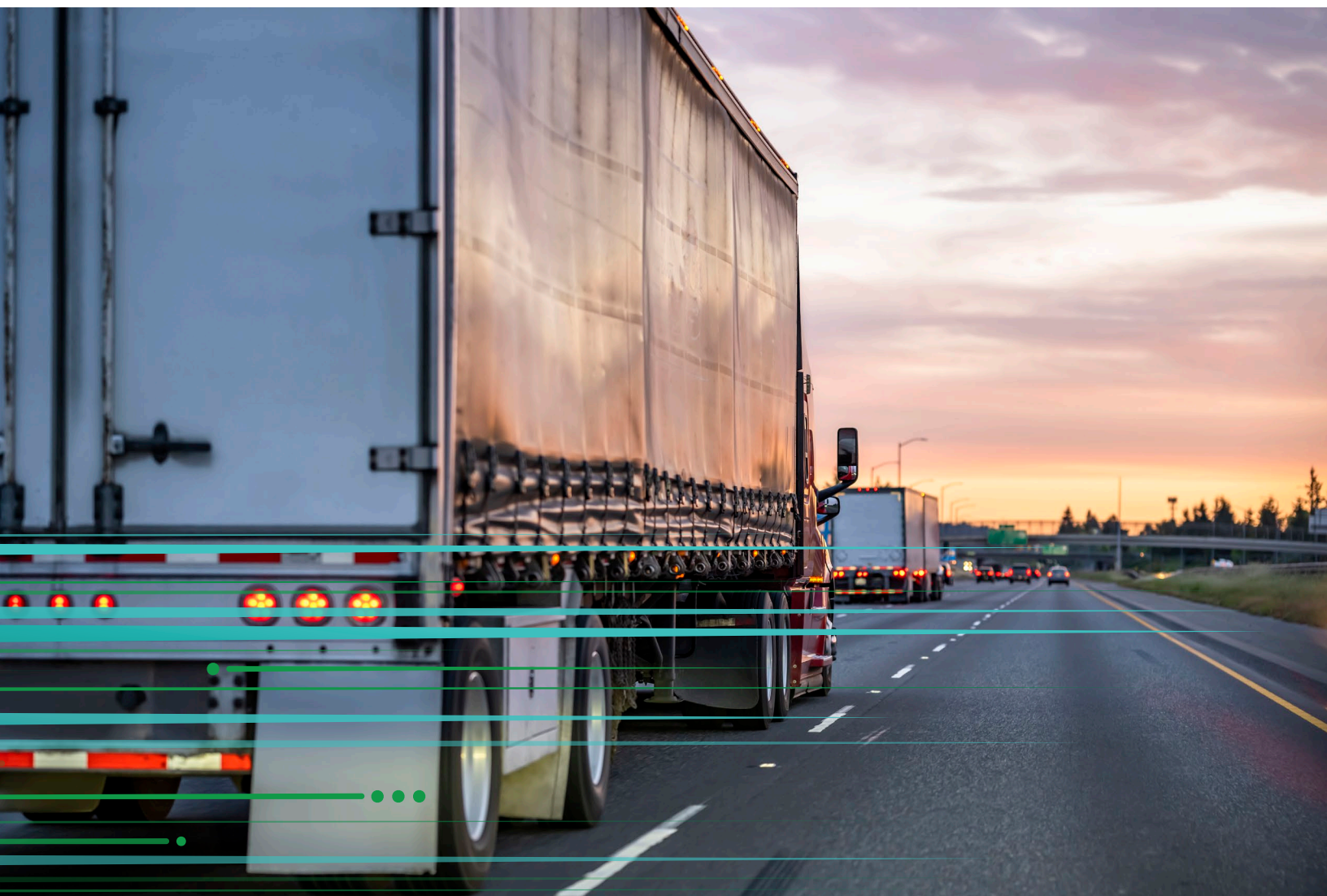


INTEGRAÇÃO DE DADOS

Logista

A Qlik ajuda a Logista a resolver os seus problemas de gestão de dados para ambientes SAP



Sobre Logista

Logista, um dos maiores operadores logísticos da Europa, é o distribuidor dos retalhistas locais no continente. Distribui produtos de conveniência, recargas eletrónicas, tabaco, produtos farmacêuticos, livros, publicações e lotarias, entre outros, a cerca de 200.000 pontos de venda em Espanha, França, Itália e Portugal. Com o Qlik Gold Client®, a Logista melhorou a disponibilidade, a segurança e a qualidade dos dados em ambientes SAP não produtivos, aumentando a produtividade dos seus programadores, garantindo a integridade referencial dos dados e reduzindo os requisitos de armazenamento.

“A solução da Qlik é muito robusta e funciona perfeitamente. Não sentimos qualquer problema na altura da sua instalação. Para nós, foi tudo muito simples”.

António dos Santos, Responsável pela Área de Desenvolvimento de Software de Sistemas SAP, Logista



Nome do Cliente

Logista

Indústria

Logística

Geografia

Europa

Departamento

TI

Desafios

- Gestão e qualidade de dados deficiente para teste
- Elevado consumo de memória da base de dados SAP HANA
- Necessidade de melhorar a proteção de dados

Solução

O Qlik Gold Client oferece à Logista uma solução fácil de utilizar para os programadores e desenvolvedores e fácil de gerir para o departamento de TI da empresa.

Resultados

- Melhora a gestão e qualidade de dados para testes
- Redução de 40% nas despesas de infraestrutura
- Garantia de cumprimento do RGPD

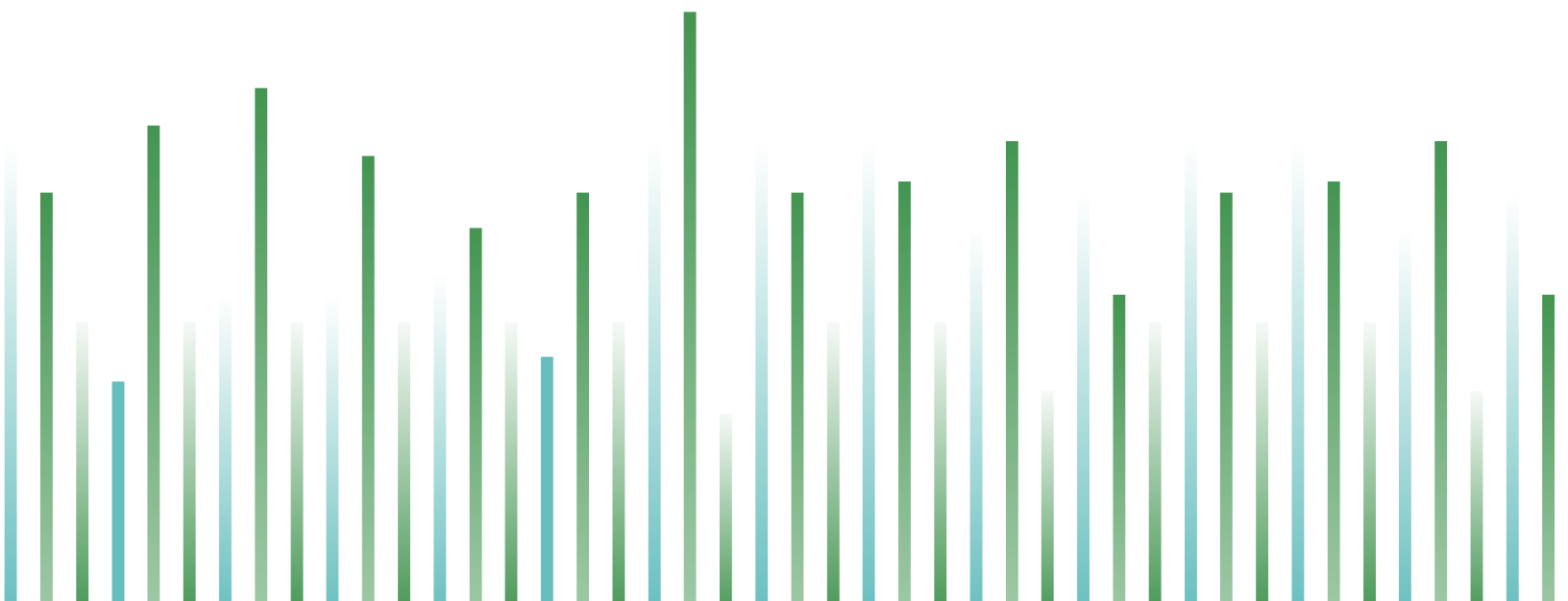
Desafio – Qualidade e segurança dos dados insuficientes

A Logista é o líder europeu incontestado na distribuição de produtos e serviços a retalhistas locais da Europa. As origens da Logista remontam ao spinoff da atividade de distribuição da Altadis, a empresa criada pela fusão de duas das principais empresas de tabaco da Europa, a espanhola Tabacalera e a francesa Seita. Desde a sua criação, a Logista tem combinado uma estratégia de crescimento orgânico através da expansão constante da oferta de produtos e serviços e diversificação para novas áreas de especialização, com o crescimento inorgânico através de aquisições rentáveis.

A Logista, tal como muitas outras empresas, apresentava dificuldades em realizar uma gestão de dados simplificada no seu ambiente SAP, o que constituía um grande obstáculo para que os seus programadores pudessem trabalhar. A criação, proteção e atualização de sistemas SAP não produtivos utilizando métodos de desenvolvimento tradicionais traduzia-se no consumo de demasiados recursos para a Logista. A empresa procurou otimizar a segurança e a conformidade da legislação europeia em matéria de proteção de dados e, pontualmente, ocorriam atrasos de dias ou semanas nos projetos devido à complexidade envolvida.

“Os nossos consultores funcionais não dispunham de dados no ambiente de QA (Sistema de Qualidade SAP), pelo que, para resolver problemas com documentos SAP incorretos na produção, tinham de criar manualmente os mesmos documentos nos Sistemas de Qualidade SAP para reproduzir o problema e trabalhá-lo. Os programadores do ambiente DEV (SAP Development System) também não tinham registos e dados de teste para desenvolver de forma rápida e robusta, nem para realizar os testes corretamente”, reconheceu António dos Santos, responsável pelo departamento de desenvolvimento de software de sistema SAP na Logista. “As ferramentas padrão que a SAP nos disponibilizou não eram adequadas para resolver os problemas decorrentes da qualidade dos dados que utilizámos em ambientes de pré-produção. Tínhamos de trabalhar com cópias globais que demoravam muito tempo a fazer e ocupavam muito espaço, quando o que precisávamos era de poder trabalhar com cópias seletivas para resolver problemas e ajudar os programadores a corrigir programas em máquinas de pré-produção”.

Além disso, a equipa de infraestruturas da Logista estava a planear migrar os ambientes de desenvolvimento e de qualidade SAP (DEV e QA) para a cloud pública. Mais ainda, o elevado consumo de memória da base de dados SAP HANA dificultava ainda mais a tarefa, dado que os ambientes de garantia da qualidade são cópias homogéneas completas do ambiente de produção, duplicando o espaço ocupado.





Um segundo problema para a Logista veio do departamento de auditoria de software que exigiu, por razões de conformidade com a proteção de dados, que não houvesse dados nas máquinas de pré-produção ou de qualidade, evitando que alguém extraísse dados pessoais de clientes ou fornecedores. “Com o SAP tínhamos o problema de que, ao fazer uma cópia global e levá-la para a máquina de pré-produção, encontrávamo-nos novamente com toda a informação de produção, algo que os regulamentos europeus não permitem”, comentou António dos Santos.

Uma solução poderosa e simples

A Logista analisou as ferramentas desenvolvidas por diferentes fabricantes que lhes permitiriam resolver os seus desafios. “Cada produto tem os seus pontos fortes”, reconheceu António dos Santos. “Procurávamos algo que não exigisse um longo período de consultoria ou de implementação e que fosse fácil de utilizar e de resolver os problemas que enfrentávamos. Constatámos que a Qlik oferecia a potência e a simplicidade adequada para nós”.

Com a ajuda da equipa da Qlik, a Logista pôde conhecer o Qlik Gold Client e vê-lo a funcionar. “Vimos que o Qlik Gold Client era o que estávamos à procurando e decidimos optar por ele”, comentou António dos Santos. “A solução da Qlik é muito robusta e funciona perfeitamente. Não sentimos qualquer problema na altura da sua instalação. Para nós, foi tudo muito simples. Foi muito útil o facto de que estivesse pronto a utilizar com a configuração de fábrica. No dia seguinte, os utilizadores já o estavam a utilizar”.

O Qlik Gold Client possui os métodos mais poderosos e flexíveis para transformar, sincronizar e copiar subconjuntos selecionados de dados entre ambientes SAP, no centro de dados ou na nuvem. Melhora a eficiência, o custo e a segurança da gestão de dados de teste nos ambientes SAP. O Qlik Gold Client oferece várias opções para proteger os dados de informações de identificação pessoal em ambientes de não produção por meio do mascaramento de dados.

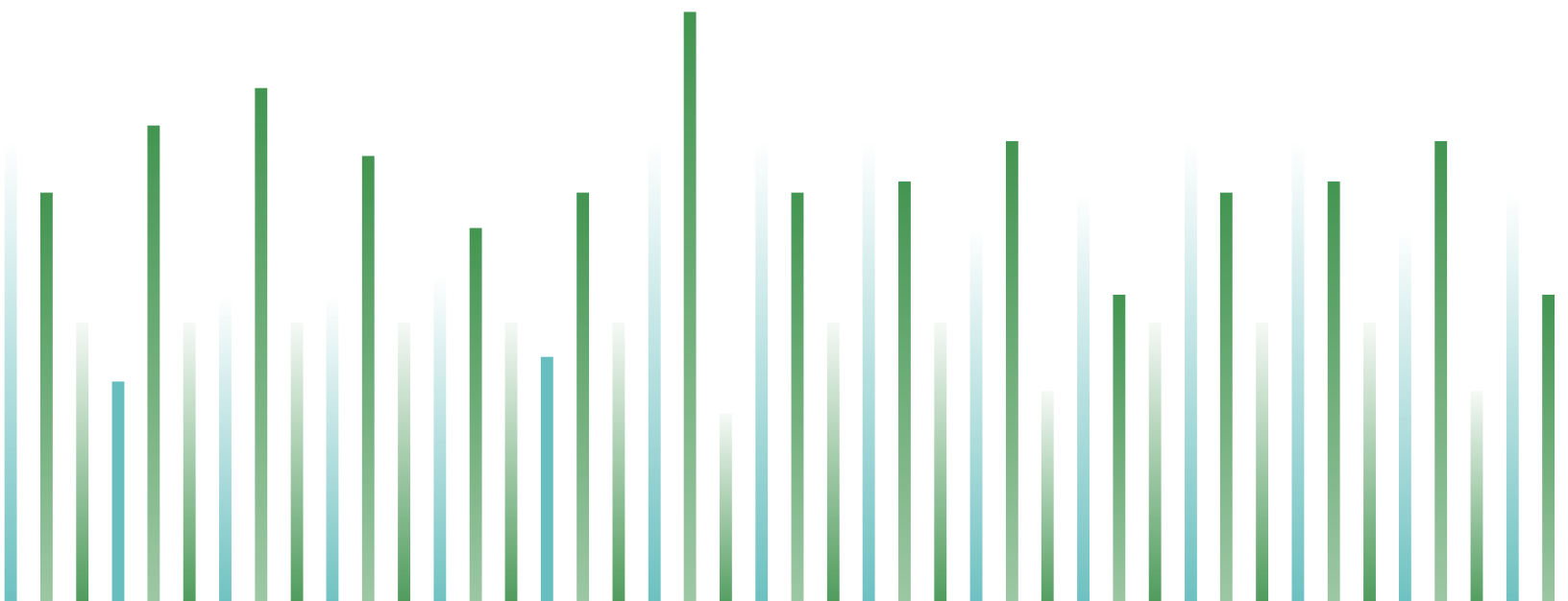
Melhoria da produtividade e da segurança

Para a Logista, o Qlik oferece uma solução fácil de utilizar para os programadores e desenvolvedores e fácil de gerir para o departamento de TI da empresa, o que pressupõe uma imediata melhoria de produtividade e segurança. “Agora, quando fazemos novos projetos, porque vamos abrir uma empresa num dos países nos quais estamos ou queremos iniciar um novo processo que necessita de dados específicos, podemos fazer cópias dos dados de que precisamos, selecionamos meses ou datas de dados específicos. Antes, era totalmente impossível porque o SAP só nos permitia copiar toda a base de dados de produção”, reconheceu António dos Santos. “Os nossos consultores, com as cópias seletivas de documentos, podem também trabalhar em problemas que aparecem nos documentos em produção, levá-los para uma segunda máquina, replicar o problema e resolvê-lo aí. Agora, é apenas uma questão de minutos. Os incidentes são resolvidos de forma infinitamente mais rápida e com mais garantias do que anteriormente”.

“Outro resultado importante para nós tem a ver com o custo da infraestruturas. Todos os sistemas, quer o de produção como o de pré-produção, necessitam de uma plataforma de base de dados bastante dispendiosa. Graças ao Qlik, conseguimos reduzir 40% da capacidade e da ocupação de dados nas máquinas de qualidade”, comentou António dos Santos. “Uma das características importantes do Qlik Gold Client é que também podemos eliminar seletivamente os documentos antigos em máquinas de qualidade, libertando espaço”.

O Qlik Gold Client ajudou a Logista a cumprir o RGPD nos ambientes SAP não produtivos, identificando e protegendo os dados de identificação pessoal, utilizados para desenvolvimento, os testes e formação de utilizadores. “O nosso responsável pela proteção de dados exigia-nos a anonimização dos dados nas máquinas de pré-produção, algo que não tínhamos conseguido fazer até agora. Nesta altura, podemos fazê-lo, como também nos permitiu obter uma maior segurança dos dados”.

“Na Logista, estamos muito satisfeitos com o Qlik Gold Client. O produto funciona. Está muito bem feito, tem uma grande qualidade, sendo um produto de abrir e instalar. Usamo-lo todos os dias. Tudo foi perfeito desde o primeiro momento”, conclui António dos Santos.



Simplificação da gestão de dados para testes SAP com o Qlik Gold Client

Saiba mais



Sobre Qlik

A Qlik transforma ambientes de dados complexos em informação prática, impulsionando resultados estratégicos de negócio. Com mais de 40 000 clientes em todo o mundo, o nosso portefólio de produtos integra capacidades avançadas de IA e de ML empresarial, melhorando a qualidade dos dados em geral. Destacamo-nos na integração e na governação de dados, oferecendo soluções completas que funcionam com diferentes origens de dados. As análises intuitivas de Qlik revelam padrões ocultos e permitem que as equipas enfrentem desafios complexos e aproveitem novas oportunidades. As nossas ferramentas práticas e escaláveis de IA/ML permitem-lhe tomar melhores decisões mais rapidamente. Como parceiro estratégico, a nossa tecnologia independente e a nossa experiência conseguem que os nossos clientes sejam mais competitivos.

qlik.com