Beendigung dieser Vereinbarung fort.

7.3. Effect of Termination. Customer's rights with respect to Qlik Products and Services, will end upon termination of this Agreement or expiration of any applicable subscription or term. If required by Export Control Laws, Qlik may suspend or terminate Customer's access to Qlik Products and/or Services. Upon termination of this Agreement or the right to use any Qlik Products or Services, Customer shall immediately cease using the applicable Qlik Products and Services and if applicable, uninstall, delete and destroy all copies of the applicable Software. Termination of this Agreement or any licenses or subscriptions shall not prevent either Party from pursuing all available legal remedies, nor shall such termination relieve Customer's obligation to pay all fees that are owed. All provisions of this Agreement relating to Qlik's ownership of the Qlik Products, limitations of liability, disclaimers of warranties, confidentiality, waiver, audit and governing law and jurisdiction, will survive the termination of this Agreement.

8. Allgemeine Bestimmungen

8.1. Recordkeeping, Prüfung und Audit. Während der Laufzeit dieser Vereinbarung und bis zu einem (1) Jahr nach dem Datum des Inkrafttretens der Beendigung dieser Vereinbarung ist der Kunde auf Aufforderung von Qlik verpflichtet, jedoch nicht häufiger als einmal jährlich, eine Selbstprüfung seiner Benutzung der Qlik-Produkte durchführen und innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Erhalt einer solchen Aufforderung eine schriftliche Erklärung an Qlik übermitteln, in der er bestätigt, dass er die Bedingungen dieser Vereinbarung einhält. Qlik hat das Recht, eigenständig oder durch einen Beauftragten oder eine externe Wirtschaftsprüfungsgesellschaft ein Audit der Nutzung und des Einsatzes der Qlik-Produkte durch den Kunden durchzuführen und die Nutzung von Qlik Cloud zu überwachen, um die Einhaltung dieser Vereinbarung zu überprüfen. Qliks schriftliche Aufforderung zur Durchführung eines Audits hat dem Kunden spätestens fünfzehn (15) Tage vor dem angegebenen Auditdatum zuzugehen und ein solcher Audit hat während der regulären Geschäftszeiten und mit dem Ziel zu erfolgen, den Geschäftsbetrieb des Kunden möglichst wenig zu unterbrechen. Wenn durch den Audit festgestellt wird, dass der Kunde wesentliche Bestimmungen dieser Vereinbarung verletzt, hat der Kunde die angemessenen Kosten des Audits zusätzlich zu allen anderen Gebühren oder Schadensersatzforderungen, die Qlik gemäß dieser Vereinbarung und anwendbarem Recht zustehen, zu übernehmen.

8. General Provisions

8.1. Recordkeeping, Verification and Audit. While this Agreement is in effect and for one (1) year after the effective date of its termination, upon request by Qlik but not more than once per calendar year, Customer shall conduct a self-audit of its use of the Qlik Products and, within ten (10) business days after receipt of such request, submit a written statement to Qlik verifying that it is in compliance with the terms and conditions of this Agreement. Qlik shall have the right, on its own or through its designated agent or third party accounting firm, to conduct an audit of Customer's use and deployment of the Qlik Products and monitor use of Qlik Cloud, in order to verify compliance with this Agreement. Qlik's written request for audit will be submitted to Customer at least fifteen (15) days prior to the specified audit date, and such audit shall be conducted during regular business hours and with the goal of minimizing the disruption to Customer's business. If such audit discloses that Customer is not in material compliance with the terms of this Agreement, then Customer shall be responsible for the reasonable costs of the audit, in addition to any other fees or damages to which Qlik may be entitled under this Agreement and applicable law.

8.2. Materialien von Dritten. Die Qlik-Produkte können bestimmte Open-Source- oder andere Software, Daten, Dienste oder andere Materialien von Drittanbietern für das Hosting und die Bereitstellung der

8.2. Third Party Materials. Qlik Products may incorporate or otherwise access certain open source or other third-party software, data, services, or other materials for the hosting and

Qlik-Produkte einbeziehen oder anderweitig darauf zugreifen, die in der Dokumentation gekennzeichnet sind (die "Materialien von Dritten"). Qlik hat sicherzustellen, dass die Nutzung der Qlik-Produkte in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung nicht die Lizenzbedingungen für die Materialien von Dritten verletzt. Qlik übernimmt keine weiteren Zusicherungen, Gewährleistungen oder sonstigen Pflichten in Bezug auf die Materialien von Dritten und schließt hiermit jegliche Haftung im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Materialien durch den Kunden aus.

8.3. Konnektivität zu Anwendungen von Dritten. Die Nutzung von Qlik-Produkten zur Verbindung oder Interoperabilität mit oder zum Zugriff auf Anwendungen oder Dienste von Dritten unterliegt möglicherweise den von diesen Dritten festgelegten Bedingungen. Anwendungsprogrammierschnittstellen von Dritten und andere Anwendungen oder Dienste von Dritten ("Anwendungen von Dritten") werden nicht von Qlik verwaltet, und Qlik übernimmt keine Haftung für die Konnektivität, wenn die Anwendungen von Dritten von den jeweiligen Dritten geändert oder eingestellt werden. Qlik unterstützt, lizenziert, kontrolliert, befürwortet oder erteilt anderweitig keine Zusicherungen oder Gewährleitsungen in Bezug auf Anwendungen von Dritten. Die Nutzung der von Qlik veröffentlichten APIs unterliegt den Qlik API-Richtlinien, die Sie unter www.qlik.dev finden.

8.4. Evaluierung. Sofern dem Kunden Qlik-Produkte zu Evaluierungszwecken zur Verfügung gestellt werden ("Evaluierungsprodukte"), ist die Nutzung der Evaluierungsprodukte nur in einer nicht-produktiven Umgebung und für den durch den entsprechenden Lizenzschlüssel oder die entsprechenden Berechtigungsnachweise begrenzten Zeitraum zulässig. Wenn der Kunde Zugang zu einer Evaluierung der Qlik Cloud erhält, hat Qlik dem Kunden den entsprechenden Qlik Cloud angebot für seinen internen Geschäftsbetrieb auf Evaluierungsbasis kostenlos zur Verfügung zu stellen, bis zum früheren der folgenden Zeitpunkte: (a) das Ende des Testzeitraums; (b) das Anfangsdatum eines vom Kunden bestellten gekauften Qlik Cloud abonnements; oder (c) die Beendigung durch Qlik nach eigenem Ermessen. ALLE INHALTE IN DEN QLIK CLOUD UND ALLE KONFIGURATIONSÄNDERUNGEN, DIE VOM ODER FÜR DEN KUNDEN WÄHREND EINER TESTPHASE AN DEN QLIK CLOUD VORGENOMMEN WURDEN, KÖNNEN DAUERHAFT VERLOREN GEHEN, ES SEI DENN: (A) DER KUNDE ERWIRBT EIN ABONNEMENT FÜR DIE QLIK CLOUD ODER (B) DER KUNDE EXPORTIERT DIESE INHALTE VOR DEM ENDE DES EVALUIERUNGSZEITRAUMS. Ungeachtet anderer Bestimmungen in dieser Vereinbarung wird das Recht zur Nutzung der Evaluierungsprodukte "wie gesehen" zur Verfügung gestellt, ohne Entschädigung, Support, Service-Level-Gutschriften oder Gewährleistungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch implizit. In keinem Fall übersteigt die maximale kumulative Haftung von Qlik für Evaluierungsprodukte eintausend US-Dollar (USD1.000).

8.5. Vorabversionen von Produkten. Qlik ist berechtigt, nach eigenem Ermessen bestimmten Kunden in regelmäßigen Abständen die Möglichkeit zu geben, zusätzliche Early-Release-Features oder -Funktionen in Verbindung mit Qlik-Produkten zu testen. Der Kunde ist berechtigt, die Teilnahme an den Tests solcher Features oder Funktionen jederzeit abzulehnen. Der Kunde erkennt an, dass solche Features oder Funktionen nicht als Teil der Qlik-Produkte im Rahmen dieser Vereinbarung gelten, nicht supported werden, ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt werden und möglicherweise zusätzlichen Bedingungen unterliegen. Qlik behält sich das Recht vor, die Bereitstellung solcher Features oder Funktionen, die zu Testzwecken bereitgestellt werden, jederzeit nach eigenem Ermessen einzustellen oder zu ändern.

8.6. Abtretung. Der Kunde ist nicht berechtigt, diese Vereinbarung oder seine Rechte und Pflichten hierunter, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Qlik an einen Dritten abzutreten oder zu übertragen. Im Sinne dieser Ziffer stellt jede Veränderung der Kontrollverhältnisse beim Kunden, gleich ob durch Fusion, Verkauf von Anteilen oder in sonstiger Weise, eine Abtretung dar, die die vorherige

delivery of the Qlik Products, which are identified in the Documentation (the “Third-Party Materials”). Qlik represents that if the Qlik Products are used in accordance with this Agreement, such use shall not violate any license terms for the Third-Party Materials. Qlik makes no other representation, warranty, or other commitment regarding the third party materialsThird-Party Materials, and hereby disclaims any and all liability relating to Customer’s use thereof.

8.3. Connectivity to Third Party Applications. Use of Qlik Products to connect or interoperate with or access third-party applications or services may be governed by terms and conditions established by such third party. Third-party application programming interfaces and other third-party applications or services (“Third-Party Applications”) are not managed by Qlik, and Qlik shall have no liability for connectivity if any Third-Party Applications are changed or discontinued by the respective third parties. Qlik does not support, license, control, endorse or otherwise make any representations or warranties regarding any Third-Party Applications. Use of Qlik published APIs are subject to the Qlik API Policy located at www.qlik.dev.

8.4. Evaluation. If Customer is provided Qlik Products for evaluation purposes (“Evaluation Products”), use of the Evaluation Products is only authorized in a non-production environment and for the period limited by the corresponding license key or credentials. If Customer is provided access to an evaluation of Qlik Cloud, Qlik will make the applicable Qlik Cloud offering available to Customer for its internal business operations on an evaluation basis free of charge until the earlier of: (a) the end of the evaluation period; (b) the start date of any purchased Qlik Cloud subscription ordered by Customer; or (c) termination by Qlik in its sole discretion. ANY CONTENT IN QLIK CLOUD, AND ANY CONFIGURATION CHANGES MADE TO THE QLIK CLOUD BY OR FOR CUSTOMER, DURING AN EVALUATION MAY BE PERMANENTLY LOST UNLESS: (A) CUSTOMER PURCHASES A SUBSCRIPTION FOR QLIK CLOUD OR (B) CUSTOMER EXPORTS SUCH CONTENT BEFORE THE END OF THE EVALUATION PERIOD. Notwithstanding any other provision in this Agreement, the right to use the Evaluation Products is provided “AS IS” without indemnification, Support, service level credits, or warranty of any kind, expressed or implied. In no event will Qlik’s maximum cumulative liability for Evaluation Products exceed one thousand U.S. dollars ($1,000).

8.5. Early Release Products. Qlik may, in its discretion, periodically provide certain Customers with an opportunity to test additional early release features or functionality in connection with Qlik Products. Customer may decline to participate in the testing of such features or functionality at any time. Customer acknowledges that such features or functionality are not considered part of the Qlik Products under this Agreement, are not supported, are provided “as is” with no warranties of any kind and may be subject to additional terms. Qlik reserves the right at any time, in its sole discretion, to discontinue provision of, or to modify, any such features or functionality provided for testing purposes.

8.6. Assignment. Customer will not assign or transfer this Agreement or its rights and obligations hereunder to any third party without the prior written consent of Qlik. For purposes of this Section, any change of control of Customer, whether by merger, sale of equity interests or otherwise, will constitute an

schriftliche Zustimmung von Qlik erfordert. Jeder Versuch des Kunden, diese Vereinbarung oder seine Rechte und Pflichten hieraus unter Verletzung dieser Ziffer abzutreten, ist unwirksam. Qlik steht es frei, einzelne oder alle Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung nach ihrem Ermessen abzutreten oder zu übertragen. Alle Bedingungen dieser Vereinbarung sind für die entsprechenden Rechtsnachfolger und zugelassenen Abtretungsempfänger von Qlik und vom Kunden verbindlich, zu ihren Gunsten wirksam und können durch und gegen sie durchgesetzt werden.

assignment requiring the prior written consent of Qlik. Any attempt by Customer to assign this Agreement or its rights and obligations hereunder in violation of this Section will be null and void. Qlik is free to assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement at its discretion. All terms of this Agreement will be binding upon, inure to the benefit of, and be enforceable by and against the respective successors and permitted assigns of Qlik and Customer.

8.7. Privatsphäre. Die Datenschutzhinweise von Qlik und weitere Informationen zu den Datenschutzmaßnahmen von Qlik, einschließlich der Qlik-Produktdatenschutzhinweise, finden Sie unter www.qlik.com.

8.7. Privacy. Qlik's privacy notices and further information regarding Qlik's privacy measures, including Qlik's Product Privacy Notice, may be found at www.qlik.com.

8.8. Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit. Diese Vereinbarung wurde in folgenden Ländern geschlossen und unterliegt folgenden Bestimmungen unterliegt, dem Recht der in Tabelle 1 aufgeführten Gerichtsbarkeit, die der dort als Vertragspartei genannten Qlik-Gesellschaft entspricht, jedoch unter Ausschlussjeglicher Kollisionsnormen oder des UN-Kaufrechts, deren Anwendung hiermit ausdrücklich ausgeschlossen wird. Alle Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben, oder die Geschäftsbeziehung zwischen den Parteien, sei es aus unerlaubter Handlung, Vertrag oder Gesetzesverstoß, werden vor den in Tabelle 1 aufgeführten Gerichten, und nur vor diesen, oder Schiedsgerichten, die für das vertragsschließende Qlik-Unternehmen einschlägig sind, und wird in englischer Sprache geführt. Die Parteien unterwerfen sich hiermit für den Zweck solcher Klagen, Prozesse und Verfahren ausdrücklich und unwiderruflich der ausschließlichen Zuständigkeit dieser Gerichte oder Schiedsgerichte..Ungeachtet anderweitiger Bestimmungen in dieser Vereinbarung, ist jede Partei berechtigt, jederzeit eine einstweilige Verfügung oder einen vorläufigen Rechtsschutz bei einem zuständigen Gericht beantragen, um dringende Interessen der betroffenen Partei zu schützen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Vertraulichkeits- und Nutzungsbeschränkungen dieser Vereinbarung.SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, VERZICHTET DER KUNDE AUSDRÜCKLICH AUF EIN RECHT AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN BEISTREITIGKEITEN IM ZUSAMMENHANG MIT DIESER VEREINBARUNG.

8.8. Governing Law and Jurisdiction. This Agreement was made in, and this Agreement is governed by the law of the jurisdiction set out in Table 1 corresponding to the Qlik entity identified as the contracting party but excluding any conflict of law rules or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded. Any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement or the business relationship between the Parties, whether based in tort, contract or statutory violation, shall be brought before, and only before, the courts or arbitration boards set out in Table 1 corresponding to the contracting Qlik entity and shall be conducted in the English language. The Parties hereby expressly and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts or arbitral bodies for the purpose of any such suit, action or proceeding. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party, including, but not limited to, the confidentiality and use restrictions of this Agreement. TO THE EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, CUSTOMER EXPRESSLY WAIVES ANY RIGHT TO A JURY TRIAL REGARDING DISPUTES RELATED TO THIS AGREEMENT.

8.9. Force Majeure. Keine Partei haftet gegenüber der anderen Partei für irgendeinen Verzug oder eine Nichterfüllung einer Pflicht aus dieser Vereinbarung (mit Ausnahme derNichtzahlung von Gebühren), sofern der Verzug oder die Nichterfüllung auf unvorhersehbare Ereignisse zurückzuführen ist, die nach dem Datum des Inkrafttretens dieser Vereinbarung eintreten und die außerhalb der angemessenen Kontrollierbarkeit beider Parteien liegen, wie z.B. Streiks, Blockaden, Krieg, Handlungen der Zivil- oder Militärbehörden, Terrorismus, Aufstände, Naturkatastrophen, Verweigerung der Lizenz oder andere Handlungen von Behörden oder anderer staatlicher Stellen (einschließlich der Verabschiedung von Gesetzen, Vorschriften oder Sanktionen, die sich auf die Bereitstellung von Qlik-Produkten oder -Services auswirken), Pandemien, Ausfall oder Beeinträchtigung von Strom-, Telekommunikations- oder Datennetzen oder -diensten, Dienstleistungsverhinderung Angriffe oder Mangel an Materialien, sofern ein solches Ereignis die betroffene Partei an der Erfüllung ihrer Pflichten hindert oder in Verzug bringtund diese Partei nicht in der Lage ist, die Force Majeure mit einem angemessenen finanziellen Aufwand zu verhindern oder zu beseitigen.

8.9. Force Majeure. Neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events, which occur after the effective date of this Agreement and which are beyond the reasonable control of the Parties, such as strikes, blockade, war, acts of civil or military authority, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license or other acts by the government or other governmental agencies (including the passage of laws, regulations or sanctions which impact the delivery of Qlik Products or Services), pandemics, failure or diminishment of power, telecommunications or data networks or services, denial-of-service attacks or materials shortage in so far as such an event prevents or delays the affected Party from fulfilling its obligations and such Party is not able to prevent or remove the force majeure at reasonable cost.

8.10. Handelsbeschränkungen. Die Bereitstellung von Qlik-Produkten und -Dienstleistungen unterliegt den Gesetzen und Vorschriften der Vereinigten Staaten und anderer Länder über Handelsbeschränkungen, die den Zugang für bestimmte Personen oder aus bestimmten Ländern oder Gebieten verbieten oder einschränken können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Sanktionen, Embargos und Exportbeschränkungen.

8.10. Trade Restrictions. Qlik Products and Services are provided subject to the laws and regulations of the United States and other countries on trade restrictions that may prohibit or restrict access by certain persons or from certain countries or territories, including but not limited to sanctions, embargoes and export restraints.

8.11. Endnutzer der U.S. Regierung . Die in den Qlik-Produkten enthaltene Software und Dokumentation gilt als "kommerzielle Computersoftware" bzw. "kommerzielle

8.11. U.S. Government End Users. The Software and Documentation provided in Qlik Products are deemed to be "commercial computer software" and "commercial computer software

Computersoftwaredokumentation" gemäß DFAR Ziffer 227.7202 und FAR Ziffer 12.212(b), soweit anwendbar. Jegliche Nutzung, Änderung, Vervielfältigung, Freigabe, Vorführung, Anzeige oder Offenlegung der Qlik-Produkte und der Dokumentation durch die US-Regierung unterliegt ausschließlich den Bedingungen dieser Vereinbarung.

8.12. Mitteilungen. Alle Benachrichtigungen des Kunden an durch Qlik haben schriftlich zu erfolgen und sind Qlik wie folgt zuzustellen: (a) per Einschreiben oder Rückschein oder einen international anerkannten Express-Kurierdienst an Qlik an die Anschrift: 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA; und mit dem Zusatz „Zu Händen der Rechtsabteilung“ versehen, order (b) durch email nach CustomerNotices@qlik.com zu senden. Sofern vom Kunden nicht abweichend schriftlich festgeleg sind alle Mitteilungen an den Kunden an die Qlik mitgeteilte Adresse oder E-Mail zu senden.t.

8.13. Beziehung zwischen den Parteien. Die Parteien sind unabhängige Vertragspartner. Keine Bestimmung dieser Vereinbarung ist so auszulegen, dass eineAgentur, einer Partnerschaft, eines Treuhandverhältnis, ein Gemeinschaftsunternehmen, ein Joint Venture oder einee ähnliche Rechtsbeziehung zwischen den Parteien entsteht.

8.14. Kein Verzicht. Keine Bestimmung dieser Vereinbarung gilt als Verzicht und keine Verletzung als beseitigt es sei denn ein entsprechender Rechtsverzicht wird von der Partei schriftlich und in unterzeichneter Form erklärt. Die Wirksamkeit dieser Vereinbarung oder eines Bestellformulars ist unabhängig von der Erstellung einer Bestellung (purchase order) durch den Kunden. Der Kunde erkennt an, dass eine Bestellung nur zur administrativen Erleichterung dient und dass Qlik auch ohne eine entsprechende Bestellung das Recht hat, eine Rechnung auszustellen und die Zahlung ohne eine entsprechende Bestellung zu verlangen. Etwaige zusätzliche oder widersprüchliche allgemeine Bedingungen in einer Bestellung haben keine rechtliche Wirkung.

8.15. Verjährung. Vorbehaltlich des geltenden Rechts ist der Kunden nicht berechtigt, einen aus dieser Vereinbarung entstehenden Prozess, unabhängig von der Form, mehr als zwei (2) Jahre nach der Entstehung des Grundes für den Prozess einzuleiten.

8.16. Vollständige Vereinbarung, Salvatorische Klausel, Sprache. Diese Vereinbarung alle Anlagen zu dieser Vereinbarung oder Dokumente, auf die in der Vereinbarung verwiesen wird, bilden die vollständige Erklärung der Übereinkünfte zwischen den Parteien und treten anstelle und heben alle früheren schriftlichen und mündlichen Vereinbarungen und Mitteilungen, die den Gegenstand dieser Vereinbarung betreffen auf. Änderungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform und sind von beiden Parteien zu unterzeichnen. Sofern eine Bestimmung dieser Vereinbarung durch ein zuständiges Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt wird, wird diese Bestimmung auf das Mindestmaß beschränkt, das erforderlich ist, damit diese Vereinbarung im Übrigen in Kraft und wirksam bleibt. . Bei Konflikten oder Unstimmigkeiten diese Vereinbarung hat Vorrang vor dem Bestellformular, jedoch nur in Bezug auf den jeweiligen spezifischen Gegenstand. Zur Klarstellung: Enthält ein Bestellformular zusätzliche und spezifischere Bedingungen in Bezug auf ein Konzept, das in dieser Vereinbarung nur allgemein angesprochen ist, oder ist im Bestellformular ein in dieser Vereinbarung angesprochenes Konzept nicht angesprochen, giltein Konflikt nicht als gegeben. Die englischsprachige Fassung dieser Vereinbarung ist maßgeblich zur Interpretation und Auslegung dieser Vereinbarung.

8.17. Auslegung. Für die Zwecke dieser Vereinbarung gilt Folgendes: (i) auf die Begriffe „einschließen“ und „umfasst“ und „einschließlich“ folgt stets „aber nicht beschränkt auf“; (ii) der Begriff „oder“ ist nicht ausschließlich; und (iii) Begriffe im Singular haben eine vergleichbare Bedeutung im Plural und umgekehrt. Die Rolle einer Vertragspartei bei der Ausarbeitung dieser Vereinbarung ist keine Grundlage dafür, diese Vereinbarung in irgendeiner Weise gegen die betreffende Vertragspartei auszulegen. Alle Qlik-Bestellformulare und die ihnen

documentation," respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable. Any use, modification, reproduction, release, performing, displaying or disclosing of the Qlik Products and Documentation by the U.S. Government shall be governed solely by the terms and conditions of this Agreement.

8.12. Notices. All notices by Customer to Qlik must be in writing and delivered to Qlik: (a) by certified or registered mail; or an internationally recognized express courier addressed to: Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department, or (b) by email to CustomerNotices@qlik.com. Unless otherwise specified in writing by Customer, all notices to Customer shall be sent to the address or email provided to Qlik.

8.13. Relationship between the Parties. The Parties are independent contractors. Nothing in this Agreement will be construed to create an agency, partnership, fiduciary relationship, joint venture or similar relationship between the Parties.

8.14. No Waiver. No term of this Agreement will be deemed waived and no breach excused unless such waiver or excuse shall be in writing and signed by the Party issuing the same. Neither this Agreement nor any Order Form shall be dependent on Customer issuing a purchase order. Customer acknowledges that any purchase order is for its administrative convenience only and that Qlik has the right to issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Any additional or conflicting terms or conditions in any purchase order shall have no legal force or effect.

8.15. Limitation. Subject to applicable law, no action, regardless of form, arising out of this Agreement may be brought by Customer more than two (2) years after the cause of action arose.

8.16. Entire Agreement; Severability; Language. This Agreement, any attachments hereto or documents referenced in the Agrenment are the complete statement of the mutual understanding of the Parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications pertaining to the subject matter of this Agreement. This Agreement may not be modified except in writing and signed by both Parties. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision will be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in force and effect. In the event of any conflicts or inconsistencies, the Agreement shall take precedence over the Order Form, but only with respect to the specific subject matter of each. For the avoidance of doubt, where an Order Form includes additional and more specific terms and conditions with respect to a concept addressed generally in this Agreement or does not address a concept addressed herein, no conflict shall be deemed to exist. The English language version of this Agreement shall be the governing version used when interpreting or construing this Agreement.

8.17. Construction. For purposes of this Agreement: (i) the words “include,” "includes" and "including" are deemed to be followed by the words "without limitation"; (ii) the word "or" is not exclusive; and (iii) words denoting the singular have a comparable meaning when used in the plural, and vice-versa. A Party’s role in drafting this Agreement shall not be a basis for construing this Agreement in any manner against such Party. Any Qlik Order Form and the schedules and exhibits attached

beigefügten Anhänge und Anlagen sind in gleichem Umfang Bestandteil dieser Vereinbarung, als wären sie hier wörtlich wiedergegeben.

8.18. Werbung. Der Lizenznehmer gewährt Qlik hiermit das Recht, den Kunden zusammen mit anderen Kunden in Marketingmaterialien wie der Qlik-Website, Präsentationen für Kunden und Pressemitteilungen als Kunde von Qlik aufzuführen.

8.19. Lokale gesetzliche Anforderungen. Für den Fall, dass der Kunde Qlik-Produkte von: (i) QlikTech GmbH bezieht und in einem Bestellformular eine Adresse in Österreich oder Deutschland angibt, oder (ii) QlikTech Australia Pty Ltd bezieht und in einem Bestellformular eine Adresse in Australien angibt, gelten die Bestimmungen von Nachtrag 1 und ersetzen alle widersprüchlichen Bestimmungen der Vereinbarung.

II. QLIK SOFTWARE-BEDINGUNGEN

Die Bestimmungen in dieser Ziffer II gelten ausschließlich für Software, die der Kunde im Rahmen dieser Vereinbarung lizenziert hat.

9. Gewährleistung

9.1. Gewährleistung für die Software. Qlik hat zu gewährleisten, dass die Software für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab Lieferdatum („Gewährleistungszeitraum“) im Wesentlichen entsprechend der gültigen Dokumentation funktioniert. Der Kunde ist verpflichtet, jeden Gewährleistungsanspruch innerhalb des Gewährleistungszeitraums geltend zu machen. Der ausschließliche Rechtsbehelf des Kunden und die alleinige Haftung von Qlik in Bezug auf eine Verletzung dieser Gewährleistung besteht darin, dass Qlik nach eigenem Ermessen und auf eigene Kostenentweder: (i) die nicht vertragsgemäße Software zu reparieren oder zu ersetzen; oder (ii), wenn die Software durch Kauf erworben wurde, dem Kunden die entsprechenden Gebühren, die der Kunde für die nicht konforme Software bezahlt hat, zurückerstatten. Für den Fall, dass Qlik sich entscheidet, die für die nicht vertragsgemäße Software gezahöte Gebühr gemäß Ziffer 3.1(ii) zu erstatten, dann: (i) hat der Kunde umgehend die nicht vertragsgemäße Software und alle anderen zugehörigen, von Qlik zur Verfügung gestellten Materialien unverzüglich zurückzugeben oder zu Qliks angemessener Zufriedenheit darzulegen, dass er die nicht vertragsgemäße Software und die zugehörigen Materialien vernichtet hat; und (ii) endet automatisch das Recht, auf die nicht vertragsgemäße Software zuzugreifen oder diese zu nutzen.

9.2. Ausschlüsse. Qlik haftet nicht für Gewährleistungsansprüche und ist nicht verpflichtet, irgendeinen Mangel oder ein Problem mit der Software zu beseitigen, soweit dieser/dieses aus folgenden Gründen entsteht: (i) einer Nutzung der Software, die nicht in Übereinstimmung mit der Dokumentation erfolgt, (ii) einer unzulässigen Modifikation oder Änderung der Software, oder (iii) einer Nutzung der Software in Kombination mit Software oder Hardware von Dritten, die nicht in der Dokumentation angegeben ist.

III. QLIK CLOUD BEDINGUNGEN

Die Bedingungen in dieser Ziffer III gelten ausschließlich für den Zugang und die Nutzung der Qlik Cloud durch den Kunden.

10. Pflichten des Kunden

10.1. Inhalt. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass er die alleinige Verantwortung trägt: (i) für die Verwaltung des Nutzerzugangs zu den Qlik Cloud und den Inhalten, (ii) für die Eingabe und Verwaltung von Inhalten in der Qlik Cloud, einschließlich der Löschung von Inhalten vor Ablauf oder Beendigung, (iii) um sicherzustellen, dass Qlik alle erforderlichen Rechte hat, um solche Inhalte zu hosten, zu speichern, anzupassen oder zu integrieren, wie es für die Bereitstellung der Qlik Cloud erforderlich ist, und (iv) für die Pflege der Inhalte auf den Systemen, von denen sie stammen, und für die Erstellung von Sicherungskopien der Inhalte. Der Kunde versichert hiermit für sich und seine Autorisierten Nutzer, dass er über alle Rechte an den Inhalten

thereto are an integral part of this Agreement to the same extent as if they were set forth verbatim herein.

8.18. Publicity. Customer hereby grants Qlik the right to list Customer as a customer of Qlik along with other customers in marketing materials such as the Qlik website, customer-facing presentations and press releases.

8.19. Local Law Requirements. If Customer obtains Qlik Products from: (i) QlikTech GmbH and designates an address in Austria or Germany in an Order Form, or (ii) QlikTech Australia Pty Ltd and designates an address in Australia in an Order Form, then the terms of Addendum 1 shall be applicable and shall supersede any conflicting terms in the Agreement.

II. QLIK SOFTWARE TERMS

The provisions of this Section II are made exclusively for Software, which Customer has licensed under this Agreement.

9. Warranties

9.1. Software Warranty. Qlik warrants that the Software will, for a period of ninety (90) days from its Delivery Date (“Warranty Period”), operate substantially in conformity with the applicable Documentation. Customer must assert any claim for breach of this warranty within the Warranty Period. Customer’s exclusive remedy and Qlik’s sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Software; or (ii) if the Software was obtained by purchase, refund to Customer the fees paid by Customer for the non-conforming Software. If Qlik elects to refund the fee paid for the non-conforming Software pursuant to Section 3.1(ii), then: (i) Customer shall promptly return or demonstrate to Qlik’s reasonable satisfaction that it has destroyed the non-conforming Software and any other related materials provided by Qlik; and (ii) the right to access or use such non-conforming Software will automatically terminate.

9.2. Exclusions. Qlik will have no liability for any warranty claim, or any obligation to correct any defect or problem with the Software, to the extent that it arises out of: (i) any use of the Software not in accordance with the Documentation; (ii) any unauthorized modification or alteration of the Software; or (iii) any use of the Software in combination with any third-party software or hardware not specified in the Documentation.

III. QLIK CLOUD TERMS

The terms in this Section III apply exclusively to the access and use of Qlik Cloud by Customer.

10. Customer Responsibilities

10.1. Content. Customer acknowledges and agrees that it has sole responsibility: (i) to administer user access to Qlik Cloud and the Content, (ii) for the input and administration of Content in Qlik Cloud, including deletion of Content prior to expiration or termination, (iii) to ensure Qlik has all rights necessary to host, store, adapt or integrate such Content as required to provide Qlik Cloud, and (iv) for maintaining Content on the systems from which they are sourced and making backup copies of Content. Customer hereby represents and warrants on behalf of itself and its Authorized Users that it has all of the rights

verfügt, die für die Nutzung, Anzeige, Veröffentlichung, gemeinsame Nutzung und Verbreitung der Inhalte erforderlich sind, und dass eine solche Nutzung der Inhalte im Rahmen dieser Vereinbarung nicht gegen Rechte Dritter, rechtliche Verpflichtungen, Gesetze oder diese Vereinbarung verstößt.

10.2. Autorisierte Zugang. Sofern sich der Kunde einen Autorisierten Nutzer in seinem Namen auf die Qlik Cloud zugreifen lässt, erkennt der Kunde an, dass der Kunde und nicht Qlik allein verantwortlich und haftbar ist für: (i) die Handlungen und Unterlassungen eines solchen Autorisierten Nutzer in Verbindung mit den Qlik Cloud; (ii) alle Inhalte, die der Kunde anfordert oder den Autorisierten Nutzeranweist, sie in die Qlik Cloud aufzunehmen; und (iii) die Ausgabe, Entfernung und/oder Deaktivierung der für einen solchen Autorisierten Nutzerausgegebenen Zugangsdaten.

11. Datensicherheit und Datenschutz

11.1. Datensicherheit. Qlik hat bei der Erbringung der Qlik Cloud wirtschaftlich angemessene, branchenübliche Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen und die für die Qlik Cloud geltenden Datensicherheitsvorschriften einzuhalten. Qlik hat angemessene technische und verfahrenstechnische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz und zur Sicherung der Inhalte implementiert in Übereinstimmung mit dem Zusatz zur Informationssicherheit, der unter www.qlik.com/product-terms abrufbar ist. Die Qlik Cloud angebote werden in einem Rechenzentrum gehostet und bereitgestellt, das von einem Drittanbieter betrieben wird, der allein für die zugrunde liegende Infrastruktur und das Hosting der Qlik Cloud verantwortlich ist. Der Kunde hat die alleinige Verantwortung für alle Verletzungen oder Verluste, die aus folgenden Gründen entstehen: (i) Versäumnis des Kunden, den Nutzerzugriff zu kontrollieren; (ii) Versäumnis, Inhalte, die der Kunde zu und von den Qlik Cloud übermittelt, zu sichern oder zu verschlüsseln; und (iii) das Versäumnis, angemessene und rechtzeitige Backups, angemessene und geeignete Sicherheitsstandards und -maßnahmen, einschließlich Verschlüsselungstechniken, zum Schutz vor unbefugtem Zugriff zu implementieren.

11.2. Datenschutz. Die Bedingungen des Datenverarbeitungszusatzes unter www.qlik.com/license-terms ("DPA") werden durch Verweis einbezogen, wenn sie vom Kunden gemäß dem DPA ausgeführt und von Qlik erhalten werden, und gelten in dem Umfang, in dem der Inhalt "persönliche Daten des Kunden" gemäß der Definition im DPA enthält. Alle Inhalte, die von oder innerhalb der Qlik Cloud genutzt werden, können auf Servern gespeichert werden, die sich in verschiedenen Regionen, einschließlich der EU, befinden, und der Kunde ist berechtigt (sofern verfügbar), die Region auszuwählen, in der seine Inhalte gespeichert werden. Dem Kunden und den autorisierten Nutzern ist es nicht gestattet, innerhalb der Qlik Cloud Folgendes hochzuladen oder zu speichern: (i) Zahlungskarteninformationen, die den Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS) unterliegen, oder (ii) geschützte US-Gesundheitsdaten („PHI“) gemäß der Definition des U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act von 1996 (HIPAA), es sei denn, der Kunde: (a) hat mit Qlik ein Business Associate Agreement für die Qlik Cloud ("BAA") abgeschlossennd; und (b) die vom Kunden verwalteten Schlüsselfunktionen innerhalb von Qlik Cloud nutzt, solange der Kunde PHI in Qlik Cloud speichert.

12. Gewährleistung für Qlik Cloud

12.1. Gewährleistung. Qlik gewährleistet, dass die Qlik Cloud bei vertragsgemäßer Nutzung im Wesentlichen in Übereinstimmung mit der geltenden Dokumentation funktionieren. Diese Gewährleistung ist ausgeschlossen: (i) wenn der Kunde Qlik nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum, an dem der Zustand, der den Anspruch begründet, erstmals auftritt, über einen Anspruch aus dieser Gewährleistung informiert, oder (ii) wenn das Ereignis, das den Gewährleistungsanspruch begründet, durch missbräuchliche Nutzung, nicht zulässige Modifikationen oder Hardware, Software oder Leistungen Dritter verursacht wurde. Der ausschließliche Rechtsbehelf

in the Content necessary for the use, display, publishing, sharing and distribution of the Content and that such use of the Content under this Agreement does not violate any third-party rights, legal obligations, laws, or this Agreement.

10.2. Authorized Access. If Customer chooses to have an Authorized Use access Qlik Cloud on its behalf, Customer acknowledges that Customer, and not Qlik, is solely responsible and liable for: (i) the acts and omissions of such Authorized User in connection with Qlik Cloud; (ii) any Content that Customer requests or instructs the Authorized User to include in Qlik Cloud; and (iii) the issuance, removal and/or deactivation of the credentials issued for such Authorized User.

11. Data Security and Privacy

11.1. Data Security. Qlik will use commercially reasonable, industry standard security measures in providing Qlik Cloud and will comply with such data security regulations applicable to Qlik Cloud. Qlik has implemented appropriate technical and procedural safeguards to protect and secure Content in accordance with the Information Security Addendum available at www.qlik.com/product-terms. Qlik Cloud offerings are hosted and delivered from a data center operated by a third-party provider, which is solely responsible for the underlying infrastructure and hosting of Qlik Cloud. Customer is solely responsible for any breach or loss resulting from: (i) Customer’s failure to control user access; (ii) failure to secure or encrypt Content which Customer transmits to and from Qlik Cloud; and (iii) failure to implement appropriate and timely backups, reasonable and appropriate security standards and measures, including encryption technology, to protect against unauthorized access..

11.2. Data Privacy. The terms of the Data Processing Addendum at www.qlik.com/license-terms (“DPA”) are incorporated by reference when executed by Customer as set forth in the DPA and received by Qlik, and shall apply to the extent Content includes “Customer Personal Data” as defined in the DPA. All Content used by or within Qlik Cloud may be stored on servers located in various regions, including the EU, and Customer may select (where available the region in which its Content resides. Customer and Authorized Users are not permitted to upload or store within Qlik Cloud: (i) payment card information subject to Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS), or (ii) U.S. Protected Health Information (“PHI”) as defined under the U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA) unless Customer: (a) has executed a Business Associate Agreement for Qlik Cloud (“BAA”) with Qlik; and (b) utilizes customer managed key functionality within Qlik Cloud for so long as Customer stores PHI within Qlik Cloud..

12. Qlik Cloud Warranty

12.1. Warranty. Qlik warrants that Qlik Cloud will perform substantially in accordance with the applicable Documentation when used as authorized under this Agreement. This warranty will not apply: (i) unless Customer notifies Qlik of a claim under this warranty within 30 days of the date on which the condition giving rise to the claim first appears, or (ii) the event giving rise to the warranty claim was caused by misuse, unauthorized modifications, or third-party hardware, software or services. Customer’s exclusive remedy and Qlik’s sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense,

des Kunden und die alleinige Haftung von Qlik in Bezug auf eine Verletzung dieser Gewährleistung besteht nach dem Ermessen von Qlik und auf ihre Kosten darin, entweder (i) die nicht vertragsgemäßen Qlik Cloud zu reparieren oder zu ersetzen oder (ii) die betroffenen Qlik Cloud zu beenden und dem Kunden anteilig alle nicht genutzten, im Voraus bezahlten Gebühren zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Beendigung zu erstatten, jedoch in keinem Fall weniger als eintausend US-Dollar (USD 1.000).

to either: (i) repair or replace the non-conforming Qlik Cloud or (ii) terminate the affected Qlik Cloud and refund Customer, on a pro rata basis, any unused, prepaid fees as of the termination effective date, but in no event less than one thousand U.S. dollars (USD $1,000).

12.2. Gewährleistungsausschluss. MIT AUSNAHME DER AUSDRÜCKLICHEN BESTIMMUNGEN IN DIESER ZIFFER WIRD DIE QLIK CLOUD OHNE JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK SOWIE JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNG, DIE SICH AUS DEM VERLAUF DER LEISTUNG ODER DEM HANDELSBRAUCH ERGIBT, DIE ALLE AUSDRÜCKLICH ABGELEHNT WERDEN. QLIK UND SEINE LEITENDEN ANGESTELLTEN, GESCHÄFTSFÜHRER, MITARBEITER, VERTRETER, LIEFERANTEN, PARTNER, DIENSTLEISTER UND LIZENZGEBER ÜBERNEHMEN KEINE GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR DASS: (I) DIE QLIK CLOUD UNUNTERBROCHEN ODER FEHLERFREI FUNKTIONIERT, (II) DIE QLIK CLOUD FREI VON VIREN ODER ANDEREN SCHÄDLICHEN KOMPONENTEN IST; ODER (III) DIE ERGEBNISSE DER NUTZUNG DER QLIK CLOUD DEN ANFORDERUNGEN DES KUNDEN ODER DER AUTORISIERTEN BENUTZER ENTSPRECHEN. DARÜBER HINAUS BASIEREN ALLE IN DER QLIK CLOUD ENTHALTENEN PRÄDIKTIVEN DIENSTE AUF DEN INHALTEN UND EINGABEN DES KUNDEN IN DIE QLIK CLOUD UND DIESE DIENSTE ENTHALTEN KEINE GARANTIE FÜR ERGEBNISSE ODER ZUKÜNFTIGE LEISTUNGEN.

12.2. Warranty Disclaimer. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS SECTION, QLIK CLOUD IS PROVIDED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF, MERCHANTABILITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY WARRANTIES IMPLIED BY ANY COURSE OF PERFORMANCE OR USAGE OF TRADE, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. QLIK AND ITS OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUPPLIERS, PARTNERS, SERVICE PROVIDERS AND LICENSORS DO NOT WARRANT THAT: (I) QLIK CLOUD WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE, (II) QLIK CLOUD IS FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS; OR (III) THE RESULTS OF USING QLIK CLOUD WILL MEET CUSTOMER'S OR AUTHORIZED USERS' REQUIREMENTS. FURTHER, ANY PREDICTIVE SERVICES INCLUDED IN QLIK CLOUD ARE BASED ON CUSTOMER'S CONTENT AND INPUT INTO QLIK CLOUD AND SUCH SERVICES ARE NOT A GUARANTEE OF RESULTS OR FUTURE PERFORMANCE.

13. Aussetzung der Leistung

Qlik ist berechtigt, unbeschadet ihrer sonstigen Rechte und Rechtsbehelfe, den Zugang des Kunden zu den Qlik Cloud jederzeit auszusetzen, wenn: (i) dies nach geltendem Recht einschließlich der Ausfuhrkontrollgesetze erforderlich ist, (ii) der Kunde oder ein Autorisierter Nutzer die Bestimmungen dieser Vereinbarung oder der Qlik Acceptable Use Policy verletzen, oder (iii) die Nutzung durch den Kunden die Integrität oder den Betrieb der Qlik Cloud stört oder die Nutzung durch andere beeinträchtigt. Qlik hat sich in angemessener Weise zu bemühen, den Kunden vor einer Aussetzung zu benachrichtigen, es sei denn, dies ist durch geltendes Recht oder eine gerichtliche Anordnung untersagt.

13. Suspension of Service

Qlik may, without limiting its other rights and remedies, suspend Customer's access to Qlik Cloud at any time if: (i) required by applicable law including Export Control Laws, (ii) Customer or any Authorized User is in violation of the terms of this Agreement or the Qlik Acceptable Use Policy, or (iii) Customer's use disrupts the integrity or operation of Qlik Cloud or interferes with the use by others. Qlik will use reasonable efforts to notify Customer prior to any suspension, unless prohibited by applicable law or court order.

QLIK KUNDENVEREINBARUNG - Tabelle 1
Anwendbares Recht und Gerichtsstand[1]

Vertragspartner. Das Qlik-Vertragsunternehmen, einschließlich aller mit Talend verbundenen Unternehmen, ist das Unternehmen, das auf dem von Qlik oder seinen verbundenen Unternehmen ausgefertigten Bestellformular angegeben ist. Wenn es kein Qlik-Bestellformular gibt, ist Vertragspartner dasjenige Qlik-Vertragsunternehmen, welches dem in der nachstehenden Tabelle angegebenen Rechnungsland des Kunden zugeteilt ist.

Geltendes Recht. Das anwendbare Recht entspricht dem Standort des Rechnungslandes des Kunden, wie in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

Kundenstandort[3]	Qliks vertragsschließendes Unternehmen und Anwendbares Recht
Alle nicht ausdrücklich in dieser Tabelle 1 genannten Länder	(i) die Vertragspartei ist QlikTech International Markets AB; (ii) es gelten die Gesetze von Schweden; und (iii) jegliche Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden von einem Schiedsgericht am Schiedsgerichtinstitut der Stockholmer Wirtschaftskammer† in Stockholm geschlichtet.
Australien, Amerikanisch-Samoa, Cookinseln, Fiji, Guam, Kiribati, Marshallinseln, Föderierte Staaten von Mikronesien, Nauru, Niue, Norfolkinsel, Palau, Papua Neuguinea, St. Helena, Samoa, Solomon-Inseln, Tonga, Tuvalu oder Vanuatu	(i) die Vertragspartei ist QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) es gelten die Gesetze von New South Wales, Australien; und (iii) jegliche Klagen. Prozesse oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) werden vor die Gerichte von New South Wales (Australien) und etwaige zuständige Berufungsgerichte gebracht.
Brasilien	(i) die Vertragspartei ist QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.; (ii) es gelten die Gesetze von Brasilien; und (iii) jegliche Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden von einem Schiedsgericht am Schiedsgerichtinstitut der Stockholmer Wirtschaftskammer† in Stockholm geschlichtet.

QLIK CUSTOMER AGREEMENT - Table 1
Governing Law and Venue[2]

Contracting Entity. The Qlik contracting entity, including any Talend affiliate, is the entity identified on the order form executed by Qlik or its affiliate. Where there is no Qlik order form, the contracting entity will be the Qlik contracting entity corresponding to the Customer's billing country location set forth in the table below.

Governing Law. Governing law corresponds to the Customer's billing country location as set forth in the table below.

Customer Location[4]	Qlik Contracting Entity and Governing Law
Any countries not specifically identified in this Table 1	(i) the contracting entity is QlikTech International Markets AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Australia, American Samoa, Cook Islands, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall Islands, Federal State of Micronesia, Nauru, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Solomon Islands, Tonga, Tuvalu or Vanuatu	(i) the contracting entity is QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of New South Wales Australia; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New South Wales, Australia and any courts competent to hear appeals therefrom.
Brazil	(i) the contracting entity is QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Brazil; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.

1Gelistet nach Qlik Landesstandorten
2Listed by Qlik's country location
3Kundenstandort bezeichnet das Land der Rechnungsadresse des Kunden
4Customer Location refers to Customer's billing address country

Kanada	(i) die Vertragspartei ist QlikTech Corporation; (ii) es gelten die Gesetze von der Provinz Ontario, Kanada; und (iii) jegliche Klagen, Prozesse und Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden Gerichten in Ontario vorgebracht.	Canada	(i) the contracting entity is QlikTech Corporation; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Province of Ontario, Canada; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Ontario.
Gemeinschaft Unabhängiger Staaten	(i) die Vertragspartei ist QlikTech Netherlands B.V.; (ii) es gelten die Gesetze von England; und Wales; und (iii) jegliche Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden von einem Schiedsgericht am Schiedsgerichtinstitut der Stockholmer Wirtschaftskammer† in Stockholm geschlichtet.	Commonwealth of Independent States	(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of England and Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Dänemark oder Island	(i) die Vertragspartei ist QlikTech Denmark A/S; (ii) es gelten die Gesetze von Schweden; und (iii) jegliche Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden von einem Schiedsgericht am Schiedsgerichtinstitut der Stockholmer Wirtschaftskammer† in Stockholm geschlichtet.	Denmark or Iceland	(i) the contracting entity is QlikTech Denmark A/S; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Finnland, Estland, Lettland oder Litauen	(i) die Vertragspartei ist QlikTech Finland Oy; (ii) es gelten die Gesetze von Schweden; und (iii) jegliche Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden von einem Schiedsgericht am Schiedsgerichtinstitut der Stockholmer Wirtschaftskammer† in Stockholm geschlichtet.	Finland, Estonia, Latvia or Lithuania	(i) the contracting entity is QlikTech Finland Oy; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Frankreich, Guadalupe, Monaco, oder Reunion Island	(i) die Vertragspartei ist QlikTech France SaRL; (ii) es gelten die Gesetze von France; and (iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) werden von den Gerichten in Paris (Frankreich) entschieden.	France, Guadalupe, Monaco, or Reunion Island	(i) the contracting entity is QlikTech France SaRL; (ii) the Governing Law shall be the laws of France; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Paris, France.

Deutschland, Österreich, Schweiz oder Liechtenstein	(i) (ii) (iii)	die Vertragspartei ist QlikTech GmbH; es gelten die Gesetze von Deutschland; und alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) werden von den Gerichten in Düsseldorf (Deutschland) entschieden.		Germany, Austria, Switzerland, or Liechtenstein	(i) (ii) (iii)	the contracting entity is Qlik-Tech GmbH; the Governing Law shall be the laws of Germany; and any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Düsseldorf, Germany.
Hong Kong und Macau	(i) (ii) (iii)	die Vertragspartei ist QlikTech Hong Kong Limited; es gelten die Gesetze von Hong Kong SVR; und alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) werden gemäß der Gesetze der SVZ Hongkong†† durch ein Schiedsverfahren in der SVZ Hongkong entschieden, und die Schiedsrichter haben die Befugnis, u. a. konkrete Vertragsleistungen und Unterlassungsansprüche anzuordnen.		Hong Kong and Macau	(i) (ii) (iii)	the contracting entity is Qlik-Tech Hong Kong Limited; the Governing Law shall be the laws of Hong Kong SAR; any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration in the Hong Kong SAR in accordance with the laws of the Hong Kong SAR†† and the arbitrators shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief.
Indien	(i) (ii) (iii)	die Vertragspartei ist QlikTech India Pvt. Ltd.; es gelten die Gesetze von Indien; und alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) werden gemäß dem Schieds- und Schlichtungsgesetz 1996 und seiner späteren Änderungen††† durch ein Schiedsverfahren endgültig beigelegt.		India	(i) (ii) (iii)	the contracting entity is Qlik-Tech India Pvt. Ltd.; the Governing Law shall be the laws of India; and any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be finally resolved by arbitration conducted in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996 and any amendments thereto.†††
Israel	(i) (ii) (iii)	die Vertragspartei ist Qlik Analytics (ISR) Ltd.; es gelten die Gesetze von Israel; und alle Klagen, Handlungen oder Verfahren, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben oder damit in Zusammenhang stehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden vor den Gerichten Israels und den zuständigen Berufungsgerichten verhandelt.		Israel	(i) (ii) (iii)	the contracting entity is Qlik Analytics (ISR) Ltd.; the Governing Law shall be the laws of Israel; and any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Israel and any courts competent to hear appeals therefrom.

Italien	(i) die Vertragspartei ist QlikTech Italy Srl,; (ii) es gelten die Gesetze von Italien; und (iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) werden ausschließlich vom Gericht Mailand entschieden.		Italy	(i) the contracting entity is QlikTech Italy Srl,; (ii) the Governing Law shall be the laws of Italy; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated exclusively by the Court of Milan.
Japan	(i) die Vertragspartei ist QlikTech Japan K.K; und (ii) es gelten die Gesetze von Japan; und (iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) werden ausschließlich vom Bezirksgericht Tokio entschieden.		Japan	(i) the contracting entity is QlikTech Japan K.K; (ii) the Governing Law shall be the laws of Japan; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Tokyo District Court.
Mexiko	(i) die Vertragspartei ist QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.; (ii) es gelten die Gesetze von Mexiko; und (iii) jegliche Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden von einem Schiedsgericht am Schiedsgerichtinstitut der Stockholmer Wirtschaftskammer† in Stockholm geschlichtet.		Mexico	(i) the contracting entity is QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Mexico; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Neuseeland	(i) die Vertragspartei ist QlikTech New Zealand Limited; (ii) es gelten die Gesetze von Neuseeland; und (iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) werden vor die Gerichte von Neuseeland und etwaige zuständige Berufungsgerichte gebracht.		New Zealand	(i) the contracting entity is QlikTech New Zealand Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of New Zealand; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New Zealand and any courts competent to hear appeals therefrom.
Volksrepublik China	(i) die Vertragspartei ist Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company; (ii) es gelten die Gesetze von China; und (iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) werden durch Schiedsverfahren der China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) †††††entschieden.		People's Republic of China ("PRC")	(i) the contracting entity is Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company; (ii) the Governing Law shall be the laws of China; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC).†††††

Albanien, Armenien, Aserbaidschan, Belgien, Bosnien, Herzegowina, Bulgarien, Kroatien/Hrvatska, Tschechische Republik, Georgien, Ungarn, Kasachstan, Kosovo, Luxemburg, Mazedonien, Republik Moldau, Montenegro, Niederlande, Rumänien, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Türkei, Ukraine oder Usbekistan	(i) die Vertragspartei ist QlikTech Netherlands B.V.; (ii) es gelten die Gesetze von der Niederlande; und (iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder oder Ansprüche) werden durch Schlichtverfahren der SGOA (der niederländischen Stiftung zur Schlichtung von ICT-Konflikten) in Den Haag entschieden.		Albania, Armenia, Azerbaijan, Belgium, Bosnia, Herzegovina, Bulgaria, Croatia/Hrvatska, Czech Republic, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kosovo, Luxembourg, Macedonia, Republic of Moldova, Montenegro, Netherlands, Romania, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Turkey, Ukraine or Uzbekistan	(i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Netherlands; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the SGOA (the Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) in The Hague.
Brunei, Darussalam, Kambodscha, Osttimor, Indonesien, Demokratische Volksrepublik Laos, Mongolei, Myanmar (Birma), Philippinen, Singapur, Thailand, Vietnam	(i) die Vertragspartei ist QlikTech Singapore Pte. Ltd.; (ii) es gelten die Gesetze von Singapur; und (iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) werden durch Schiedsverfahren in Singapur entschieden, gemäß dem jeweils gültigen UNCITRAL Schlichtungsleitfaden und dem in dieser Ziffer (ii) angegebenen, für diese Vereinbarung geltenden Recht. Die Schlichtung, die Durchführung und der Ablauf der Schlichtung erfolgen gemäß der Gesetze von Singapur.††††		Brunei, Darussalam, Cambodia, East Timor, Indonesia, Lao People's Democratic Republic, Mongolia, Myanmar (Burma), Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam	(i) the contracting entity is QlikTech Singapore Pte. Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Singapore; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be determined by arbitration in Singapore in accordance with the UNCITRAL Arbitration Guide in force from time to time, and the law governing the agreement contained in this Section (ii), the arbitration, and the conduct and procedure of the arbitration, shall be the laws of Singapore.††††
Südkorea	(i) die Vertragspartei ist QlikTech Hong Kong Limited; (ii) es gelten die Gesetze von Südkorea; und (iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) werden vor die Gerichte des Bezirksgerichts Seoul und etwaige zuständige Berufungsgerichte gebracht.		South Korea	(i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of South Korea; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of the Seoul District Court and any courts competent to hear appeals therefrom.
Spanien, Portugal oder Andorra	(i) die Vertragspartei ist QlikTech Ibérica S.L.; (ii) es gelten die Gesetze von Spanien; und (iii) alle Prozesse, Klagen oder Verfahren, die aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstehen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche) werden ausschließlich von den Gerichten der Stadt Madrid (Spanien) entschieden.		Spain, Portugal or Andorra	(i) the contracting entity is QlikTech Ibérica S.L.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Spain; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled exclusively by the Courts of the city of Madrid, Spain.

Argentinien, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivien, Chile, Kolumbien, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	(i) die Vertragspartei ist QlikTech LATAM AB; (ii) es gelten die Gesetze von Schweden; und (iii) jegliche Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden von einem Schiedsgericht am Schiedsgerichtinstitut der Stockholmer Wirtschaftskammer† in Stockholm geschlichtet.	Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	(i) the contracting entity is QlikTech LATAM AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Schweden	(i) die Vertragspartei ist QlikTech Nordic AB; (ii) es gelten die Gesetze von Schweden; und (iii) jegliche Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden von einem Schiedsgericht am Schiedsgerichtinstitut der Stockholmer Wirtschaftskammer† in Stockholm geschlichtet.	Sweden	(i) the contracting entity is QlikTech Nordic AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Vereinigtes Königreich, Irland oder Gibraltar	(i) die Vertragspartei ist QlikTech UK Limited; (ii) es gelten die Gesetze von England und Wales; und (iii) jegliche Klagen, Prozesse und Verfahren, die sich aus oder in Bezug auf diese(r) Vereinbarung ergeben (einschließlich etwaiger außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), werden den Gerichten von England und Wales vorgebracht	United Kingdom, Ireland or Gibraltar	(i) the contracting entity is QlikTech UK Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of England & Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the courts of England and Wales.
Vereinigte Staaten, Puerto Rico, Jamaika, Jungferninseln (US) oder Haiti	(i) die Vertragspartei ist QlikTech Inc.; (ii) es gelten die Gesetze von Commonwealth of Pennsylvania, USA; and (iii) alle Klagen, Prozesse oder Verfahren, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben oder mit ihr in Zusammenhang stehen (einschließlich aller außervertraglichen Streitigkeiten oder Ansprüche), werden ausschließlich vom Court of Common Pleas of Montgomery County, Pennsylvania, oder dem United States District Court for the Eastern District of Pennsylvania entschieden.	United States, Puerto Rico, Jamaica, Virgin Islands (US) or Haiti	(i) the contracting entity is QlikTech Inc.; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, USA; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be settled by, and only by, the Court of Common Pleas of Montgomery County, Pennsylvania or the United States District Court for the Eastern District of Pennsylvania.
† Wenn der Streitwert den Betrag von EUR 300.000 eindeutig nicht übersteigt, gilt der Leitfaden des Instituts der Stockholmer Handelskammer (Stockholm Chamber of Commerce - SCC) und das Schiedsgericht besteht lediglich aus einem einzigen Schiedsrichter. Wenn der Streitwert eindeutig den oben genannten Betrag übersteigt, gilt der Leitfaden des Instituts der SCC und das Schiedsgericht besteht aus drei Schiedsrichtern. Das Schiedsverfahren wird auf Englisch durchgeführt. Die Parteien werden ihre eigenen Kosten und Ausgaben tragen, einschließlich Rechtsanwaltsgebühren, aber die Schiedsrichter können beim Schiedsspruch alle Verwaltungskosten des Schiedsverfahrens, einschließlich der Gebühren für die Schiedsrichter, der Partei zuweisen, die nicht gesiegt hat. Die Entscheidung der Schiedsrichter wird für beide Parteien endgültig und verbindlich sein und kann vor jedem ordentlichen Gericht durchgesetzt werden.		† Where the amount in dispute clearly does not exceed EUR 300,000, the Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Guide for Expedited Arbitration shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of a sole arbitrator. Where the amount in dispute clearly exceeds the amount set forth above, the Guide of the SCC Institute shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of three arbitrators. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.	

†† Das Schiedsverfahren wird durch das Hong Kong International Arbitration Centre (Internationales Zentrum für Schiedsverfahren in Hongkong, „HKIAC") gemäß seinen Regeln und Verfahren durchgeführt. Es wird drei (3) Schiedsrichter geben. Ein Schiedsrichter wird von Qlik bestimmt werden. Ein Schiedsrichter wird vom Lizenznehmer bestimmt werden. Beim dritten Schiedsrichter einigen sich die Parteien und bei mangelnder Einigung oder wenn der ausgewählte Schiedsrichter nicht handeln kann oder möchte, wird der HKIAC die ernennende Behörde sein. Das Schiedsverfahren wird auf Englisch durchgeführt. Die Parteien werden ihre eigenen Kosten und Ausgaben tragen, einschließlich Rechtsanwaltsgebühren, aber die Schiedsrichter können beim Schiedsspruch alle Verwaltungskosten des Schiedsverfahrens, einschließlich der Gebühren für die Schiedsrichter, der Partei zuweisen, die nicht gesiegt hat. Die Entscheidung der Schiedsrichter wird für beide Parteien endgültig und verbindlich sein und kann vor jedem ordentlichen Gericht durchgesetzt werden.		†† The arbitration shall be administered by the Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. One arbitrator shall be appointed by Qlik. One arbitrator shall be appointed by Licensee. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the HKIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.
††† Das Schiedsgerichtsverfahren wird vor einem Gremium mit drei Schiedsrichtern durchgeführt, die wie folgt ausgewählt werden: ein Schiedsrichter wird vom Lizenznehmer nominiert, ein Schiedsrichter wird von Qlik nominiert und der dritte Schiedsrichter wird gemeinsam von den beiden so nominierten Schiedsrichtern nominiert. Ort des Schiedsverfahrens ist Mumbai Das Schiedsgerichtsverfahren wird in Englisch durchgeführt. Der Urteilsspruch des Schiedsrichters wird schriftlich beglaubigt. Die Parteien übernehmen ihre eigenen Kosten und Ausgaben einschließlich Rechtsanwaltsgebühren, aber das Schiedsgericht kann entscheiden, alle Verwaltungskosten des Schiedsverfahrens, einschließlich der Gebühren für den Schiedsrichter, der Partei zuzuweisen, die nicht gesiegt hat. Die Entscheidung der Schiedsrichter wird für beide Parteien endgültig und verbindlich sein und kann vor jedem ordentlichen Gericht durchgesetzt werden.		††† The arbitration shall be conducted before a panel of three arbitrators, selected as follows: one arbitrator shall be nominated by Licensee; one arbitrator shall be nominated by Qlik; and the third arbitrator shall be jointly nominated by the two arbitrators so nominated. The place of arbitration shall be Mumbai. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The arbitrator's award shall be substantiated in writing. The Parties shall bear their own costs and expenses including attorney's fees, but the court of arbitration may decide to allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.
†††† Das Schiedsverfahren wird durch das Singapur International Arbitration Centre („SIAC") durchgeführt. Es wird einen Schiedsrichter geben. Der Schiedsrichter wird einvernehmlich von den Parteien bestimmt. Können sich die Parteien nicht einigen oder wenn der ausgewählte Schiedsrichter nicht handeln kann oder möchte, wird der HKIAC die ernennende Behörde sein. Das Schiedsverfahren wird auf Englisch durchgeführt. Die Parteien werden ihre eigenen Kosten und Ausgaben tragen, einschließlich Rechtsanwaltsgebühren, aber der Schiedsrichter kann beim Schiedsspruch alle Verwaltungskosten des Schiedsverfahrens, einschließlich der Gebühren für den Schiedsrichter, der Partei zuweisen, die nicht gesiegt hat. Der Schiedsrichter ist unter anderem berechtigt, einstweiligen Rechtsschutz zu gewähren sowie zur Vertragserfüllung zu verurteilen. Die Entscheidung des Schiedsrichters wird für beide Parteien endgültig und verbindlich sein und kann vor jedem ordentlichen Gericht durchgesetzt werden.		†††† The arbitration shall be administered by the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). There shall be one arbitrator. The arbitrator shall be agreed between the Parties. Failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the SIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The arbitrator shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.
††††† Das Schiedsverfahren wird von der China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) gemäß deren Regeln und Verfahren durchgeführt. Es soll drei (3) Schiedsrichter geben. Jede Partei ernennt jeweils einen Schiedsrichter. Der dritte Schiedsrichter ist zwischen den Parteien zu vereinbaren. Können sich die Parteien nicht einigen oder wenn der ausgewählte Schiedsrichter nicht handeln kann oder möchte ist die CIETAC die entscheidende Behörde. Das Schiedsverfahren muss in englischer Sprache durchgeführt werden. einschließlich Rechtsanwaltsgebühren, aber der Schiedsrichter kann beim Schiedsspruch alle Verwaltungskosten des Schiedsverfahrens, einschließlich der Gebühren für den Schiedsrichter, der Partei zuweisen, die nicht gesiegt hat. Der Schiedsrichter ist unter anderem berechtigt, einstweiligen Rechtsschutz zu gewähren sowie zur Vertragserfüllung zu verurteilen. Die Entscheidung des Schiedsrichters wird für beide Parteien endgültig und verbindlich sein und kann vor jedem ordentlichen Gericht durchgesetzt werden.		††††† The arbitration shall be administered by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. Each Party will appoint one arbitrator each. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or unwilling to act, the appointing authority shall be the CIETAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party who did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party.

QLIK NUTZERLIZENZVEREINBARUNG – NACHTRAG 1 (FÜR KUNDEN IN DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH UND AUSTRALIEN)

Dieser Nachtrag zur Qlik-Nutzerlizenzvereinbarung („Vereinbarung“) gilt für Kunden, die Qlik-Produkte erwerben oder abonnieren und eine Vertragsadresse im Deutschland, Österreich und Australien. Im Falle eines Konflikts haben die Bestimmungen dieses Nachtrags 1 Vorrang vor und ersetzen alle widersprüchlichen Bestimmungen in der Vereinbarung.

1. Kunden in Deutschland oder Österreich. Die Bestimmungen in dieser Ziffer 1 gelten für jeden Kunden, der seine(n) Software-Lizenzschlüssel von der QlikTech GmbH bezieht oder den Gesetzen von Deutschland runterliegt, wie in Tabelle 1 dieser Vereinbarung aufgeführt, und der auf einem Bestellformular eine Adresse in Deutschland oder in Österreich angibt.

1.1 Beschränkte Gewährleistung: Wenn gemäß dieser Vereinbarung eine unbefristete Softwarelizenz erteilt wird, finden die ersten drei Sätze von Ziffer II, 9.1 der Vereinbarung keine Anwendung. Stattdessen gilt die folgende beschränkte Gewährleistung: Qlik gewährleistet, dass die erste im Rahmen dieser Vereinbarung gelieferte Version der Software (jedoch mit Ausnahme von Updates, die im Rahmen des Supports bereitgestellt werden) die in der Dokumentation aufgeführten Funktionen (die „vereinbarten Funktionen“) für den auf das Lieferdatum folgenden beschränkten Gewährleistungszeitraum bietet, wenn sie mit der empfohlenen Hardwarekonfiguration genutzt wird. Im Sinne dieser Ziffer bezeichnet „beschränkter Gewährleistungszeitraum“ einen Zeitraum von einem (1) Jahr. Unwesentliche Abweichungen von den vereinbarten Funktionen werden nicht berücksichtigt und begründen keine Gewährleistungsansprüche. Zur Geltendmachung eines Gewährleistungsanspruchs hat der Kunde Qlik schriftlich innerhalb des beschränkten Gewährleistungszeitraums zu benachrichtigen. Sofern die Funktionen der Software erheblich von den vereinbarten Funktionen abweichen, ist Qlik berechtigt, die Software im Wege der Nacherfüllung zu reparieren oder zu ersetzen. Wenn dies nicht gelingt, ist der Kunde berechtigt, vom Kaufvertrags zurückzutreten (Rücktritt).

1.2 Beschränkte Gewährleistung für Abonnements. In Bezug auf Abonnements, die im Rahmen dieser Vereinbarung ausgegeben werden, ist die Gewährleistung wie folgt beschränkt:

1.2.1 Die Parteien vereinbaren und erkennen an, dass die Qlik-Produkte ohne jegliche ausdrückliche oder implizite Gewährleistungen zur Verfügung gestellt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die implizite Gewährleistung der Gebrauchstauglichkeit, zufriedenstellender Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck, wobei. Qlik sämtliche Sachmängel im Rahmen ihrer laufenden Supportpflichten, die in der Supportgebühr enthalten und von ihr vollständig abgedeckt sind, behebt. Darüber hinaus übernehmen Qlik und ihre Lieferanten keine Gewährleistung dafür, dass die Nutzung der Qlik-Produkte durch den Kunden unterbrechungs- und fehlerfrei erfolgt. Qlik übernimmt keine Gewährleistung für die Beseitigung von Fehlern oder Ungenauigkeiten in den GeoAnalytics oder Geocoding-Daten. Die Nutzung der Qlik-Produkte durch den Kunden erfolgt allein auf dessen Risiko.

1.2.2 Die Parteien vereinbaren und erkennen an, dass die folgenden Änderungen der gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden gelten:

(a) Qlik übernimmt keine Haftung für anfängliche Sachmängel an der Software, unabhängig davon, ob sie durch Qliks Verschulden verursacht wurden (verschuldensunabhängig);

QLIK USER LICENSE AGREEMENT – Addendum 1 (FOR CUSTOMERS IN GERMANY, AUSTRIA AND AUSTRALIA)

This Addendum to the Qlik User License Agreement (“Agreement”) shall apply to Customers who purchase or subscribe to Qlik Products and have a contract address in Germany, Austria and Australia. In the event of any conflict, the terms of this Addendum 1supersede any conflicting terms in the Agreement.

1. Customers in Germany or Austria. The terms in this Section 1 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech GmbH, or is subject to the governing laws of Germany as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Germany or Austria.

1.1. Limited Warranty. With regard to perpetual Software licenses issued under this Agreement, the first three sentences of Section II, 9.1 of the Agreement shall not apply. Instead, the following limited warranty shall apply: Qlik warrants that the initial version of the Software delivered hereunder (but excluding any updates thereto provided as a result of Support) provides the functionalities set forth in the Documentation (the “agreed upon functionalities”) for the limited warranty period following the Delivery Date when used on the recommended hardware configuration. As used in this Section, “limited warranty period” means one (1) year. Non-substantial variation from the agreed upon functionalities shall not be considered and does not establish any warranty rights. To make a warranty claim, Customer must notify Qlik in writing during the limited warranty period. If the functionalities of the Software vary substantially from the agreed upon functionalities, Qlik shall be entitled, by way of re-performance and at its own discretion, to repair or replace the Software. If this fails, Customer is entitled to cancel the purchase agreement (rescission).

1.2. Limited Subscription Warranty. With regard to subscriptions issued under this Agreement, the following limited warranty shall apply:

1.2.1. The Parties agree and acknowledge that the Qlik Products, are provided “without warranty of any kind, express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, satisfactory quality, and fitness for a particular purpose, whereas Qlik shall remedy any defects in kind as part of its ongoing support obligations which are included and fully compensated by the support fee. Further, Qlik and its vendors disclaim any warranty that Customer’s use of the Qlik Products will be uninterrupted or error free. Qlik does not warrant or guarantee that it will correct any errors or inaccuracies in GeoAnalytics or Geocoding data. Customer’s use of the Qlik Products is solely at its own risk.

1.2.2. The Parties agree and acknowledge that the following modifications of Customer’s statutory warranty rights shall apply:

(a) Qlik shall have no liability for initial material defects of the Software (Sachmängel) regardless of whether they have been caused by Qlik’s fault (verschuldensunabhängig);

(b) Customer’s: (i) right of reduction (Minderung), (ii) set-off and (iii) retention shall be excluded unless, as regards to (ii) and

(b) Das Recht Kunden auf: (i) Minderung, (ii) Aufrechnung und (iii) Zurückbehaltung ist ausgeschlossen, es sei denn in Bezug auf (ii) und (iii), dass der Kunde diese Rechte auf Grundlage einer rechtskräftigen Gerichtsentscheidung geltend macht;

(c) Sämtliche Gewährleistungsansprüche des Kunden gegenüber Qlik verjähren 12 Monate nach Beginn der gesetzlichen Gewährleistungsfrist; und

(d) Zur Klarstellung: Die Parteien vereinbaren und erkennen an, dass Updates oder Upgrades der Software, die Qlik während der ersten Vertragslaufzeit oder einer Verlängerungslaufzeit der Abonnementlizenzen bereitstellt, die Gewährleistungsfrist nicht verlängern.

1.3 Jegliche Schadensersatzansprüche des Kunden im Zusammenhang mit einer anwendbaren Gewährleistung werden von der Haftungsbeschränkung gem. Ziffer 5 dieser Vereinbarung beschränkt.

DIE BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNGEN IN ZIFFER 1.1 UND 1.2 DIESES NACHTRAGS GELTEN NICHT FÜR SOFTWARE ODER LEISTUNGEN, DIE DEM KUNDEN KOSTENLOS ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN, ODER FÜR SOFTWARE, DIE VOM KUNDEN ABGEÄNDERT WURDE, ODER FÜR UPDATES, DIE IM RAHMEN DES SUPPORTS BEREITGESTELLT WURDEN, SOWEIT SOLCHE ÄNDERUNGEN EINEN MANGEL VERURSACHT HABEN.

1.4 Schadloshaltung bei Verletzung von geistigen Eigentumsrechten von Dritten in Deutschland und Österreich. Ziffer 4 wird durch den folgenden zusätzlichen Satz ergänzt: DIE GESETZLICHEN SCHADENSERSATZANSPRÜCHE DES KUNDEN BLEIBEN UNBERÜHRT, JEDOCH UNTER DER VORAUSSETZUNG, DASS ALLE SOLCHEN ANSPRÜCHE DURCH DIE HIERIN FESTGELEGTEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN BESCHRÄNKT SIND. ZIFFER 1 DIESES NAHCTRAGS SOWIE ZIFFER 5 DER VEREINBARUNG STELLEN DIE EINZIGE UND GESAMTE VERPFLICHTUNG UND HAFTUNG UND DAS EINZIGE UND AUSSCHLIESSLICHE RECHT UND RECHTSBEHELFDES KUNDEN BEI VERLETZUNG VON ODER VERSTOSS GEGEN RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM DAR.

1.5 Haftungsbeschränkung. Die Ziffern 5.1 bis 5.3 der Vereinbarung finden keine Anwendung. Stattdessen wird Qliks gesetzliche Haftung für Schäden, vorbehaltlich der Bestimmungen unten, wie folgt beschränkt:

1.5.1 Qlik haftet nur bis zur Höhedes beim Abschluss desKaufvertrags typischerweise vorhersehbaren Schadens im Hinblick auf Schäden, die durch eine leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten (d.h. einer Vertragspflicht, deren Einhaltung die ordnungsgemäße Durchführung dieser Vereinbarung überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung den Zweck der Vereinbarung gefährdet und auf deren Erfüllung der Kunde regelmäßig vertraut) verursacht werden.

1.5.2 Qlik haftet nicht für Schäden, die durch eine leicht fahrlässige Verletzung einer nicht wesentlichen Vertragspflicht verursacht werden. Die vorstehendeHaftungsbeschränkung gilt nicht für eine zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere nicht für eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, Haftung bei Übernahme einer ausdrücklichen Garantie, Haftung für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht sowie für jegliche durch Vorsatz oder Fahrlässigkeit verursachte Schäden an Leben, Körper und Gesundheit.

1.5.3 Der Kunde hat alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um Schäden zu vermeiden und/oder zu reduzieren. Dazu gehört insbesondere die Verpflichtung, regelmäßig Sicherungskopien von Daten zu erstellen und Sicherheitsüberprüfungen zur Abwehr oder Erkennung von Viren

(iii), Customer asserts such rights on the basis of claims that have been asserted by a final court judgment;

(c) Any warranty claims of Customer against Qlik shall become time-barred 12 months after the start of the statutory warranty period; and

(d) For the avoidance of doubt, the Parties agree and acknowledge no further warranty period shall apply in regard to updates or upgrades to the Software that Qlik provides during the initial or any renewal term of the subscription licenses.

1.3. Any damage claim Customer has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 5 of this Agreement.

THE LIMITED WARRANTIES IN SECTION 1.1 AND 1.2 OF THIS ADDENDUM DO NOT APPLY TO SOFTWARE OR SERVICES PROVIDED TO CUSTOMER FREE OF CHARGE, OR SOFTWARE THAT HAS BEEN ALTERED BY CUSTOMER, OR TO UPDATES PROVIDED UNDER SUPPORT, TO THE EXTENT SUCH ALTERATIONS CAUSED A DEFECT.

1.4. Third Party Intellectual Property Infringement Indemnification in Germany or Austria. Section 4 is supplemented by the following additional sentence: CUSTOMER'S STATUTORY CLAIMS FOR DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH HEREUNDER. SECTION 1 OF THIS ADDENDUM AND SECTION 5 OF THE AGREEMENT STATE QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

1.5. Limitation of Liability. Sections 5.1 to 5.3 of the Agreement are not applicable. Instead, subject to the provisions below, Qlik's statutory liability for damages shall be limited as follows:

1.5.1. Qlik shall be liable only up to the amount of damages as typically foreseeable at the time of entering into the purchase agreement in respect of damages caused by a slightly negligent breach of a material contractual obligation (i.e. a contractual obligation the fulfilment of which is essential for the proper execution of this Agreement, the breach of which endangers the purpose of this Agreement and on the fulfilment of which Customer regularly relies).

1.5.2. Qlik shall not be liable for damages caused by a slightly negligent breach of a non-material contractual obligation. The aforesaid limitation of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act, liability for assuming a specific guarantee, liability for damages caused by willful misconduct or gross negligence, or any kind of willfully or negligently caused personal injuries, death or damages to health.

1.5.3. Customer shall take all reasonable measures to avoid and reduce damages, in particular, to make back-up copies of data on a regular basis and to carry out security checks for the purpose

und anderen Schadprogrammen innerhalb des IT-Systems des Kunden durchzuführen.

1.5.4 Unabhängig vom Haftungsgrund, ist Qlik nicht für indirekte Schäden und/oder Folgeschäden haftbar, einschließlich entgangenen Gewinns oder Zinsen, es sei denn, ein solcher Schaden wurde von Qlik vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

1.5.5 Soweit die Haftung von Qlik beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies auch für eine etwaige persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter, Arbeitnehmer, Lieferanten, Wiederverkäufer und Erfüllungsgehilfen von Qlik.

1.5.6 Ziffer 8.1 der Vereinbarung wird wie folgt geändert: Für Kunden mit unbefristeten Lizenzen endet mit der Beendigung der Vereinbarung nur das Recht, Support zu erhalten. Die Parteien vereinbaren ferner, die Anwendbarkeit des § 580a BGB für Qlik-Produkte auszuschließen. Darüber hinaus vereinbaren die Parteien, dass sich die Abonnements, sofern nicht anders zwischen den Parteien vereinbart, automatisch um aufeinanderfolgende Zeiträume verlängern, die dem ursprünglichen Abonnementzeitraum entsprechen, jedoch nicht um mehr als 24 Monate. Zur Klarstellung: Kunden mit mehrjährigen Abonnements, die sich automatisch verlängern, sind frühestens nach 24 Monaten berecchtigt, eine solche Verlängerung zu beenden, sofern die Parteien nichts anderes schriftlich vereinbart haben.

1.6 Wenn ein Kunde die Qlik Cloud abonniert, wird das Service Level Agreement von Qlik um den folgenden Satz ergänzt: DARÜBER HINAUS BLEIBEN GESETZLICHE SCHADENSERSATZANSPRÜCHE UNBERÜHRT, JEDOCH UNTER DER VORAUSSETZUNG, DASS DERARTIGE ANSPRÜCHE DURCH DIE IN DER VEREINBARUNG FESTGELEGTE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG (ABZÜGLICH DES WERTES DER VON QLIK FÜR DAS BETREFFENDE QUARTAL GEZAHLTEN SERVICEGUTSCHRIFTEN) BEGRENZT SIND.

1.7 Gewährleistung für Qlik Cloud. Ziffer 12.1 der Vereinbarung wird um den folgenden zusätzlichen Satz ergänzt: DARÜBER HINAUS BLEIBEN GESETZLICHE SCHADENSERSATZANSPRÜCHE UNBERÜHRT, JEDOCH UNTER DER VORAUSSETZUNG, DASS DERARTIGE ANSPRÜCHE DURCH DIE IN DER VEREINBARUNG FESTGELEGTE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG (ABZÜGLICH DES WERTES DER VON QLIK FÜR DAS BETREFFENDE QUARTAL GEZAHLTEN SERVICEGUTSCHRIFTEN) BEGRENZT SIND.

2. Kunden in Australien

Die Bestimmungen dieser Ziffer 2 gelten für jeden Kunden, der seine(n) Lizenzschlüssel von QlikTech Australia Pty Ltd. bezieht oder dem geltenden Recht von Australien unterliegt, wie in Tabelle 1 dieser Vereinbarung aufgeführt, und der auf einem Bestellformular eine Adresse in Australien angibt.

2.1 Gewährleistungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse für Kunden in Australien. Wenn der Kunde ein „Verbraucher“ im Sinne des Competition and Consumer Act 2010 (Cth) ist, dann (a) gelten die Rechte des Kunnden gemäß Ziffer 3 order 9 separat und zusätzlich zu jeglichen Gewährleistungen oder Verbrauchergarantien, die nach australischem Recht nicht ausgeschlossen werden können (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verbrauchergarantien (consumer guarantees) in Bezug auf Titel und akzeptable Qualität (acceptable quality) nach dem Competition and Consumer At) („Nicht Ausschließbare Rechte“); die in dieser Vereinbarung festgelegten Beschränkungen, Ausschlüsse und Haftungsausschlüsse gelten nicht in dem Umfang, in dem sie vorgeben, Nicht Ausschließbare Rechte auszuschließen; und (b) in Bezug auf Ansprüche, die sich auf die Verletzung von Nicht

of defending or detecting viruses and other disruptive programs within Customer's IT system.

1.5.4. Regardless of the grounds giving rise to liability, Qlik shall not be liable for indirect and/or consequential damages, including loss of profits or interest, unless such damage has been caused by Qlik’s willful misconduct or gross negligence.

1.5.5. To the extent Qlik's liability is limited or excluded, the same shall apply in respect of any personal liability of Qlik's legal representatives, employees, suppliers, resellers and vicarious agents.

1.5.6. Section 8.1 of the Agreement shall be amended as follows: Customers with perpetual licenses, only the right to receive Support will end upon termination of the Agreement. The Parties also agree to exclude the applicability of Section 580a German Civil Code for Qlik Products. Furthermore, the Parties agree that unless otherwise agreed between the Parties, subscriptions shall automatically renew for successive terms equal to the initial subscription period, however not for longer periods than 24 months. For clarity, Customers with multi-year subscriptions, which are auto renewed, may terminate such renewal only after 24 months, unless otherwise agreed by the Parties in writing.

1.6. If a Customer subscribes to Qlik Cloud, Qlik’s Service Level Agreement shall be amended to include the following sentence: IN ADDITION, STATUTORY DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER, THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH IN THE AGREEMENT (LESS THE VALUE OF ANY SERVICE CREDITS PAID BY QLIK IN RESPECT OF THE RELEVANT QUARTER).

1.7. Qlik Cloud Warranty. Section 12.1 of the Agreement shall be amended to include the following additional sentence: IN ADDITION, STATUTORY DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH IN THE AGREEMENT (LESS THE VALUE OF ANY SERVICE CREDITS PAID BY QLIK IN RESPECT OF THE RELEVANT QUARTER).

2. Customers in Australia

The terms in this Section 2 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech Australia Pty Ltd, or is subject to the governing law of Australia as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Australia.

2.1. Warranties Limitations and Disclaimers for Customers in Australia. If Customer is a “consumer” under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth), then: (a) Customer’s rights under Section 3 or 9 of the Agreement are separate and additional to any warranties or consumer guarantees that cannot be excluded under Australian law (including, without limitation, consumer guarantees as to title and acceptable quality under the Competition And Consumer Act) ("Non-Excludable Rights"); the limitations, exclusions and disclaimers contained in this Agreement shall not be apply to the extent that they purport to exclude any Non Excludable Rights; and (b) with respect to claims relating to breach of any Non Excludable Rights, the liability of Qlik is limited (where Qlik is authorized by law to do so) at Qlik's option to any one of resupplying, replacing or repairing, or paying the cost of resupplying, replacing or repairing the goods in respect of

Ausschließbaren Rechten beziehen, ist die Haftung von Qlik (sofern Qlik gesetzlich dazu berechtigt ist) nach Ermessen von Qlik, auf die Nachlieferung, den Ersatz oder die Reparatur oder die Übernahme der Kosten für die Nachlieferung, den Ersatz oder die Reparatur der Waren, in Bezug auf die die Verletzung erfolgte, oder die Ersatzvornahme oder die Übernahme der Kosten für die Ersatzvornahme der Leistungen, in Bezug auf die die Verletzung erfolgte, beschränkt.

which the breach occurred, or resupplying or paying the cost of resupplying, the services in respect of which the breach occurred.