

HISTÓRIA DO CLIENTE

Brown-Forman

O Qlik Gold Client™ ajudou a Brown-Forman a alcançar uma fusão tranquila com dados da Casa Herradura.



HISTÓRIA DO CLIENTE



BROWN-FORMAN

“Sem o Qlik Gold Client Solutions não teríamos feito isso no prazo. Ele reduziu significativamente nosso tempo de desenvolvimento e testes e reduziu os custos de projeto”.

- Rob Evelyn, Manager of the Software Management Group, Brown-Forman

Desafio

A Brown-Forman adquiriu a Casa Herradura, um dos mais antigos e respeitados produtores de tequila no mundo. As tequilas Herradura são produzidas artesanalmente em uma das destilarias mais históricas do México, em uma fazenda do século 19 em Amititan, Jalisco, a 90 minutos de carro de Guadalajara, no coração da produção de tequila no México.

A lei mexicana determina que embora a maioria dos ativos de uma empresa adquirida sejam transferidos à adquirente no ato da compra, os dados de transações permanecem como propriedade dos detentores originais e não podem ser transferidos ao comprador. A adquirente pode transferir dados mestre e de configuração do sistema SAP existente, mas não os dados de compras, vendas ou outras transações. A consequência dessa exigência legal foi que a Brown-Forman teve de criar um cenário SAP totalmente novo, um projeto que geralmente consome meses de desenvolvimento e testes.

Mas os termos do contrato não previam meses. Havia uma exigência legal de concluir a transição em um mês a partir da data da aquisição, para que a Brown-Forman mantivesse sua nova marca Herradura operacional. Como esse era um entre vários projetos de TI a ser realizados como parte da incorporação da Casa Herradura à Brown-Forman, o recursos que poderiam ser aplicados a isso eram limitados.

Quando a Brown-Forman começou a investigar metodologias possíveis para criar o cenário no prazo existente, Rob Evelyn, gerente do grupo de gestão de software, e sua equipe, começaram examinando os produtos da SAP. Tanto a Casa Herradura quanto a Brown-Forman usavam SAP para seus sistemas de ERP, o que garantia que os dados seriam compatíveis se pudessem ser migrados.

SOBRE A BROWN-FORMAN

A Brown-Forman é uma produtora diversificada de bebidas de alta qualidade. Fundada em 1870 por George Garvin Brown, hoje a empresa tem 4.440 funcionários em todo o mundo, incluindo 1.300 em sua sede em Louisville, Kentucky. É uma das maiores empresas de bebidas destiladas e vinho dos EUA e está entre as 10 maiores empresas de bebidas destiladas no mundo.

A Brown-Forman tem 35 marcas, vendidas em mais de 135 países. O portfólio da empresa inclui marcas conhecidas como Jack Daniels Tennessee Whiskeys, Finlandia Vodka, Canadian Mist Blended Canadian Whiskey, Korbel California Champagnes, Gala Rouge Wines e Southern Comfort.



Durante o processo de descoberta a Brown-Forman percebeu que o SAP TDMS não permite separar dados de transações de dados mestre e de configuração. Migrar dados de um cenário para outro exige uma transferência integral. Como isso era proibido por restrições legais, a equipe enfrentou o desafio de encontrar outra forma de criar e testar um sistema e tê-lo plenamente funcional em um mês.

Solução

Evelyn e sua equipe buscaram uma alternativa que permitisse migrar dados SAP seletivamente. Alguns membros da equipe tinham visto demonstrações do software Qlik Gold Client Solutions em feiras de negócios e consideravam seu uso como ferramenta para atualizar os sistemas SAP em sua sede, em Louisville. Após analisar cuidadosamente seus recursos, eles especularam se o Gold Client poderia ajudá-los em seus desafios de transferência de dados. A Qlik foi convidada e veio realizar uma apresentação.

“A Qlik demonstrou rapidamente que o Gold Client Solutions poderia fazer exatamente o que necessitávamos”, disse Evelyn. “Seus recursos de transferência inteligente de dados nos permitiriam separar dados mestre e de configuração dos dados de transações, para podermos criar o cenário no prazo determinado”.

Desde o início, a Qlik demonstrou a agilidade e o suporte ao cliente exigidos por um processo de alto nível, de migração rápida. Evelyn disse que a empresa fechou os contratos rapidamente, deixando mais tempo para o desenvolvimento real, e enviou imediatamente dois especialistas em SAP ao México para auxiliar no projeto e construção.

“A Qlik pôs a mão na massa conosco”, disse Evelyn. “Eles nos treinaram no Gold Client Solutions e permaneceram conosco a maior parte do tempo em que nossa equipe estava lá. Quando necessário, eles viajavam conosco da sede da Casa Herradura em Guadalajara para a fábrica em Amititan. Foi reconfortante ver que tinham a experiência exata, sempre que precisamos”.

O projeto em si não foi uma transferência direta de dados. A Brown-Forman e a Casa Herradura usavam modelos de negócios bem diferentes. Por exemplo, a Brown-Forman usa um sistema de distribuição em três camadas e a Casa Herradura sempre vendeu diretamente a seus clientes de varejo. Essa diferença significou que os dados mestre da Casa Herradura teriam de ser significativamente reestruturados para integrar-se ao sistema SAP da Brown-Forman.

O software **Qlik Gold Client Solutions** tem componentes focados e integrados, fornecendo recursos poderosos, exclusivos para aplicativos SAP.

ERP / HR / CRM / GTS / SRM Business Suite on HANA

O **Data Echo**® inclui os mais poderosos e flexíveis métodos de transformar, sincronizar e copiar subconjuntos selecionados de dados em cenários SAP, no data center ou na nuvem.

- Crie sistemas, mantenha-os sincronizados
- Crie clientes pequenos e totalmente funcionais
- Obtenha, decomponha, segmente cópias de dados do SAP
- Proteja, transforme e limpe dados

BW / BW on HANA / SCM

O **Data Recast**® suporta as demandas e requisitos exclusivos de ambientes SAP Business Warehouse e soluções de software de gestão de cadeia de suprimentos do SAP.

- Selecione e copie dados relevantes
- Alinhe estruturas BW
- Copie consultas BW
- Copie seletivamente dados no liveCache

Automatize os dados de teste de ERP

O **Data Wave** fornece uma seleção de dados automatizada e ciclos automáticos de atualização de dados de teste, reduzindo drasticamente o tempo e esforços para adquirir dados de teste.



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

As diferenças nos procedimentos da folha de pagamento foram outro desafio. A Brown-Forman utiliza um sistema separado para sua folha de pagamento. Mas a Casa Herradura sempre executou a folha de pagamento em seu sistema ERP da SAP. Assim, a equipe da Brown-Forman teve de criar sistemas e regras de negócios usando uma metodologia desconhecida. Evelyn diz que a Qlik entendeu o sistema da Brown-Forman e seus requisitos, e foi essencial para criar um processo de tomada de decisões para determinar quais dados fariam o novo sistema da folha de pagamento ficar operacional.

Após implementar a construção e configuração do novo cenário SAP, a Brown-Forman avançou para a fase de testes. Como não havia dados de transações que pudessem ser importados, tiveram de criá-los. Novamente o Gold Client foi útil ao preparar o sistema para testes.

“Quando o cenário SAP foi desenvolvido, o Gold Client foi usado para criar um cliente de produção para a transação real dos negócios. Esse cliente foi preenchido com dados de amostra, não relevantes”, explicou Evelyn. “Depois criamos clientes subsequentes para realizar a configuração e os testes. Como as limitações de hardware restringiram nossa capacidade de criar sistemas separados de testes e de tempo real, desenvolvemos um sistema simulado em outro cliente para não termos surpresas”.

“Sabíamos da possibilidade de problemas imprevistos poderem interromper o fluxo do processo mas eles nunca surgiram. O sistema entrou em operação tranquilamente e só foi necessário realizar um número mínimo de modificações após a entrada em uso.”

- Rob Evelyn, Manager of the Software Management Group, Brown-Forman



Sobre a Qlik

A visão da Qlik é um mundo alfabetizado em dados, onde todos podem usar dados e análises para melhorar a tomada de decisões e resolver seus problemas mais desafiadores. Nossa plataforma de Inteligência Ativa baseada em nuvem oferece soluções de integração de dados e analytics de ponta a ponta, em tempo real, para fechar as lacunas entre dados, insights e ações. Ao transformar dados em Inteligência Ativa, as empresas podem tomar melhores decisões, melhorar a receita e a lucratividade e otimizar o relacionamento com os clientes. A Qlik opera em mais de 100 países e atende mais de 38 mil clientes em todo o mundo.

qlik.com

Resultados

A Brown-Forman cumpriu o prazo de implementação conforme suas obrigações legais e contratuais. “Sem o Gold Client não teríamos feito isso no prazo”, afirmou Evelyn. “Ele reduziu significativamente nosso tempo de desenvolvimento e testes e reduziu os custos de projeto”.

Com o sistema operando, Evelyn diz que a Brown-Forman considerou todo o projeto um sucesso sem precedentes. “Sabíamos da possibilidade de problemas imprevistos poderem interromper o fluxo do processo mas eles nunca surgiram”, afirmou. “O sistema entrou em operação tranquilamente e só foi necessário realizar um número mínimo de modificações após a entrada em uso. No Dia Um o trabalho de Basis foi concluído. Não tivemos nenhum problema”.

Embora este fosse um projeto crítico para ser concluído no prazo, era realmente apenas a fase um. A Fase dois foi reunir todos os dados, incluindo fornecedores, estoques, envios, folha de pagamento, vendas, RH e muito mais no sistema SAP na sede nos EUA — um prazo curto que também atendemos.

“O Gold Client é incrivelmente versátil e fácil de usar” continuou Evelyn. “Nós o estamos utilizando para diversos projetos de transferência inteligente de dados. É uma ferramenta valiosa para qualquer ambiente SAP”.