



STORIA DI UN CLIENTE

INTEGRAZIONE DEI DATI



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

BNL BNP Paribas velocizza il data service con Qlik

QUANTYCA
DATA AT CORE



“Posso sintetizzare in tre parole: semplicità, solidità e rapidità. La partnership di BNL BNP Paribas con Qlik aiuterà a migliorare sempre più i servizi per i clienti”.

Giampiero Santesarti, Responsabile Produzione Applicazioni Digitali, BNL BNP Paribas

Necessità di un maggior numero di soluzioni digitali

BNL BNP Paribas è una delle istituzioni finanziarie più note in Italia e dal 2006 fa parte del gruppo bancario leader europeo BNP Paribas Group. Si tratta di uno dei più importanti operatori di mercato, con oltre 2,5 milioni di clienti e una rete di filiali fra le più grandi in Italia.

“La pandemia ha mutato il rapporto tra banca e clienti”, dichiara Giampiero Santesarti, Responsabile Produzione Applicazioni Digitali presso BNL BNP Paribas. “Prima il rapporto si creava principalmente attraverso le filiali e le consulenze di chi gestiva tale rapporto. Questi elementi sono ancora importanti, ma per la gestione quotidiana dei conti i clienti vogliono delle soluzioni phygital”.

Esigenze di disponibilità dei dati

Con il sostegno di BNP Paribas, l’offerta digitale della banca è sempre stata forte. Tuttavia, il mantenimento e lo sviluppo dei livelli di servizio che BNL BNP Paribas considerava fondamentali per la propria proposta di mercato si sono rivelati problematici.

Per offrire la velocità e l’agilità di cui BNL BNP Paribas aveva bisogno per i propri servizi, i dati avrebbero dovuto essere trasmessi dal mainframe principale ai sistemi che gestiscono le applicazioni digitali. Considerando l’evoluzione del mercato, BNL BNP Paribas ha implementato soluzioni di streaming per garantire una disponibilità continua dei dati digitali per i clienti.

Panoramica della soluzione

Nome del cliente

BNL BNP Paribas

Settore

Servizi Finanziari

Luogo

Roma, Italia

Funzione

IT

Sfide

- Ottenere nuovi livelli di servizi digitali ai clienti
- Fornire informazioni rapide, accurate e tempestive ai clienti
- Alleggerire la pressione sul sistema mainframe della banca

Soluzione

BNL BNP Paribas si è rivolta a Quantyca e Qlik Data Integration per creare un nuovo ambiente di dati digitali in grado di offrire uno streaming affidabile e ad alta velocità.

Risultati

- 80 milioni di archivi digitali gestiti ogni giorno
- Cinque secondi per trasferire i dati dal mainframe al sistema aperto
- Le nuove funzionalità consentono di creare nuove applicazioni riducendo i costi del mainframe

“Avevamo bisogno di un sistema stabile e affidabile per la rapida gestione di volumi elevati di dati, che però non levasse risorse essenziali al mainframe”, spiega Santesarti.

CDC offre velocità e semplicità

Quantyca è una società di consulenza tecnologica specializzata nella gestione di dati e metadati. Con sede nel nord Italia e riconosciuta “Qlik Data Integration EMEA Partner of the year” (Partner dell’anno di Qlik Data Integration EMEA) nel 2020, Quantyca ha creato una solida partnership con BNL BNP Paribas.

La banca si è rivolta a Quantyca per capire quali fossero le possibilità per ottenere aumento della velocità del trasferimento dei dati senza che si rendesse necessaria una revisione completa del sistema. Quantyca ha proposto un proof of concept a dimostrazione sia della trasmissione dei dati dal mainframe al sistema aperto, che della creazione di un’architettura completa per la gestione dello streaming dei dati.

Il sistema si basava su Qlik Data Integration, nello specifico Qlik Replicate®. Operando insieme ad Apache Kafka, si sarebbe trovato tra il mainframe della banca e il data warehouse per consentire lo streaming dei dati ad alto throughput e a bassa latenza in tempo quasi reale.

Con la funzionalità Change Data Capture (CDC), che garantisce coerenza e integrità dei dati e la continuità del monitoraggio e della gestione con flussi fluidi e rapidi, Santesarti non ha avuto dubbi. Insieme, Quantyca e BNL BNP Paribas hanno reso operativo il nuovo ambiente in pochi mesi.

“L’installazione è stata molto semplice e Qlik Replicate funziona perfettamente con Kafka per l’invio e la gestione dei dati. Qlik Replicate è uno strumento di gestione estremamente efficace. Definisce nuove modalità per l’invio dei dati dal mainframe al sistema aperto; è molto semplice e molto rapido”, spiega Santesarti.

Streaming as a service

Con la soluzione Qlik Data Integration, BNL BNP Paribas ha trasformato sia il proprio ambiente dati che il proprio approccio alla gestione e al consumo dei dati.

“Abbiamo introdotto questo nuovo concept di dati digitali, che ci ha mostrato le possibilità e la semplicità dello streaming di dati”, afferma Santesarti. “Abbiamo quindi introdotto un altro nuovo concept, lo streaming as a service, con il quale possiamo consentire ad altre parti della banca di accedere ai dati legacy sul mainframe e distribuirli in altri ambienti”.

Il servizio di streaming dei dati gestisce oggi 15 domini di dati separati, che collegano il mainframe al sistema aperto. L’hub dati memorizza nella cache circa 80 milioni di archivi digitali ogni giorno e sono circa 40 milioni gli archivi che vengono trasferiti quotidianamente al sistema aperto.

“Si tratta di un volume enorme da gestire ogni giorno”, afferma Santesarti. “Come requisito minimo, prevediamo un tempo inferiore a 10 secondi tra il rilascio dei dati e la loro disponibilità nell’archivio digitale, ma in media tale tempo è inferiore a cinque secondi”.

Guardare con fiducia al futuro digitale

Grazie alle nuove velocità di trasferimento dei dati, l’accesso e l’aggiornamento alle informazioni sui conti attraverso le piattaforme digitali dei clienti di BNL BNP Paribas avvengono quasi in tempo reale. Ciò rispecchia l’impegno della banca per l’offerta di un servizio di qualità e, grazie al supporto e alla stretta collaborazione tra BNL BNP Paribas, Qlik e Quantyca, possono essere sviluppati nuovi servizi che in precedenza non erano possibili.

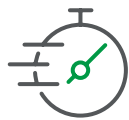
“Non forniamo solo dati all’applicazione di home banking”, afferma Santesarti. “Stiamo integrando anche la nostra soluzione di investimento e stiamo creando dei processi di conoscenza del cliente (know-your-customer o KYC). Nel complesso, Qlik Data Integration aiuta ora a supportare diverse applicazioni digitali di BNL BNP Paribas”.

La nuova architettura allevia inoltre significativamente la pressione sul mainframe della banca, offrendo un significativo vantaggio in termini di costi, oltre alla velocità e all’aggiornamento dei dati.

“Le risorse del mainframe hanno un costo molto elevato”, spiega Santesarti. “La loro riduzione ha rappresentato un vantaggio significativo”.

La velocità e l’affidabilità della nuova architettura permettono oggi a Santesarti di guardare con fiducia al futuro. BNL BNP Paribas sta ora cercando di estenderne la portata, per creare nuove soluzioni di streaming e consentire la fornitura di nuovi interessanti servizi dati forniti attraverso strumenti digitali per potenziare diverse aree di business, quali la gestione patrimoniale e il private banking.

**Le chiavi
del
successo**



5

secondi per completare dei trasferimenti che in precedenza richiedevano una notte



25

applicazioni digitali, in aumento

“Qlik Replicate è uno strumento di gestione dei dati estremamente efficace. Definisce nuove modalità per l’invio dei dati dal mainframe al resto dell’ecosistema IT; è molto semplice”.

Giampiero Santesarti, Responsabile Produzione Applicazioni Digitali, BNL BNP Paribas



Informazioni su Qlik

Qlik trasforma ambienti complessi di dati in informazioni fruibili, guidando i risultati strategici di business. Con oltre 40.000 clienti in tutto il mondo, il nostro portafoglio sfrutta l'intelligenza artificiale (AI) e il machine learning (ML) avanzati di livello enterprise e una data quality pervasiva. Siamo leader nell'integrazione e nella governance dei dati, offrendo soluzioni complete che operano sulla base di fonti di dati diversificate. Le analytics intuitive e in tempo reale di Qlik portano alla luce modelli nascosti, consentendo alle persone di affrontare sfide complesse e di cogliere nuove opportunità. I nostri strumenti AI/ML, pratici e scalabili, consentono di prendere decisioni più adeguate, più rapidamente. Nel nostro ruolo di partner strategici, rendiamo più competitivi i nostri clienti grazie alla nostra tecnologia e competenza, indipendenti da qualsiasi piattaforma.

qlik.com



Informazioni su Quantica

Quantyca è una società di consulenza tecnologica specializzata nella gestione di dati e metadati. L'azienda collabora con le funzioni aziendali e IT per aiutare i clienti a diventare più competitivi, sfruttando il potenziale delle nuove tecnologie dati. Tutti i suoi servizi sono progettati per ottenere il massimo valore dai dati, creando piattaforme dati reattive, resilienti e scalabili nel tempo. Con oltre 100 progetti di successo già attivi, Quantyca crea soluzioni che possono crescere e produrre valore nel tempo, in modo affidabile.

quantyca.it/en