



CUSTOMER STORY

**ANALYTICS**



**Electrolux**  
PROFESSIONAL

Data Driven Business Process Design

**méthode**



## CUSTOMER STORY

---

“La capacità di Qlik di elaborare grandi quantità di dati e di rappresentare le informazioni strategiche attraverso i cruscotti è stata di grande supporto. Ha giocato un ruolo fondamentale nell’ottenere una visione comune delle performance tra i vari dipartimenti.”

Christian Bellese, Business Intelligence Analyst di Electrolux Professional

Nell’approccio di Electrolux Professional S.p.A. nel disegno ridisegno dei processi di business, gli analytics ricoprono un ruolo fondamentale nel percorso di validazione dell’intuizione iniziale. In un processo analitico snello, reiterato, agile, gli analyst fanno emergere le evidenze a supporto del business e del suo progetto di rinnovamento, guidando, in questo modo, le decisioni in un’ottica Data Driven. Un circolo virtuoso che vede alleati un IT alleggerito, degli analyst che supportano il processo, le varie aree di business che possono guidare le loro attività supportati dall’evidenza dei dati.

### Electrolux Professional

Electrolux Professional è un’azienda quotata in borsa, che attualmente impiega circa 2.500 dipendenti. Si occupa di progettare, produrre e distribuire apparecchiature professionali per la ristorazione e l’ospitalità. Con circa 15 stabilimenti produttivi tra Europa, Asia e America è presente in tutto il mondo anche attraverso una estesa rete di assistenza con lo scopo di seguire tutti i propri clienti.

Electrolux Professional è un protagonista globale nel settore delle apparecchiature professionali. L’azienda sta affrontando un complesso processo di trasformazione digitale. Ricostruire la relazione con il cliente è il primo obiettivo nel percorso di trasformazione digitale di Electrolux Professional.

Vogliamo ripercorre i punti cruciali di questo percorso di digital transformation intrapreso, nel quale Méthode funge da partner abilitatore.

#### CLIENTE

Electrolux Professional S.p.A.

#### SETTORE

Series & Discrete Manufacturing

#### GEO

Europa, Asia, America

#### FUNZIONI

Customer Care, Logistics, Sales, Purchase

#### BUSINESS VALUE DRIVER

Reimagined Processes

#### SFIDE

- Rapidità di adozione e diffusione
- Autonomia per ogni utente nella fruizione dei dati

#### SOLUZIONE

- Implementazione di un nuovo modello di dati sulla piattaforma Qlik Sense®
- Distribuzione dashboard Qlik Sense® alla maggior parte delle LoB dell’azienda

#### RISULTATI

- Miglioramento della qualità del dato & data-driven business units
- Facilità di monitoraggio dei risultati
- Velocità e snellezza nel processo di analisi
- Maggiore condivisione delle informazioni
- Consapevolezza nelle persone coinvolte del valore dei dati

## Focus caso

Electrolux Professional è un produttore globale, leader di apparecchiature e attrezzature per uso professionale.

Storicamente l'azienda è sempre stata molto attenta ai risultati finanziari e non-finanziari. Per questo ha sempre cercato l'attendibilità e l'affidabilità dei dati a sua disposizione avvalendosi di strumenti che le permettessero di avere una visione analitica dell'azienda, avendo bene in testa quali fossero i propri obiettivi.

Un'azienda guidata dai dati, ma che ancor di più vuol dare realizzazione a questo approccio.

## Le domande del Business

Si era manifestata l'esigenza di misurarsi attraverso indicatori comuni. Bisognava passare dal monitoraggio degli indicatori di redditività suddivisi per business units ad una visibilità globale per verificare lo stato di salute dell'azienda stessa e confrontarsi con il proprio mercato di riferimento.

Era necessario fornire a tutte le business units di Electrolux Professional informazioni affidabili e misure oggettive, per evitare che ciascuno si creasse le proprie misurazioni. Avere un unico punto di riferimento da cui estrarre informazioni e misurazioni sullo stato reale del business al momento del confronto è stato determinante.

Per Christian Bellese, Business Intelligence Analyst di Electrolux Professional: "La capacità di Qlik di elaborare grandi quantità di dati e di rappresentare le informazioni strategiche attraverso i cruscotti è stata di grande supporto. Ha giocato un ruolo fondamentale nell'ottenere una visione comune delle performance tra i vari dipartimenti e ha agevolato l'implementazione di una metodologia uniforme e condivisa nel calcolo degli

indicatori. Abbiamo potuto dismettere molte attività di calcolo svolte con Excel per passare ad un ambiente disciplinato con Qlik Sense®."

## La soluzione Qlik Sense®

L'azienda aveva l'obiettivo di monitorare i risultati non più "compartimentali" ma di mercato. Per far fruttare il tesoro dei dati a disposizione e utilizzarli in modo efficace nel processo decisionale è fondamentale avere a disposizione dati corretti e rilevati con frequenza. Partiva da una situazione in cui le fonti e le basi di dati erano eterogenee.

"Serviva uno strumento che sintetizzasse e rappresentasse in modo semplice e intuitivo l'enorme mole di informazioni provenienti dalle singole basi di dati ottenendo insight utili per indirizzare scelte cruciali. Una nuova piattaforma per essere "guidati dai dati" in maniera efficiente e strutturata. Una soluzione che supportasse questa fase analitica e che fosse condivisibile tra le varie funzioni aziendali, non solamente declinata ai controller o ad una nicchia aziendale" afferma ancora Bellese.

In questo scenario, Qlik si è inserita come la soluzione di BI più adeguata perché aiuta molto nell'integrazione dei dati provenienti dalle nuove unità che sono completamente differenti ed esterne a Electrolux Professional per mettere a disposizione del management una visione d'insieme e una misurazione effettiva anche di queste unità nuove che vengono acquisite.

Le dashboard fornite da Qlik sono strumenti avanzati di visualizzazione, analisi dei dati e previsioni a supporto del processo decisionale strategico, ma utili anche nelle fasi di programmazione e controllo per l'ottimizzazione di processi.

## Le chiavi del successo



**500+**  
user



**20+**  
app



**6**  
line of business



**100%**  
scalabilità



### About Qlik

Qlik transforms complex data landscapes into actionable insights, driving strategic business outcomes. Serving over 40,000 global customers, our portfolio leverages advanced, enterprise-grade AI/ML and pervasive data quality. We excel in data integration and governance, offering comprehensive solutions that work with diverse data sources. Intuitive and real-time analytics from Qlik uncover hidden patterns, empowering teams to address complex challenges and seize new opportunities. Our AI/ML tools, both practical and scalable, lead to better decisions, faster. As strategic partners, our platform-agnostic technology and expertise make our customers more competitive.

[qlik.com](https://www.qlik.com)