



ACORDO DE LICENÇA DE USUÁRIO DA QLIK®

IMPORTANTE: NÃO BAIXAR, INSTALAR OU USAR QUALQUER PRODUTO DA QLIK ATÉ QUE VOCÊ LEIA E CONCORDE COM OS TERMOS DESTES ACORDO.

AO MARCAR A CAIXA DE ACEITAÇÃO, BAIXAR, INSTALAR OU DE OUTRA FORMA USAR Produtos Qlik, VOCÊ ACEITA E CONCORDA COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTES ACORDO. SE VOCÊ ACEITAR ESTES TERMOS EM NOME DE UM EMPREGADOR OU PESSOA JURÍDICA, tal pessoa jurídica é considerada o Cliente nos termos deste instrumento e VOCÊ DECLARA E GARANTE QUE ESTÁ AUTORIZADO A OBRIGAR LEGALMENTE TAL ENTIDADE A ESTE CONTRATO.

1. Customer Rights and Responsibilities

1.1. Acordo. Este Acordo é celebrado entre o Cliente e a entidade Qlik identificada em um Formulário de Pedido ou na Tabela 1 deste Acordo ("Qlik") e rege o uso de todos os Produtos e Serviços Qlik, atualmente acessados ou usados pelo Cliente.

1.2. Uso dos Produtos Qlik. Sujeito aos termos deste Acordo, a Qlik concede ao Cliente um direito mundial, não exclusivo, intransferível e não sublicenciável para seus Usuários Autorizados usarem os Produtos Qlik para operações comerciais internas do Cliente e permitir que Terceiros Autorizados usem Produtos Qlik para Uso Externo, desde que o uso dos Produtos Qlik seja (i) de acordo com a Documentação e (ii) permitido apenas pelo prazo e nas quantidades especificadas em um Formulário de Pedido. O Cliente será diretamente responsável pelo descumprimento de qualquer cláusula deste Acordo por qualquer parte que permita o acesso aos Produtos Qlik. Os Clientes devem ativar o Software com uma chave de produto válida ou outro código de ativação fornecido pela Qlik ou um Revendedor Autorizado para usar esse Software.

1.3. Serviços. Os serviços de suporte fornecidos pela Qlik serão disponibilizados ao Cliente de acordo com a Política de Suporte da Qlik (disponível em www.qlik.com/product-terms) pelo Período de Suporte do Cliente. A Qlik pode prestar Serviços de Consultoria ou Educação ao Cliente de acordo com este Acordo, descrições de produtos aplicáveis (disponíveis em www.qlik.com/product-terms) e um Formulário de Pedido.

1.4. Restrições de Uso Exceto se expressamente permitido por este Acordo, o Cliente não permitirá ou autorizará terceiros a:

1.4.1. distribuir, transmitir, emprestar, arrendar, compartilhar, vender, transferir, sublicenciar, alugar ou timeshare qualquer um dos Produtos da Qlik ou qualquer um de seus componentes ou chaves de produto, ou permitir que terceiros façam download ou instalem qualquer Software.

1.4.2. copiar, descompilar, desmontar ou praticar engenharia reversa ou de outra forma tentar extrair ou derivar o código-fonte ou quaisquer métodos, algoritmos ou procedimentos do Software, exceto conforme expressamente permitido pela lei aplicável, ou modificar, adaptar, traduzir ou criar trabalhos derivados com base nos produtos Qlik;

1.4.3. alterar ou contornar qualquer produto, chave ou restrições de licença, ou transferir ou reatribuir uma licença ou direito de usuário designado, de forma que permita ao Cliente exceder as quantidades adquiridas, derrotar as restrições de

QLIK® USER LICENSE AGREEMENT

IMPORTANT: DO NOT DOWNLOAD, INSTALL OR USE ANY QLIK PRODUCTS UNTIL YOU HAVE READ AND AGREED TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT.

BY CHECKING THE ACCEPTANCE BOX, DOWNLOADING, INSTALLING OR OTHERWISE USING QLIK PRODUCTS, YOU ACCEPT AND AGREE TO BE BOUND BY THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. IF YOU ACCEPT THESE TERMS ON BEHALF OF ANY EMPLOYER OR BUSINESS ENTITY, SUCH ENTITY IS DEEMED THE CUSTOMER HEREUNDER AND YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU ARE AUTHORIZED TO LEGALLY BIND SUCH ENTITY TO THIS AGREEMENT.

1. Customer Rights and Responsibilities

1.1. Agreement. This Agreement is between Customer and the Qlik entity identified on an Order Form or in Table 1 to this Agreement ("Qlik") and governs the use of all Qlik Products and Services, currently accessed or used by Customer.

1.2. Use of Qlik Products. Subject to the terms of this Agreement, Qlik grants to Customer a world-wide, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right for its Authorized Users to use Qlik Products for Customer's internal business operations and to allow Authorized Third Parties to use Qlik Products for External Use, provided any use of Qlik Products shall be (i) in accordance with the Documentation and (ii) permitted solely for the term and in the quantities specified in an Order Form. Customer shall be directly responsible for any violations of this Agreement by any party that it allows to access Qlik Products. Customers must activate Software with a valid product key or other activation code delivered by Qlik or an Authorized Reseller in order to use such Software.

1.3. Services. Support services provided by Qlik will be made available to Customer in accordance with Qlik's Support Policy (available at www.qlik.com/product-terms) for the Customer's Support Term. Qlik may provide Consulting or Education Services to Customer pursuant to this Agreement, any applicable product descriptions (available at www.qlik.com/product-terms) and an Order Form.

1.4. Use Restrictions. Except as expressly permitted by this Agreement, Customer will not, nor permit or authorize anyone to:

1.4.1. distribute, convey, lend, lease, share, sell, transfer, sublicense, rent, or time share any of the Qlik Products, or any of its components or product keys, or permit third parties to download or install any Software;

1.4.2. copy, decompile, disassemble or reverse engineer or otherwise attempt to extract or derive the source code or any methods, algorithms or procedures from the Software, except as otherwise expressly permitted by applicable law, or modify, adapt, translate or create derivative works based upon the Qlik Products;

1.4.3. alter or circumvent any product, key or license restrictions, or transfer or reassign a named user license or entitlement, in such a manner that enables Customer to exceed purchased quantities, defeat any use restrictions, or allows

uso ou permitir que vários usuários compartilhem tal direito que excedam as quantidades adquiridas;

1.4.4. usar, oferecer, embutir, ou de outra forma explorar os Produtos da Qlik, com ou sem uma taxa, em qualquer oferta de provedor de serviços gerenciados (MSP); oferta de plataforma como serviço (PaaS); agência de serviços, ou outro produto ou oferta similar, incluindo oferta independente de Produtos da Qlik como serviço hospedado.

1.4.5. o uso dos Produtos da Qlik, caso o Cliente seja um concorrente, ou o uso dos Produtos da Qlik de qualquer maneira que concorra com a Qlik, incluindo, entre outros, comparar, coletar e publicar dados ou análises relacionados ao desempenho dos Produtos da Qlik, ou desenvolver ou comercializar um produto competitivo com qualquer Produto da Qlik ou serviço;

1.4.6. usar os Produtos Qlik de maneira ou para qualquer finalidade que infrinja, se aproprie indevidamente ou de outra forma viole qualquer direito de propriedade intelectual ou outro direito de terceiros ou que viole a legislação aplicável.

1.5. Marcas da Qlik. Enquanto o cliente tiver o direito de acessar e usar os Produtos da Qlik, a Qlik garante ao Cliente um direito não-exclusivo, intransferível e limitado de uso das Marcas da Qlik para o único propósito de promover qualquer uso permitido dos Produtos da Qlik. Qualquer uso das Marcas Qlik deve estar em conformidade com a Política de Logotipo e Marca Comercial da Qlik disponível em www.qlik.com/trademarks. O Cliente não pode remover nenhum direito autoral, marca comercial ou outro aviso de propriedade exibido ou incluído nos Produtos Qlik.

2. Garantias e Isenções de Responsabilidade

2.1. A Qlik garante que, por um período de 90 (noventa) dias a partir de sua Data de Entrega ("Período de Garantia"), o Software vai operar substancialmente em conformidade com a Documentação aplicável. O cliente deve fazer qualquer reclamação por violação desta garantia durante o Período de Garantia. O recurso exclusivo do cliente e a única responsabilidade da Qlik em relação a uma violação desta garantia será, por opção e despesa da Qlik: (i) reparar ou substituir o Software fora de padrão; ou (ii) se o Software foi obtido por compra, reembolsar ao Cliente as taxas pagas pelo Cliente pelo Software não conforme.

2.2. Se a Qlik optar por reembolsar a taxa aplicável, paga pelo Software fora de conformidade segundo a Cláusula 3.1 (ii), então: o (i) Cliente deverá imediatamente devolver ou demonstrar, de modo satisfatório para a Qlik, ter destruído o Software fora de conformidade e outros materiais afins fornecidos pela Qlik; e (ii) o direito de uso e acesso ao Software fora de conformidade serão automaticamente rescindidos.

2.3. A Qlik não terá nenhuma responsabilidade com relação a qualquer reivindicação de garantia, ou obrigação de corrigir defeitos ou problemas ocorridos com o Software até onde tal ocorrência tenha se originado de: (i) o uso do Software não estar de acordo com a Documentação; (ii) a modificação ou alteração não autorizada do Software; ou (iii) o uso do Software em combinação com um software ou hardware de terceiros não especificado na Documentação.

2.4. A Qlik garante que os Serviços de Consultoria serão prestados com a diligência e competência razoáveis, e de uma forma consistente e geralmente aceitos pelos padrões da indústria. Para qualquer violação alegada da presente garantia, o Cliente obriga-se a comunicar à Qlik sobre a reivindicação de garantia no prazo de trinta (30) dias, a contar da data em que o Cliente receber os Serviços de Consultoria aplicáveis. O único recurso do Cliente, e a exclusiva responsabilidade da Qlik em termos de qualquer violação da presente garantia será, a critério e por conta da Qlik, (i) uma nova prestação dos Serviços de Consultoria fora de conformidade; ou (ii) o reembolso ao

multiple users to share such entitlement to exceed purchased quantities;

1.4.4. use, offer, embed, or otherwise exploit the Qlik Products, whether or not for a fee, in any managed service provider (MSP) offering; platform as a service (PaaS) offering; service bureau; or other similar product or offering, including offering standalone Qlik Products as a hosted service;

1.4.5. use the Qlik Products if Customer is a competitor, or use the Qlik Products in any manner that competes with Qlik, including but not limited to, benchmarking, collecting and publishing data or analysis relating to the performance of the Qlik Products, or developing or marketing a product that is competitive with any Qlik Product or service;

1.4.6. use the Qlik Products in any manner or for any purpose that infringes, misappropriates or otherwise violates any intellectual property right or other right of any third party or that violates any applicable law.

1.5. Qlik Marks. For so long as Customer has the right to access and use Qlik Products, Qlik grants to Customer a non-exclusive, non-transferable and limited right to use Qlik Marks for the sole purpose of promoting any permitted use of Qlik Products. Any use of Qlik Marks must be in compliance with the Qlik Logo and Trademark Policy available at www.qlik.com/trademarks. Customer may not remove any copyright, trademark or other proprietary notice displayed or included in the Qlik Products.

2. Warranties and Disclaimers

2.1. Qlik warrants that the Software will, for a period of ninety (90) days from its Delivery Date ("Warranty Period"), operate substantially in conformity with the applicable Documentation. Customer must assert any claim for breach of this warranty within the Warranty Period. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming Software; or (ii) if the Software was obtained by purchase, refund to Customer the fees paid by Customer for the non-conforming Software.

2.2. If Qlik elects to refund the applicable fee paid for the non-conforming Software pursuant to Section 3.1(ii), then: (i) Customer shall promptly return or demonstrate to Qlik's reasonable satisfaction that it has destroyed the non-conforming Software and any other related materials provided by Qlik; and (ii) the right to access or use such non-conforming Software will automatically terminate.

2.3. Qlik will have no liability for any warranty claim, or any obligation to correct any defect or problem with the Software, to the extent that it arises out of: (i) any use of the Software not in accordance with the Documentation; (ii) any unauthorized modification or alteration of the Software; or (iii) any use of the Software in combination with any third-party software or hardware not specified in the Documentation.

2.4. Qlik warrants that Consulting Services will be performed using reasonable care and skill consistent with generally accepted industry standards. For any claimed breach of this warranty, Customer must notify Qlik of the warranty claim within thirty (30) days of Customer's receipt of the applicable Consulting Services. Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) re-perform the non-conforming Consulting Services; or (ii) refund to Customer the fees paid for the non-conforming Consulting Services.

Cliente das taxas pagas pelos Serviços de Consultoria em não conformidade. O Cliente cooperará da forma apropriada com a Qlik nos esforços desta para reparar uma violação à presente garantia

Customer shall provide reasonable assistance to Qlik in support of its efforts to furnish a remedy for any breach of this warranty.

2.5. EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE DISPOSTO NESTE ACORDO, A QLIK NÃO OFERECE OUTRAS GARANTIAS E, POR MEIO DESTA, SE ISENTA DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, QUER EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO (MESMO QUE A QLIK TENHA SIDO INFORMADA DE TAL FIM). A QLIK NÃO GARANTE QUE OS PRODUTOS QLIK, SERVIÇOS DE CONSULTORIA OU SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO ESTARÃO TOTALMENTE LIVRES DE DEFEITOS OU OPERARÃO ININTERRUPTAMENTE OU LIVRES DE ERROS. OS DADOS INCLUÍDOS EM QUALQUER PRODUTO QLIK SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO".

2.5. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS AGREEMENT, QLIK MAKES NO OTHER WARRANTIES AND HEREBY DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE (EVEN IF QLIK HAS BEEN INFORMED OF SUCH PURPOSE). QLIK DOES NOT WARRANT THAT THE QLIK PRODUCTS, CONSULTING SERVICES OR EDUCATION SERVICES WILL BE ENTIRELY FREE FROM DEFECTS OR OPERATE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE. DATA INCLUDED IN ANY QLIK PRODUCT IS PROVIDED "AS IS."

2.6. Se o Cliente (i) obtiver Produtos Qlik da QlikTech GmbH e designar um endereço na Áustria ou Alemanha em um Formulário de Pedido, ou (ii) obtiver Produtos Qlik da QlikTech Australia Pty Ltd e designar um endereço na Austrália em um Formulário de Pedido, então, Seções 2, 4.1-4.3, 5.6 e 7 deste Contrato estarão sujeitos aos termos do Adendo 2.

2.6. If Customer (i) obtains Qlik Products from QlikTech GmbH and designates an address in Austria or Germany in an Order Form, or (ii) obtains Qlik Products from QlikTech Australia Pty Ltd and designates an address in Australia in an Order Form, then Sections 2, 4.1-4.3, 5.6 and 7 of this Agreement shall be subject to the terms in Addendum 2.

3. Pagamento

3. Payment

3.1. Tarifas. O Cliente deverá pagar todas as taxas devidas de acordo com as condições de pagamento estabelecidas no Formulário de Pedido. Os pagamentos não são canceláveis, reembolsáveis e não creditáveis, sem direito de compensação ou suspensão, exceto se de outra forma expressamente disposto neste Acordo. As taxas não pagas podem estar sujeitas a uma taxa de atraso, conforme estipulado no Formulário de Pedido sobre o saldo em aberto ou à taxa máxima permitida por lei, o que for menor. As taxas de Consultoria ou Serviços de Educação excluem custos e despesas de viagem. Se o Cliente deixar de fazer um pagamento quando devido, a Qlik pode, sem limitar seus outros direitos e recursos, suspender temporariamente o acesso aos Produtos Qlik ou acelerar as obrigações de taxas não pagas do Cliente para que todas essas obrigações se tornem imediatamente devidas e pagas. Se o Cliente usar Produtos Qlik licenciados com base em capacidade ou uso medido habilitado, o Cliente deverá pagar pelo uso ou consumo de tais Produtos Qlik além das quantidades autorizadas.

3.1. Fees. Customer shall pay any fees due in accordance with the payment terms set forth in the Order Form. Payments are non-cancelable, non-refundable and non-creditable with no right of offset or suspension, except as otherwise expressly provided in this Agreement. Unpaid fees may be subject to a late fee as set forth in an Order Form on any outstanding balance, or the maximum rate permitted by law, whichever is lower. Fees for Consulting or Education Services are exclusive of travel costs and expenses. If Customer fails to make any payment when due, Qlik may, without limiting its other rights and remedies, temporarily suspend access to Qlik Products or accelerate Customer's unpaid fee obligations so that all such obligations become immediately due and payable. If Customer uses Qlik Products with capacity-based licensing or metered usage enabled, Customer shall pay for any use or consumption of such Qlik Products in excess of the authorized quantities.

3.2. Tributos. As taxas não incluem impostos ou tributos sobre venda, uso, retenção, valor agregado e outros. O Cliente concorda em pagar todos os impostos, taxas públicas, tributos, deduções ou retenções pelos quais a Qlik tenha a obrigação de recolher ou contabilizar, excluindo impostos incidentes sobre a receita da Qlik. O Cliente recolherá diretamente tais impostos ou tributos incidentes, exceto se o Cliente fornecer à Qlik, de forma tempestiva, um certificado de isenção válido ou outra comprovação de que tais itens não são tributáveis.

3.2. Taxes. Fees do not include sales, use, withholding, value-added or other taxes or duties. Customer agrees to pay all applicable taxes, public fees, duties, deductions or withholdings for which Qlik is required to pay or account, exclusive of any tax on Qlik's income. Customer shall directly pay any such taxes or duties assessed against it, unless Customer provides Qlik in a timely manner with a valid certificate of exemption or other evidence that items are not taxable.

4. Limitação de Responsabilidade

4. Limitation of Liability

4.1. Limitação de Responsabilidade. Exceto para (i) as obrigações de indenização de cada Parte nos termos deste Acordo, (ii) morte ou lesão corporal causada por negligência de uma Parte; (iii) descumprimento do conteúdo da Cláusula 8.8; e (iv) violação de direitos de propriedade intelectual da Qlik por parte do Cliente, a responsabilidade acumulada máxima de cada Parte por quaisquer reivindicações, perdas, custos (incluindo honorários advocatícios) e outros danos decorrentes de, ou relacionados a este Acordo, a despeito da forma de ação, seja em termos contratuais, ilícito civil (inclusive negligência ou responsabilidade objetiva) ou de outra forma, se restringirá aos danos reais incorridos, os quais, em hipótese alguma irão exceder o maior de o valor das tarifas pagas ou a pagar pelo Cliente num período de doze (12) meses

4.1. Limitation of Liability. Except for (i) each Party's indemnification obligations under this Agreement, (ii) death or bodily injury caused by a Party's negligence; (iii) breach of Section 8.8; and (iv) Customer's violation of Qlik's intellectual property rights, each Party's maximum, cumulative liability for any claims, losses, costs (including attorney's fees) and other damages arising under or related to this Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort (including negligence or strict liability) or otherwise, will be limited to actual damages incurred, which will in no event exceed the greater of the amount of fees paid or payable by Customer for the twelve (12) month period preceding the loss or damages giving rise to the claim, and attributable to the specific products or services

antecedentes à perda ou aos danos que deram origem à reclamação, atribuíveis aos produtos ou serviços específicos que originaram tais danos ou mil dólares (US\$ 1.000).

4.2. Exclusão de Danos. EM NENHUMA HIPÓTESE A QLIK, SUAS AFILIADOS OU SEUS RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, SUCESSORES, CECSSIONÁRIOS, FORNECEDORES OU LICENCIADORES, SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUALQUER PERDA DE ECONOMIAS, LUCROS OU RECEITAS, PERDA OU CORRUPÇÃO DE DADOS, CREDIBILIDADE OU REPUTAÇÃO, IMPRECISÃO DE DADOS, CUSTO DE AQUISIÇÃO DE PRODUTOS, SERVIÇOS OU SOFTWARE SUBSTITUTOS, OU POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, EXEMPLARES OU CONSEQUENTES, DE QUALQUER NATUREZA E SEM CONSIDERAÇÃO DE SUA ORIGEM E INDEPENDENTEMENTE DA TEORIA DE RESPONSABILIDADE CIVIL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE ESTRITA), MESMO SE INFORMADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OU PERDAS. OS PRODUTOS DA QLIK NÃO SÃO DESTINADOS A ATIVIDADES DE ALTO RISCO E A QLIK NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUMA RECLAMAÇÃO OU DANO QUE DECORRA INERENTEMENTE DO USO PERIGOSO DOS PRODUTOS DA QLIK.

4.3. AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES CONTIDAS NO PRÉSENTE ACORDO INDEPENDEM DE UM F43RECURSO ACORDADO ESTIPULADO NO PRESENTE ACORDO E SERÃO APLICADAS AO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI EM VIGOR, MESMO QUE O RECURSO PERCA SUA EFICÁCIA PARA SEU FIM ESSENCIAL. NA MEDIDA EM QUE A QLIK NÃO POSSA, SOB O PRISMA LEGAL, SE ISENTAR DE QUALQUER GARANTIA OU LIMITAR SUAS RESPONSABILIDADES, O ESCOPO OU A DURAÇÃO DE TAL GARANTIA E A ABRANGÊNCIA DA RESPONSABILIDADE DA QLIK SERÃO CONSIDERADAS PELO MÍNIMO PERMITIDO SOB TAL LEI. SE UMA RENÚNCIA, DIREITO OU REPARAÇÃO FOR EXERCIDO DE ACORDO COM A LEI VIGENTE, ESSAS AÇÕES DEVERÃO SER EXERCIDAS UNICAMENTE PARA OS FINS ESPECIFICADOS E EM CONFORMIDADE COM OS PROCEDIMENTOS E AS LIMITAÇÕES EXPRESSAMENTE PREVISTOS PELOS TERMOS DESSA LEI.

4.4. Inexistência de Terceiros Beneficiários. As garantias e outras obrigações da Qlik, vislumbradas sob este Acordo, são cumpridas somente e para o único benefício do Cliente, não obstante quaisquer direitos dos Terceiros Autorizados de acessar ou usar o Produtos da Qlik. Exceto se disposto de outra forma pela lei aplicável, nenhuma outra pessoa física ou entidade será considerada terceiro beneficiário deste Acordo ou, de outra forma, com direito a receber ou fazer valer os direitos ou reparações referentes a este Acordo.

5. Direitos e Indenização por Violação de Propriedade Intelectual

5.1. Propriedade. O Cliente retém todos os direitos, títulos e interesses sobre seus dados exclusivos usados pelo Cliente em conexão com os Produtos Qlik (“Dados do Cliente”). A Qlik retém todos os direitos, títulos e interesses referentes aos Produtos da Qlik e, caso aplicável, a todos os itens a serem entregues resultantes da performance dos Serviços de Consultoria, incluindo todo o conhecimento, metodologias, designs e melhorias dos Produtos da Qlik, mas excluindo quaisquer Dados do Cliente incorporado em tal resultado. Por meio deste, a Qlik garante ao Cliente uma licença não-exclusiva para usar os resultados, ou produto do trabalho que seja resultado de Serviços de Consultoria relacionado ao uso autorizado, pelo Cliente, dos Produtos da Qlik.

giving rise to such damages, or one thousand dollars (USD \$1,000).

4.2. Exclusion of Damages. IN NO EVENT WILL QLIK, ITS AFFILIATES, OR THEIR RESPECTIVE DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUCCESSORS, ASSIGNS SUPPLIERS OR LICENSORS, BE LIABLE FOR ANY LOSS OF SAVINGS, PROFITS OR REVENUES, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, GOODWILL, OR REPUTATION, INACCURACY OF ANY DATA, THE COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS, SERVICES OR SOFTWARE, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, HOWSOEVER ARISING AND REGARDLESS OF THE THEORY OF LIABILITY (INCLUDING NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY), EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE OR LOSS. QLIK PRODUCTS ARE NOT INTENDED FOR HIGH RISK ACTIVITIES AND QLIK WILL NOT BE LIABLE FOR ANY CLAIMS OR DAMAGES ARISING FROM INHERENTLY DANGEROUS USE OF THE QLIK PRODUCTS.

4.3. THE LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS CONTAINED IN THIS AGREEMENT ARE INDEPENDENT OF ANY AGREED REMEDY SPECIFIED IN THIS AGREEMENT AND WILL APPLY TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY AGREED REMEDY IS FOUND TO HAVE FAILED OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. TO THE EXTENT THAT QLIK MAY NOT, AS A MATTER OF LAW, DISCLAIM ANY WARRANTY OR LIMIT ITS LIABILITIES, THE SCOPE OR DURATION OF SUCH WARRANTY AND THE EXTENT OF QLIK’S LIABILITY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED UNDER SUCH LAW. IF A WAIVER, RIGHT, OR REMEDY IS EXERCISED PURSUANT TO MANDATORY LAW, IT SHALL BE EXERCISED SOLELY FOR THE PURPOSE PROVIDED AND IN CONFORMANCE WITH THE PROCEDURES AND LIMITATIONS EXPRESSLY PROVIDED FOR BY SUCH LAW.

4.4. No Third-Party Beneficiaries. The warranties and other obligations of Qlik under this Agreement run only to, and for the sole benefit of Customer, notwithstanding any rights of Authorized Third Parties to access or use the Qlik Products. Except as otherwise mandated by applicable law, no person or entity will be considered a third-party beneficiary of this Agreement or otherwise entitled to receive or enforce any rights or remedies in relation to this Agreement.

5. Intellectual Property Rights and Infringement Indemnification

5.1. Ownership. Customer retains all right, title and interest in and to its proprietary data used by Customer in connection with the Qlik Products (“Customer Data”). Qlik retains all right, title and interest in and to the Qlik Products and if applicable, all deliverables resulting from performance of Consulting Services, including all know how, methodologies, designs and improvements to the Qlik Products, but excluding any Customer Data incorporated into any such deliverable. Qlik hereby grants Customer a non-exclusive license to use any deliverables or work product that are the result of any Consulting Services in connection with Customer’s authorized use of the Qlik Products.

5.2. Retenção de Direitos. Nenhum título ou propriedade de um direito de propriedade ou outros direitos relacionados aos Produtos Qlik é transferido ou vendido ao Cliente ou a um Usuário Autorizado de acordo com este Acordo. Todos os direitos de propriedade intelectual não concedidos explicitamente ao Cliente são reservados e a Qlik, suas afiliadas e seus respectivos fornecedores ou licenciados, quando for o caso, retêm todos os direitos, títulos e interesses dos Produtos Qlik, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual neles incorporados, bem como em relação a todas as marcas de Qlik. O Cliente não é obrigado a fornecer à Qlik sugestões ou feedback sobre os Produtos Qlik, mas se o Cliente decidir fazê-lo, a Qlik pode usar e modificar esse feedback para qualquer finalidade, incluindo o desenvolvimento e melhoria dos Produtos Qlik, sem responsabilidade, limitação de tempo, restrição ou pagamento ao Cliente.

5.3. Indenização. A Qlik deverá defender, indenizar e isentar de responsabilidade o Cliente de danos e custos concedidos ao Cliente como resultado de uma reclamação de terceiros de que os Produtos Qlik, conforme fornecidos pela Qlik e usados conforme autorizado neste Acordo, infringem direitos autorais de terceiros, marca registrada ou uma patente ("Reivindicação de IP"). O cliente deverá defender, indenizar e isentar a Qlik de danos e custos concedidos contra a Qlik como resultado de uma reclamação de terceiros alegando que o Uso Externo dos produtos Qlik pelo Cliente ou o Uso de Dados do Cliente com produtos Qlik infringe direitos autorais, marca registrada ou patente de terceiros quanto a uma infração decorrente do uso ou combinação dos Produtos Qlik pelo Cliente com dados, conteúdo, serviços ou software ou outros materiais não fornecidos pela Qlik. A obrigação de indenização de cada parte está sujeita a: (i) notificação imediata de uma reclamação por escrito à parte indenizadora; (ii) consentimento para permitir que a parte indenizadora tenha o controle exclusivo da defesa e das negociações de acordo relacionadas; e (iii) fornecimento de informações, poderes e assistência conforme necessário para a defesa e acordo de uma ação de indenização. A Parte indenizadora não consentirá em ajuizar ação ou aceitar acordo que admita a responsabilidade da Parte indenizada, providenciar medidas cautelares ou outras medidas não monetárias que afetem a Parte indenizada, sem o consentimento prévio da Parte indenizada, cujo consentimento não deve ser injustificadamente retido.

5.4. Exceções. A Qlik não será responsável por nenhuma Reivindicação de IP com origem e base em: (i) uso, reprodução ou distribuição não autorizada dos Produtos Qlik; (ii) modificação ou alteração dos Produtos Qlik sem a aprovação prévia por escrito da Qlik; (iii) uso dos Produtos Qlik em combinação com outro software, hardware, dados de terceiros ou outros materiais não fornecidos pela Qlik; (iv) uso de uma versão anterior do Produto Qlik, se o uso de uma versão mais recente do Produto Qlik evitasse tal reclamação; ou (v) Materiais de Terceiros fornecidos com os Produtos Qlik

5.5. Remédios Jurídicos. Se o Produto Qlik se tornar, ou, na opinião da Qlik, provavelmente se tornará, objeto de uma Reivindicação de PI, a Qlik pode, por sua opção e custas: (i) obter o direito de o Cliente continuar usando o Produto Qlik nos termos deste Acordo; (ii) substituir ou modificar o Produto Qlik para cessa a infração, ao mesmo tempo em que retém uma funcionalidade substancialmente semelhante; ou (iii) se nenhuma das soluções anteriores puder ser fornecida pela Qlik da maneira apropriada, rescindir todos os direitos de uso dos Produtos Qlik (sem a necessidade de uma decisão de um tribunal ou árbitro) e reembolsar, conforme aplicável, uma porção pro rata das taxas de assinatura pré-pagas ou, no caso de uma licença perpétua, as taxas de licença amortizadas em 3 (três) anos de forma linear a partir da data da compra. O Cliente concorda em excluir ou destruir cópias do Software após a data em que tal rescisão entre em vigor.

5.2. Retention of Rights. No title or ownership of any proprietary or other rights related to Qlik Products is transferred or sold to Customer or any Authorized User pursuant to this Agreement. All intellectual property rights not explicitly granted to Customer are reserved and Qlik, its affiliates, and their respective suppliers or licensors, where applicable retain all right, title and interest in and to the Qlik Products, including all intellectual property rights embodied therein, as well as to all Qlik Marks. Customer is not obligated to provide Qlik with any suggestions or feedback about the Qlik Products, but if Customer elects to do so, Qlik may use and modify this feedback for any purpose, including developing and improving the Qlik Products, without any liability, time limitation, restriction, or payment to Customer.

5.3. Indemnification. Qlik shall defend, indemnify and hold Customer harmless from any damages and costs awarded against Customer as a result of a third party claim that the Qlik Products, as delivered by Qlik and used as authorized under this Agreement, infringes upon any third party copyright, trademark or a patent ("IP Claim"). Customer shall defend, indemnify and hold Qlik harmless from any damages and costs awarded against Qlik as a result of a third party claim alleging Customer's External Use of the Qlik Products or use of Customer Data with Qlik Products, infringes upon any third party copyright, trademark or patent to the extent any such infringement arose from Customer's use or combination of the Qlik Products with any data, content, services or software or other materials not provided by Qlik. Each party's indemnification obligation is subject to: (i) prompt notification of a claim in writing to the indemnifying party; (ii) consent to allow the indemnifying party to have sole control of the defense and any related settlement negotiations; and (iii) provision of information, authority and assistance as necessary for the defense and settlement of an indemnified claim. The indemnifying Party shall not consent to entry into judgment or enter into any settlement that admits liability of the indemnified Party, provides for injunctive or other non-monetary relief affecting the indemnified Party, without the prior consent of the indemnified Party, which consent shall not be unreasonably withheld.

5.4. Exceptions. Qlik will not be liable for any IP Claim arising from or based upon: (i) any unauthorized use, reproduction or distribution of the Qlik Products; (ii) any modification or alteration of the Qlik Products without the prior written approval of Qlik; (iii) use of the Qlik Products in combination with any other software, hardware, third party data or other materials not provided by Qlik; (iv) use of a prior version of the Qlik Product, if use of a newer version of the Qlik Product would have avoided such claim; or (v) any Third Party Materials provided with the Qlik Products

5.5. Remedies. If the Qlik Product becomes, or, in Qlik's opinion, is likely to become, the subject of an IP Claim, Qlik may, at its option and expense, either: (i) obtain the right for Customer to continue using the Qlik Product in accordance with this Agreement; (ii) replace or modify the Qlik Product so that it becomes non-infringing while retaining substantially similar functionality; or (iii) if neither of the foregoing remedies can be reasonably provided by Qlik, terminate all rights to use the Qlik Products (without need for a ruling by a court or arbitrator) and refund as applicable a pro rata portion of prepaid subscription fees, or in the case of any perpetual license, the license fees amortized over three (3) years on a straight-line basis from the date of purchase. Customer agrees to delete or destroy any copies of the Software after the effective date of any such termination.

5.6. REPARAÇÃO ÚNICA E EXCLUSIVA. ESTA SEÇÃO 5 DECLARA A OBRIGAÇÃO E RESPONSABILIDADE ÚNICAS E TOTAIS DA QLIK, E O DIREITO E REPARAÇÃO ÚNICOS E EXCLUSIVOS DO CLIENTE E SUAS AFILIADAS, POR INFRAÇÃO OU VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL.

6. Confidencialidade

Cada Parte deverá preservar o sigilo sobre as Informações Confidenciais da outra Parte e não revelará nem usará tais Informações Confidenciais, exceto se necessárias para exercer seus direitos expressos ou cumprir suas obrigações expressas aqui especificadas. Uma Parte só poderá revelar Informações Confidenciais da outra Parte a seus funcionários ou consultores que precisarem ter conhecimento das informações nos termos do presente instrumento e que concordaram em manter o sigilo das Informações Confidenciais, conforme disposto no presente. Não obstante o acima exposto, uma Parte poderá revelar as Informações Confidenciais da outra Parte, até onde a revelação dessas informações cumpra uma ordem ou exigência de um tribunal, agência administrativa ou outro órgão governamental, desde que a Parte em questão, conforme o permitido por lei, apresente à outra Parte uma notificação imediata dessa ordem ou exigência para permitir que esta última ajuíze uma medida cautelar. As obrigações de sigilo de cada Parte nos termos deste instrumento continuarão vigentes por um período de três (3) anos posteriores à rescisão deste Acordo, considerando, contudo, que as obrigações de cada Parte perdurem e continuam em vigor subsequentemente, no que diz respeito às Informações Confidenciais e enquanto estas continuem sendo um segredo comercial nos termos legislação aplicável. As Partes confirmam e concordam que os Produtos da Qlik e todas as informações de preços devem ser tratados como Informações Confidenciais da Qlik. O Cliente manterá controles de acesso e segurança de sistema razoáveis para proteger os Produtos da Qlik.

7. Vigência e Rescisão

7.1. Vigência. Este Acordo entra em vigor no primeiro dia de vigência do primeiro Formulário de Pedido que faz menção a este Acordo ou na data em que o Cliente acesse ou use os Produtos Qlik pela primeira vez e deve permanecer em vigor até ser rescindido (i) conforme disposto nesta Seção, ou (ii) automaticamente após o término de todos os direitos de uso dos Produtos Qlik de acordo com um ou mais Formulários de Pedido. Salvo se disposto de outra forma em um Formulário de Pedido, as assinaturas de Produtos Qlik começarão na Data de Entrega e serão renovadas automaticamente por períodos anuais sucessivos, exceto se uma das Partes enviar um aviso prévio por escrito de não renovação para a outra Parte pelo menos 45 (quarenta e cinco) dias antes de o final do período de assinatura atual. As taxas de subscrição estão sujeitas a aumento com base nas taxas vigentes no momento da renovação.

7.2. Rescisão por violação ou insolvência. Qualquer uma das Partes pode rescindir este Acordo ou um Formulário de Pedido, licença ou assinatura aplicável (sem ajuizamento de ação ou outra forma de ação legal) se a outra Parte deixar de sanar a violação no prazo de 30 (trinta) dias (10 (dez) dias no caso de inadimplência pelo Cliente) após o recebimento da notificação por escrito da Qlik sobre tal violação, conquanto a Qlik possa rescindir este Acordo imediatamente por motivo de qualquer descumprimento da Cláusula 1.3. A Qlik pode rescindir este Acordo se o Cliente encerrar ou suspender seus negócios sem um sucessor ou se tornar réu em um pedido de falência ou outro procedimento referente a insolvência, administração judicial, liquidação ou cessão para o benefício de credores. Se os Produtos da Qlik forem comprados através de um Revendedor Autorizado, a Qlik pode rescindir o direito de uso dos Produtos da Qlik nos termos desta Seção no caso de a Qlik não receber pagamento por tais produtos.

5.6. SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY. THIS SECTION 5 STATES QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S AND ITS AFFILIATES' SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

6. Confidentiality

Each Party will hold in confidence the other Party's Confidential Information and will not disclose or use such Confidential Information except as necessary to exercise its express rights or perform its express obligations hereunder. Any Party's disclosure of the other Party's Confidential Information may be made only to those of its employees or consultants who need to know such information in connection herewith and who have agreed to maintain the Confidential Information as confidential as set forth herein. Notwithstanding the foregoing, a Party may disclose the other Party's Confidential Information to the extent that it is required to be disclosed in accordance with an order or requirement of a court, administrative agency or other governmental body, provided that such Party, to the extent permitted by law, provides the other Party with prompt notice of such order or requirement in order that it may seek a protective order. Each Party's confidentiality obligations hereunder will continue for a period of three (3) years following any termination of this Agreement, provided, however, that each Party's obligations will survive and continue in effect thereafter with respect to, and for so long as, any Confidential Information continues to be a trade secret under applicable law. The Parties acknowledge and agree that the Qlik Products and all pricing information shall be treated as the Confidential Information of Qlik. Customer will maintain reasonable access controls and system security to safeguard the Qlik Products.

7. Term and Termination

7.1. Term. This Agreement is effective upon the earlier of the effective date of the first Order Form referencing this Agreement or the date Customer first accesses or uses Qlik Products and shall remain in effect until terminated (i) as set forth in this Section, or (ii) automatically upon expiration of all rights to use any Qlik Products pursuant to one or more Order Forms. Unless otherwise indicated on an Order Form, Qlik Product subscriptions shall begin upon the Delivery Date and automatically renew for successive annual terms unless either Party provides prior written notice of non-renewal to the other Party at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current subscription period. Subscriptions may not be cancelled in whole or in part during any subscription period. Subscription fees are subject to increase based upon prevailing rates at the time of renewal.

7.2. Termination for Breach or Insolvency. Either Party may terminate this Agreement or any applicable Order Form, license or, subscription (without resort to court or other legal action) if the other Party fails to cure a material breach within thirty (30) days (ten (10) days in the case of non-payment by Customer) after written notice of such breach, provided that Qlik may terminate this Agreement immediately upon any breach of Section 1.4. Qlik may terminate this Agreement if Customer terminates or suspends its business without a successor or becomes the subject of a petition in bankruptcy or any other proceeding relating to insolvency, receivership, liquidation or assignment for the benefit of creditors. If Qlik Products are purchased through an Authorized Reseller, Qlik may terminate any right to use the Qlik Products pursuant to this Section in the event Qlik fails to receive payment for such Products.

7.3. Efeito de Rescisão. A menos que seja rescindido antes, os direitos do Cliente a respeito dos Produtos da Qlik e Serviços, incluindo licenças ou subscrições de Software, irão acabar por rescisão deste Acordo ou vencimento das subscrições ou prazos aplicáveis. A menos que rescindido antes, o direito do Cliente receber Suporte vai cessar após a rescisão deste Acordo ou término do Termo de Suporte. Por ocasião da rescisão deste Acordo ou de licença de uso de Produto da Qlik ou Serviços, o Licenciado deverá: (i) interromper imediatamente o uso dos Produtos da Qlik e Serviços aplicáveis, inclusive qualquer acesso por Terceiros Autorizados; e (ii) comprovar à Qlik, no prazo de 30 (trinta) dias após o término ou rescisão, que o Cliente desinstalou, deletou e destruiu todas as cópias do Software em questão, quaisquer chaves de licença associadas, a Documentação e todas as outras Informações Confidenciais da Qlik existentes em seu poder. A rescisão deste Acordo ou das licenças não impedirá que qualquer das Partes use todos os recursos legais disponíveis, nem isentará o Cliente da obrigação de pagar todas as taxas devidas. Todas as disposições do presente Acordo, relacionadas à titularidade dos Produtos da Qlik, limitações de responsabilidade, isenções de responsabilidade sobre garantias, sigilo (pelos períodos especificados neste Acordo), renúncia, auditoria e legislação e jurisdição vigentes, sobreviverão à rescisão deste Acordo.

7.4. Termo de Suporte. O Suporte para Clientes com um contrato de Suporte de Software será renovado automaticamente para Termos de Suporte anuais adicionais, a menos que o Cliente forneça à Qlik um aviso por escrito de não renovação pelo 45 (menos quarenta e cinco) dias antes do final do período de Suporte em vigor. As taxas de suporte são pagas anualmente com antecedência e estão sujeitas a aumento para um período de renovação, desde que (i) a Qlik notifique o Cliente sobre tal aumento de taxa pelo menos 60 (sessenta) dias antes do final do Período de Suporte atual; e (ii) o aumento não exceda 5% (cinco por cento) das taxas de Suporte para o período atual. Quando o Cliente recebe serviços de suporte de um Revendedor Autorizado, esses serviços de suporte serão fornecidos mediante um acordo separado por escrito entre o Cliente e o Revendedor Autorizado.

8. Disposições Gerais

8.1. Definições. Exceto se definidos em outro local neste Acordo, os termos iniciados com letras maiúsculas empregados neste Acordo estão definidos abaixo

8.1.1. **"Acordo"** significa este Acordo de Licença de Usuário Qlik, cada Adendo (que é incluído para consulta) e o(s) Formulário(s) de Pedido entre a Qlik e o Cliente para o fornecimento de Produtos ou Serviços Qlik.

8.1.2. **"Terceiro Autorizado"** significa um terceiro autorizado pelo Cliente a acessar e usar os Produtos Qlik.

8.1.3. **"Revendedor Autorizado"** significa um revendedor ou distribuidor autorizado, pela Qlik, para vender Produtos ou Serviços da Qlik.

8.1.4. **"Usuário Autorizado"** significa (a) no caso de um indivíduo aceitar este Acordo em seu próprio nome, tal indivíduo; (b) um funcionário ou Terceiro Autorizado do Cliente, que foi autorizado pelo Cliente a usar os Produtos Qlik de acordo com os termos e condições deste Acordo, e recebeu uma licença ou credenciais de usuário para as quais as taxas aplicáveis foram pagas.

8.1.5. **"Informações Confidenciais"** significam informações não públicas, reveladas por ou em nome de uma Parte obrigada ou relacionada a este Acordo, identificadas como confidenciais no momento da revelação ou que devem ser razoavelmente interpretadas como confidenciais ou exclusivas, devido à natureza das informações e/ou às circunstâncias em torno dessa divulgação. Informações confidenciais não incluem aquelas que, e unicamente até onde (i) estiverem

7.3. Effect of Termination. Unless earlier terminated, Customer's rights with respect to Qlik Products and Services, including any related Software license or subscription, will end upon termination of this Agreement or expiration of any applicable subscription or term. Unless earlier terminated, Customer's right to receive Support will end upon termination of this Agreement or expiration of the Support Term. Upon termination of this Agreement or the right to use any Qlik Products or Services, Customer shall: (i) immediately cease using the applicable Qlik Products and Services, including any access by Authorized Third Parties; and (ii) certify to Qlik within thirty (30) days after expiration or termination that Customer has uninstalled, deleted and destroyed all copies of the applicable Software, any associated license keys, the Documentation and all other Qlik Confidential Information in its possession. Termination of this Agreement or any licenses or subscriptions shall not prevent either Party from pursuing all available legal remedies, nor shall such termination relieve Customer's obligation to pay all fees that are owed for the entirety of the applicable term. All provisions of this Agreement relating to Qlik's ownership of the Qlik Products, limitations of liability, disclaimers of warranties, confidentiality, waiver, audit and governing law and jurisdiction, will survive the termination of this Agreement.

7.4. Support Term. Support for Customers with a Software Support contract shall automatically renew for additional annual Support Terms unless Customer provides Qlik with written notice of non-renewal at least forty-five (45) days prior to the end of the then-current Support period. Support fees are payable annually in advance and subject to increase for any renewal period, provided (i) Qlik notifies Customer of such fee increase at least sixty (60) days prior to the end of the then-current Support Term; and (ii) the increase does not exceed five percent (5%) of the Support fees for the then-current period. Where Customer receives support services from an Authorized Reseller, such support services will be provided pursuant to a separate written agreement between Customer and the Authorized Reseller.

8. General Provisions

8.1. Definitions. Unless defined elsewhere in this Agreement, the capitalized terms utilized in this Agreement are defined below.

8.1.1. **"Agreement"** means this Qlik User License Agreement, any applicable Product Addendum, and any Order Form(s) and Statement(s) of Work between Qlik and Customer for the provision of Qlik Products or Services.

8.1.2. **"Authorized Third Party"** means any third party authorized by Customer to access and use Qlik Products.

8.1.3. **"Authorized Reseller"** means a reseller, distributor or other partner authorized by Qlik to sell Qlik Products or Services.

8.1.4. **"Authorized User"** means (a) in the case of an individual accepting this Agreement on such individual's own behalf, such individual; (b) an employee or Authorized Third Party of the Customer, who has been authorized by Customer to use the Qlik Products in accordance with the terms and conditions of this Agreement, and has been allocated a license or user credentials for which the applicable fees have been paid.

8.1.5. **"Confidential Information"** means non-public information that is disclosed by or on behalf of a Party under or in relation to this Agreement that is identified as confidential at the time of disclosure or should be reasonably understood to be confidential or proprietary due to the nature of the information and/or the circumstances surrounding its disclosure. Confidential Information does not include information which, and solely to the extent it: (i) is generally available to the public

geralmente disponíveis ao público diferentemente de um resultado de uma revelação pela Parte receptora ou por qualquer um de seus representantes; (ii) eram do conhecimento da Parte receptora antes desta data, com caráter não confidencial de uma fonte diferente da Parte reveladora ou de seus representantes; (iii) são elaboradas independentemente pela Parte receptora, sem o benefício de qualquer das Informações Confidenciais da Parte reveladora; (iv) se tornam legalmente conhecidas para a Parte receptora, com caráter não confidencial de uma origem (diferente da Parte reveladora ou de seus representantes), que não está proibida de revelar as informações para a Parte receptora por qualquer obrigação contratual, legal, fiduciária ou outras obrigações, ou (v) foram divulgadas para terceiros pela Parte reveladora, sem qualquer obrigação de confidencialidade. Em qualquer disputa relacionada à aplicabilidade destas exclusões, o ônus da prova ficará com a Parte receptora e tal comprovação ocorrerá por evidência clara e convincente

8.1.6. **“Serviços de Consultoria”** significa os serviços de consultoria acordados mutuamente e desempenhados pela Qlik nos termos deste Acordo e quaisquer Formulário(s) de Pedido aplicável(eis).

8.1.7. **“Cliente”** significa um indivíduo ou empresa que celebrou este Acordo aceitando eletronicamente os termos ou mediante acesso ou uso dos Produtos Qlik; ou quando um Formulário de Pedido foi assinado, Cliente significa a entidade identificada no Formulário de Pedido.

8.1.8. **“Data de Entrega”** significa a data em que os Produtos da Qlik especificados no Formulário de Pedido relevante e a(s) chave(s) de licença de tais Produtos são disponibilizados pela primeira vez (via download ou de outra forma) ao Cliente ou ao Revendedor Autorizado conforme aplicável.

8.1.9. **“Documentação”** significa a documentação corrente do usuário do Produtos da Qlik, incluindo as métricas da licença, disponível em www.qlik.com/product-terms.

8.1.10. **“Serviços Educacionais”** significa os serviços de treinamento ou educação desempenhados pela Qlik nos termos deste Acordo e o Formulário de Pedido ou Descrição de Serviços aplicável.

8.1.11. **“Uso Externo”** significa o uso por um Terceiro Autorizado dos Produtos Qlik, que são designados para uso externo na Documentação, desde que tal uso seja exclusivamente em conexão com o relacionamento comercial do Cliente com o Terceiro Autorizado.

8.1.12. **“Formulário de Pedido”** significa um formulário de pedido, escopo de trabalho ou documento escrito de acordo com o qual o Cliente encomenda Produtos ou Serviços Qlik a serem executados pela Qlik e executados pelas Partes ou pelo Cliente e um Revendedor Autorizado.

8.1.13. **“Parte”** ou **“Partes”** significa a Qlik e o Cliente, individualmente e conjuntamente, conforme o caso.

8.1.14. **“Marcas da Qlik”** significa marcas registradas, marcas de serviço, nomes comerciais, logotipos e desenhos da Qlik, relacionados aos Produtos Qlik, sejam ou não especificamente reconhecidos, registrados ou aperfeiçoados, incluindo, entre outros, aqueles listados no site da Qlik.

8.1.15. **“Produtos Qlik”** significa Software, Serviços SaaS e ofertas de produtos relacionados fornecidos pela Qlik. Os produtos Qlik não incluem Serviços ou lançamento antecipado, versões beta ou visualizações técnicas de ofertas de produtos.

8.1.16. **“Serviços SaaS”** significa uma oferta de serviço em uma infraestrutura em nuvem hospedada e/ou gerenciada pela Qlik.

other than as a result of a disclosure by the receiving Party or any of its representatives; (ii) was known to the receiving Party prior to the date hereof on a non-confidential basis from a source other than disclosing Party or its representatives; (iii) is independently developed by the receiving Party without the benefit of any of the disclosing Party's Confidential Information; (iv) becomes lawfully known to the receiving Party on a non-confidential basis from a source (other than disclosing Party or its representatives) who is not prohibited from disclosing the information to the receiving Party by any contractual, legal, fiduciary or other obligation; or (v) was disclosed by the disclosing Party to a third party without an obligation of confidence. In any dispute concerning the applicability of these exclusions, the burden of proof will be on the receiving Party and such proof will be by clear and convincing evidence.

8.1.6. **“Consulting Services”** means any mutually agreed upon consulting services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form.

8.1.7. **“Customer”** means an individual or company that has entered into this Agreement by electronically accepting the terms or by accessing and using the Qlik Products; or where an Order Form has been executed, then Customer means the entity identified on the Order Form.

8.1.8. **“Delivery Date”** means the date on which both the Qlik Products (specified in the order form) and the license key(s) for such Products are initially made available (via download or otherwise) to the Customer or to the Authorized Reseller as applicable.

8.1.9. **“Documentation”** means the then-current user documentation for the Qlik Products, including the license metrics available at www.qlik.com/product-terms.

8.1.10. **“Education Services”** means any training or education services performed by Qlik under the terms of this Agreement and any applicable Order Form.

8.1.11. **“External Use”** means an Authorized Third Party's use of any Qlik Products, which are designated for external use in the Documentation, provided such use is solely in connection with Customer's business relationship with the Authorized Third Party.

8.1.12. **“Order Form”** means an order form, statement of work or written document pursuant to which Customer orders Qlik Products or Services to be performed by Qlik, and executed by the Parties or by Customer and an Authorized Reseller.

8.1.13. **“Party”** or **“Parties”** means Qlik and Customer, individually and collectively, as the case may be.

8.1.14. **“Qlik Marks”** means Qlik's trademarks, service marks, trade names, logos, and designs, relating to Qlik Products, whether or not specifically recognized, registered or perfected, including without limitation, those listed on Qlik's website.

8.1.15. **“Qlik Products”** means Software, SaaS Services and any related product offerings provided by Qlik. Qlik Products do not include Services or early release, beta versions or technical previews of product offerings.

8.1.16. **“SaaS Services”** means a service offering on a cloud infrastructure hosted and/or managed by Qlik.

8.1.17. “**Serviços**” significa Suporte, Serviços de Consultoria ou Serviços de Educação fornecidos pela Qlik de acordo com um Formulário de Pedido. Os serviços não incluem os serviços SaaS.

8.1.18. “**Software**” significa a versão do software Qlik geralmente disponível, na forma de código de objeto, inicialmente fornecida ou disponibilizada para o Cliente, bem como as atualizações pertinentes que a Qlik decidir disponibilizar, sem custos adicionais, para todos os clientes inscritos para Suporte para o Software.

8.1.19. “**Suporte**” significa suporte ao usuário final e acesso a atualizações para os Produtos Qlik, que são fornecidos pela Qlik de acordo com um contrato de suporte ou conforme incluído em uma assinatura.

8.1.20. “**Prazo de Suporte**” significa o período durante o qual o Cliente tem direito a receber Suporte durante um prazo de assinatura ou de acordo com um contrato de suporte.

8.2. Manutenção, Verificação e Auditoria. Enquanto este Acordo estiver em vigor e, por um (1) ano após a data efetiva de sua rescisão, a pedido da Qlik, mas não mais do que uma vez por ano civil, o Cliente deverá realizar uma auditoria própria de seu uso dos Produtos da Qlik e, no prazo de 10 (dez) dias úteis após o recebimento dessa solicitação, enviar à Qlik uma declaração por escrito confirmando estar em conformidade com os termos e condições deste Acordo. A Qlik terá o direito, ela mesma ou por seu agente designado ou empresa de contabilidade terceirizada, de realizar uma auditoria do uso e implantação dos Produtos Qlik pelo Cliente e monitorar o uso dos Serviços SaaS com vistas a verificar o cumprimento deste Acordo. A solicitação de auditoria por escrito emitida pela Qlik será enviada ao Cliente pelo menos 15 (quinze) dias antes da data da auditoria especificada, e tal auditoria será realizada no horário comercial normal e tendo como objetivo minimizar a interrupção do negócio do Cliente. Se essa auditoria detectar que o Cliente não está em conformidade substancial com os termos deste Acordo, o Cliente será responsabilizado pelos custos cabíveis da auditoria, além de quaisquer outras taxas ou indenização por danos aos quais a Qlik possa ter direito, nos termos do presente Acordo e com a legislação aplicável.

8.3. Materiais de Terceiros.

8.3.1. Materiais de Terceiros. Os Produtos da Qlik podem conter determinados software, dados ou outros materiais de código aberto ou de terceiros (“Materiais de Terceiros”) que são licenciados separadamente pelos respectivos titulares. Materiais de Terceiros estão identificados na Documentação. A Qlik declara que, se os Produtos da Qlik forem usados em conformidade com este Acordo, tal uso não violará nenhum termo de licença referente aos Materiais de Terceiros. A Qlik não faz nenhuma outra declaração, garantia ou outro compromisso em relação aos materiais de terceiros e, por meio deste, se isenta de toda e qualquer responsabilidade relacionada a seu uso pelo Cliente.

8.3.2. A Qlik pode disponibilizar dados geográficos de terceiros para uso com os Produtos Qlik. Esses dados de terceiros só podem ser usados em conexão com os Produtos Qlik. A Qlik não garante a precisão dos dados fornecidos por fontes de terceiros e pode remover, descontinuar ou alterar o conteúdo, a disponibilidade e outras características de tais dados a qualquer momento. O uso de dados de geolocalização está sujeito aos termos de terceiros disponíveis em <http://www.esri.com/legal/third-party-data>, que complementam e alteram os termos deste Acordo. A Qlik não faz nenhuma outra declaração, garantia ou outro compromisso em relação aos dados de terceiros e, por meio deste, se isenta de toda e qualquer responsabilidade relacionada a seu uso pelo Cliente.

8.4. Conectividade com Aplicativos de Terceiros. O uso de Produtos Qlik para se conectar ou acessar aplicativos ou serviços de terceiros baseados na web pode ser regido por

8.1.17. “**Services**” means Support, Consulting Services or Education Services provided by Qlik pursuant to an Order Form. Services does not include SaaS Services.

8.1.18. “**Software**” means the generally available release of the Qlik software, in object code form, initially provided or made available to Customer as well as updates thereto that Qlik elects to make available at no additional charge to all of its customers that subscribe to Support for the Software.

8.1.19. “**Support**” means end user support and access to updates for the Qlik Products, which are provided by Qlik pursuant to a support contract or as included in a subscription.

8.1.20. “**Support Term**” means the period during which Customer is entitled to receive Support during a subscription term or pursuant to a support contract.

8.2. Recordkeeping, Verification and Audit. While this Agreement is in effect and for one (1) year after the effective date of its termination, upon request by Qlik but not more than once per calendar year, Customer shall conduct a self-audit of its use of the Qlik Products and, within ten (10) business days after receipt of such request, submit a written statement to Qlik verifying that it is in compliance with the terms and conditions of this Agreement. Qlik shall have the right, on its own or through its designated agent or third party accounting firm, to conduct an audit of Customer’s use and deployment of the Qlik Products and monitor use of any SaaS Services, in order to verify compliance with this Agreement. Qlik’s written request for audit will be submitted to Customer at least fifteen (15) days prior to the specified audit date, and such audit shall be conducted during regular business hours and with the goal of minimizing the disruption to Customer’s business. If such audit discloses that Customer is not in material compliance with the terms of this Agreement, then Customer shall be responsible for the reasonable costs of the audit, in addition to any other fees or damages to which Qlik may be entitled under this Agreement and applicable law.

8.3. Third Party Materials.

8.3.1. Qlik Products may include certain open source or other third party software, data, or other materials (the “Third Party Materials”) that are separately licensed by their respective owners. Third Party Materials are identified in the Documentation. Qlik represents that if the Qlik Products are used in accordance with this Agreement, such use shall not violate any license terms for the Third Party Materials. Qlik makes no other representation, warranty, or other commitment regarding the third party materials, and hereby disclaims any and all liability relating to customer’s use thereof.

8.3.2. Qlik may make third party geographical data available for use with Qlik Products. Such third party data may only be used in connection with the Qlik Products. Qlik does not guarantee the accuracy of data provided by third party sources and may remove, discontinue, or alter content, availability and other characteristics of such data at any time. Use of geolocation data is subject to third-party terms available at <http://www.esri.com/legal/third-party-data>, which supplement and amend the terms of this Agreement. Qlik makes no other representation, warranty, or other commitment regarding the third party data, and hereby disclaims any and all liability relating to customer’s use thereof.

8.4. Connectivity to Third Party Applications. Use of Qlik Products to connect with or access third party web-based applications or services may be governed by terms and

termos e condições estabelecidos por tais terceiros. As interfaces de programação de aplicativos de terceiros ("API") não são gerenciadas pela Qlik, e a Qlik não terá nenhuma responsabilidade pela conectividade se as APIs de terceiros forem alteradas ou descontinuadas pelos respectivos terceiros.

8.5. Avaliação. Se o Cliente receber Produtos Qlik para fins de avaliação ("Produtos de Avaliação"), o uso dos Produtos de Avaliação será autorizado apenas em um ambiente de não produção e pelo período limitado pela chave de licença correspondente. Se o Cliente tiver acesso a uma avaliação dos Serviços SaaS, a Qlik disponibilizará o Serviço SaaS aplicável ao Cliente para suas operações comerciais internas com base em avaliação gratuita até o primeiro: (a) o final do período de avaliação; (b) a data de início de qualquer assinatura do Serviço SaaS adquirida solicitada pelo Cliente; ou (c) rescisão pela Qlik a seu exclusivo critério. OS DADOS INSERIDOS NOS SERVIÇOS SAAS E UMA ALTERAÇÃO DE CONFIGURAÇÃO FEITA NOS SERVIÇOS SAAS POR OU PARA O CLIENTE, DURANTE UMA AVALIAÇÃO PODEM SER PERDIDOS PERMANENTEMENTE, A MENOS QUE: (A) O CLIENTE COMPRE UMA ASSINATURA PARA TAL SERVIÇO OU SERVIÇO SAAS SUPERIOR QUE OS SERVIÇOS COBERTOS PELA AVALIAÇÃO OU (B) O CLIENTE EXPORTE TAIS DADOS ANTES DO FIM DO PERÍODO DE AVALIAÇÃO. Não obstante outra disposição neste Acordo, as licenças para os Produtos de Avaliação são fornecidas "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem indenização, Suporte ou garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita. Em nenhum caso, a responsabilidade cumulativa máxima da Qlik para Produtos de Avaliação excederá US\$ 1.0000 (mil dólares norte-americanos).

8.6. Cessão. O Cliente não cederá nem transferirá para terceiros este Acordo ou seus direitos e obrigações dispostos no presente instrumento, sem o consentimento prévio e por escrito da Qlik. Para os fins desta Cláusula, qualquer mudança de controle do Cliente, seja por motivo de fusão, venda de participações societárias ou de outra forma, configurará uma cessão que exige autorização prévia e por escrito da Qlik. Qualquer tentativa pelo Cliente de ceder o presente Acordo ou seus direitos e obrigações nos termos do presente instrumento em infração a esta Cláusula é nula de pleno direito. A Qlik é livre para ceder ou transferir todo ou qualquer direito ou obrigação objeto deste Acordo, a seu critério. Todos os termos do presente Acordo serão vinculativos, reverterão em benefício de, e serão exequíveis por e contra os sucessores respectivos e cessionários permitidos da Qlik e do Cliente.

8.7. Coleta e uso de dados estatísticos. A Qlik pode coletar e usar certos Dados Estatísticos para ativar, otimizar, apoiar e melhorar o desempenho dos Produtos da Qlik. "Dados Estatísticos" significam dados ou metadados estatísticos não pessoais, demográficos ou de usagerados em conexão com o uso dos Produtos da Qlik. Os Dados Estatísticos não compreendem informações pessoais ou dados pessoais identificáveis e são de propriedade da Qlik

8.8. Conformidade com as Leis. O Cliente concorda sempre em cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis no desempenho deste Contrato, o que pode incluir, entre outros, leis e regulamentos de controle de exportação dos EUA, UE e outros governos e regulamentos declarados pelo Departamento dos EUA do Departamento de Tesouro do Controle de Ativos Estrangeiros, pelo Departamento de Comércio dos EUA, pelo Conselho da UE, e suas contrapartes nos termos da lei aplicável ("Leis de Controle de Exportação"), incluindo todas as restrições de usuário final, uso final e destino impostas por estas Leis de Controle de Exportação. O Cliente indenizará, defenderá e isentará de responsabilidade a Qlik e seus respectivos diretores, representantes e empregados de e com relação a todas as perdas, custos, reivindicações, penalidades, multas, processos, julgamentos e outras responsabilidades (inclusive honorários advocatícios

conditions established by such third party. Third-party application programming interfaces ("API") are not managed by Qlik, and Qlik shall have no liability for connectivity if any third-party APIs are changed or discontinued by the respective third parties.

8.5. Evaluation. If Customer is provided Qlik Products for evaluation purposes ("Evaluation Products"), use of the Evaluation Products is only authorized in a non-production environment and for the period limited by the corresponding license key. If Customer is provided access to an evaluation of SaaS Services, Qlik will make the applicable SaaS Service available to Customer for its internal business operations on an evaluation basis free of charge until the earlier of: (a) the end of the evaluation period; (b) the start date of any purchased SaaS Service subscription ordered by Customer; or (c) termination by Qlik in its sole discretion. ANY DATA ENTERED INTO THE SAAS SERVICES, AND ANY CONFIGURATION CHANGES MADE TO THE SAAS SERVICES BY OR FOR CUSTOMER, DURING AN EVALUATION MAY BE PERMANENTLY LOST UNLESS: (A) CUSTOMER PURCHASES A SUBSCRIPTION TO THE SAME OR HIGHER TIER SAAS SERVICE AS THOSE COVERED BY THE EVALUATION OR (B) CUSTOMER EXPORTS SUCH DATA BEFORE THE END OF THE EVALUATION PERIOD. Notwithstanding any other provision in this Agreement, licenses for the Evaluation Products are provided "AS IS" without indemnification, Support, or warranty of any kind, expressed or implied. In no event will Qlik's maximum cumulative liability for Evaluation Products exceed one thousand U.S. dollars (\$1,000).

8.6. Assignment. Customer will not assign or transfer this Agreement or its rights and obligations hereunder to any third party without the prior written consent of Qlik. For purposes of this Section, any change of control of Customer, whether by merger, sale of equity interests or otherwise, will constitute an assignment requiring the prior written consent of Qlik. Any attempt by Customer to assign this Agreement or its rights and obligations hereunder in violation of this Section will be null and void. Qlik is free to assign or transfer any or all of its rights or obligations under this Agreement at its discretion. All terms of this Agreement will be binding upon, inure to the benefit of, and be enforceable by and against the respective successors and permitted assigns of Qlik and Customer.

8.7. Statistical Data Collection and Use. Qlik may collect and use certain Statistical Data to enable, optimize, support, and improve performance of the Qlik Products. "Statistical Data" means non-personal statistical, demographic, or usage data or metadata generated in connection with any use of the Qlik Products. Statistical Data does not include any personally identifiable information or any personal data and is owned by Qlik.

8.8. Compliance with Laws. Customer agrees at all times to comply with all applicable laws and regulations in its performance of this Agreement, which may include, without limitation export control laws and regulations of the U.S., E.U. and other governments, and regulations declared by the U.S. Department of the Treasury Office of Foreign Assets Control, the U.S. Department of Commerce, the Council of the E.U. and their counterparts under applicable law, ("Export Control Laws"), including all end user, end-use and destination restrictions imposed by such Export Control Laws. Customer will indemnify, defend and hold harmless Qlik and its respective officers, agents and employees from and against any and all losses, costs, claims, penalties, fines, suits, judgments and other liabilities (including applicable attorney's fees) arising out of, relating to or resulting from Customer's failure to comply with any Export Control Laws.

aplicáveis) decorrentes de, relacionados a ou resultantes do descumprimento das Leis de Controle de Exportação pelo Cliente.

8.9. Foro e Jurisdição. Este Acordo é regido pela legislação da jurisdição definida na Tabela 1 correspondente à entidade Qlik ali identificada como a parte contratante, mas excluindo qualquer conflito das regras de direito da Convenção das Nações Unidas sobre Acordos para a Venda Internacional de Produtos, cuja aplicação está expressamente excluída neste instrumento. Qualquer processo, ação ou procedimento decorrente de ou relacionado a este Acordo será ajuizado nas varas ou órgão arbitrais definidos na Tabela 1 correspondente à entidade Qlik contratante, e realizados no idioma Inglês. As Partes aqui especificadas se submeterão de modo expresso e irrevogável à jurisdição exclusiva desses tribunais ou órgãos arbitrais para os fins de tal processo, ação ou procedimento. Não obstante ressalvado as disposições em contrário neste Acordo, qualquer uma das Partes pode, ocasionalmente, buscar uma medida liminar ou preventiva em um juízo de jurisdição competente, para proteger um interesse urgente da Parte em questão, inclusive, entre outros, o sigilo e restrições de uso deste Acordo. SALVO NA MEDIDA EM QUE DISPONÍVEL NOS TERMOS DA LEI APLICÁVEL, O CLIENTE RENUNCIA EXPRESSAMENTE A TODOS OS DIREITOS A JULGAMENTO POR JÚRI SOBRE DISPUTAS RELACIONADAS AO PRESENTE ACORDO.

8.10. Força Maior. Nenhuma das Partes será responsabilizada perante a outra por atraso ou inobservância no cumprimento de qualquer obrigação especificada neste Acordo (exceto pela falta de pagamento das taxas) se o atraso ou a inobservância acontecer por eventos imprevistos, ocorridos após a data de entrada em vigor deste Acordo, considerados fora do controle das Partes, como greves, bloqueios, guerra, terrorismo, motins, desastres naturais, recusa de licença por parte do governo ou outras agências governamentais, falha ou diminuição de energia, telecomunicações ou redes de dados ou serviços, ataques maliciosos ou escassez de materiais desde que tal evento impeça ou atrase a Parte afetada quanto ao cumprimento de suas obrigações, e essa Parte esteja impossibilitada de impedir ou extinguir do evento de força maior, a um custo razoável.

8.11. Avisos. Todos os avisos no tocante a um inadimplemento, uma infração ou violação deste Acordo, pela Qlik, deverão ser por escrito e serão entregues para Qlik: (a) por correio certificado ou registrado; ou (b) por um mensageiro expresso reconhecido internacionalmente e devem ser endereçados à Qlik em 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA, 19406, EUA, Aos cuidados: Departamento Jurídico (Legal Department). Todos os outros avisos para a Qlik, incluindo comunicações referentes às contas serão enviadas eletronicamente para CustomerNotices@qlik.com. A menos que especificado de outra forma, por escrito, pelo Cliente, todos os avisos para o Cliente devem ser enviados para o endereço informado no Formulário de Pedido.

8.12. Relação entre as Partes. As Partes são autônomas. Nenhuma disposição do presente Acordo será interpretada de modo a criar uma agência, empreendimento conjunto, parceria, relação fiduciária, joint venture ou relação semelhante entre as Partes.

8.13. Renúncia. Nenhum termo neste Acordo será considerado renunciado e nenhum descumprimento será escusado, exceto se tal renúncia ou escusa for por escrito e assinada pela Parte emissora. Nem este Acordo nem o Formulário de Pedido deve depender da emissão de um pedido de compra por parte do Cliente. O Cliente confirma que qualquer pedido de compra se destina unicamente à sua prática administrativa e que a Qlik tem o direito de emitir uma fatura e cobrar o pagamento sem um pedido de compra correspondente. Termos ou condições adicionais ou

8.9. Governing Law and Jurisdiction. This Agreement is governed by the law of the jurisdiction set out in Table 1 corresponding to the Qlik entity identified therein as the contracting party, but excluding any conflict of law rules or the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is hereby expressly excluded. Any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement will be brought before the courts or arbitration boards set out in Table 1 corresponding to the contracting Qlik entity and conducted in the English language. The Parties hereby expressly and irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of such courts or arbitral bodies for the purpose of any such suit, action or proceeding. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party, including, but not limited to, the confidentiality and use restrictions of this Agreement. TO THE EXTENT AVAILABLE UNDER APPLICABLE LAW, CUSTOMER EXPRESSLY WAIVES ANY RIGHT TO A JURY TRIAL REGARDING DISPUTES RELATED TO THIS AGREEMENT.

8.10. Force Majeure. Neither Party shall be liable to the other for any delay or failure to perform any obligation under this Agreement (except for a failure to pay fees) if the delay or failure is due to unforeseen events, which occur after the effective date of this Agreement and which are beyond the reasonable control of the Parties, such as strikes, blockade, war, terrorism, riots, natural disasters, refusal of license by the government or other governmental agencies, failure or diminishment of power, telecommunications or data networks or services, malicious attacks or materials shortage in so far as such an event prevents or delays the affected Party from fulfilling its obligations and such Party is not able to prevent or remove the force majeure at reasonable cost.

8.11. Notices. All notices concerning a default, breach or violation of this Agreement by Qlik must be in writing and delivered to Qlik: (a) by certified or registered mail; or (b) by an internationally recognized express courier, and shall be addressed to: Qlik at 211 S. Gulph Rd., Suite 500, King of Prussia, PA 19406 USA, Attention: Legal Department. All other notices to Qlik, including account related communications, will be electronically sent to Qlik at CustomerNotices@qlik.com. Unless otherwise specified in writing by the Customer, all notices to Customer shall be sent to the address provided by Customer in the Order Form.

8.12. Relationship between the Parties. The Parties are independent contractors. Nothing in this Agreement will be construed to create an agency, joint venture, partnership, fiduciary relationship, joint venture or similar relationship between the Parties.

8.13. Waiver. No term of this Agreement will be deemed waived and no breach excused unless such waiver or excuse shall be in writing and signed by the Party issuing the same. Neither this Agreement nor any Order Form shall be dependent on Customer issuing a purchase order. Customer acknowledges that any purchase order is for its administrative convenience only and that Qlik has the right to issue an invoice and collect payment without a corresponding purchase order. Any additional or conflicting terms or conditions in any purchase order shall have no legal force or effect.

conflitantes existentes em qualquer pedido de compra não terão eficácia ou efeito jurídico.

8.14. Tutela Jurisdicional. O Cliente confirma que a Qlik pode ser prejudicada de modo irreparável por uma Infração, dos termos deste Acordo e que a indenização por danos, apenas, não seria um recurso adequado. O Cliente aceita que, além dos outros direitos ou reparações permitidos pela legislação aplicável, a Qlik terá o direito de fazer cumprir este Acordo por medida liminar ou outra medida jurisdicional, sem necessidade de se provar os danos reais ou prestar caução suficiente.

8.15. Limitação. Sujeita à legislação aplicável, nenhuma ação, a despeito da forma, decorrente deste Acordo pode ser intentada pelo Cliente mais de dois (2) anos após o surgimento da causa da ação.

8.16. Acordo Integral; Indivisibilidade das Disposições, Idioma. Este Acordo, Adendos ou documentos mencionados no Acordo são a declaração completa do entendimento mútuo das Partes e substitui e cancela todos os acordos e comunicações anteriores por escrito e verbais relativos ao objeto deste Acordo. Este Acordo não pode ser modificado, exceto por escrito e assinado por ambas as Partes. Se alguma disposição deste Acordo for considerada inválida ou inexecutável por um juízo competente, tal disposição será limitada à abrangência mínima necessária para que este Acordo permaneça em vigor e válido. No caso de conflitos ou incoerências, a seguinte ordem de precedência deverá ser aplicada, mas apenas com relação ao assunto específico de cada um: (i) o Adendo; depois (ii) este Acordo; depois (iii) o Formulário de Pedido. (Para evitar dúvidas, quando um Formulário de Pedido inclui termos e condições adicionais e mais específicos com respeito a um conceito tratado de forma geral neste Acordo ou não aborda um conceito tratado neste documento, nenhum conflito será considerado como existente). A versão em língua inglesa deste Acordo será a versão regente a interpretar ou dirimir dúvidas sobre este Acordo.

8.17. Usuários Finais do Governo dos EUA. O Software e a Documentação são considerados "software de computador comercial" e "documentação de software de computador comercial", respectivamente, de acordo com a Seção 227.7202 do DFAR e Seção 12.212(b) do FAR, conforme aplicável. Qualquer uso, modificação, reprodução, liberação, execução, exibição ou revelação do Software e Documentação pelo Governo dos EUA deve ser regido unicamente pelos termos e condições deste Acordo.

8.18. Publicidade. O Cliente concede à Qlik, através deste instrumento, o direito de listá-lo como um cliente da Qlik, juntamente com seus outros clientes em materiais de marketing tais como o website da Qlik, apresentações voltadas para o cliente e comunicados de imprensa.

8.19. Interpretação. Para os fins deste Contrato: (i) as palavras "incluir", "inclui" e "incluindo" são consideradas seguidas pelas palavras "entre outros"; (ii) a palavra "ou" não é exclusiva; e (iii) palavras que denotam o singular têm um significado comparável quando usadas no plural e vice-versa. O papel de uma Parte na redação deste Acordo não deve ser uma base para interpretar este Acordo de qualquer maneira contra essa Parte. O Formulário de Pedido e adendos e anexos aqui anexados são parte integrante deste Contrato na mesma medida como se tivessem sido aqui estabelecidos literalmente.

8.14. Equitable Relief. Customer acknowledges that Qlik may be irreparably harmed by a breach of the terms of this Agreement and that damages, alone, may not be an adequate remedy. Customer agrees that, in addition to any other rights or remedies permitted under applicable law, Qlik will have the right to enforce this Agreement by injunctive or other equitable relief without the need to prove actual damages or post a bond.

8.15. Limitation. Subject to applicable law, no action, regardless of form, arising out of this Agreement may be brought by Customer more than two (2) years after the cause of action arose.

8.16. Entire Agreement; Severability; Language. This Agreement, any Addenda or documents referenced in the Agreement are the complete statement of the mutual understanding of the Parties and supersedes and cancels all previous written and oral agreements and communications pertaining to the subject matter of this Agreement. This Agreement may not be modified except in writing and signed by both Parties. If any provision of this Agreement is found by a court of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, that provision will be limited to the minimum extent necessary so that this Agreement will otherwise remain in force and effect. In the event of any conflicts or inconsistencies, the following order of precedence shall apply, but only with respect to the specific subject matter of each: (i) the Addendum; then (ii) this Agreement; then (iii) the Order Form. (For the avoidance of doubt, where an Order Form includes additional and more specific terms and conditions with respect to a concept addressed generally in this Agreement or does not address a concept addressed herein, no conflict shall be deemed to exist). The English language version of this Agreement shall be the governing version used when interpreting or construing this Agreement.

8.17. U.S. Government End Users. The Software and Documentation are deemed to be "commercial computer software" and "commercial computer software documentation," respectively, pursuant to DFAR Section 227.7202 and FAR Section 12.212(b), as applicable. Any use, modification, reproduction, release, performing, displaying or disclosing of the Software and Documentation by the U.S. Government shall be governed solely by the terms and conditions of this Agreement.

8.18. Publicity. Customer hereby grants Qlik the right to list Customer as a customer of Qlik along with other customers in marketing materials such as the Qlik web site, customer-facing presentations and press releases.

8.19. Construction. For purposes of this Agreement: (i) the words "include," "includes" and "including" are deemed to be followed by the words "without limitation"; (ii) the word "or" is not exclusive; and (iii) words denoting the singular have a comparable meaning when used in the plural, and vice-versa. A Party's role in drafting this Agreement shall not be a basis for construing this Agreement in any manner against such Party. The Order Form and the schedules and exhibits attached hereto are an integral part of this Agreement to the same extent as if they were set forth verbatim herein.

ACORDO DE LICENÇA DE USUÁRIO DA QLIK Tabela 1 Lei Aplicável e Jurisdição ¹		QLIK USER LICENSE AGREEMENT Table 1 Governing Law and Venue ²	
Se a localização do Cliente não estiver especificada abaixo, a entidade contratante deverá ser QlikTech International Markets AB, com a Lei Aplicável e Arbitragem conforme indicado abaixo.		If the Customer's location is not specified below, then the contracting entity shall be QlikTech International Markets AB, with the applicable Governing Law and Arbitration as stated below.	
Localização do Cliente ³	Entidade Contratante Qlik e Lei Aplicável	Customer Location ⁴	Qlik Contracting Entity and Governing Law
Quaisquer países não especificamente identificados nesta Tabela 1	(i) a entidade contratante é QlikTech International Markets AB; (ii) a Lei Aplicável será a legislação da Suécia; e (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será decidido por arbitragem no Arbitration Institute of the Stockholm – Chamber of Commerce† em Estocolmo.	Any countries not specifically identified in this Table 1	(i) the contracting entity is QlikTech International Markets AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Austrália, Samoa Americana, Ilhas Cook, Fiji, Guam, Kiribati, Ilhas Marshall, Estados Federados da Micronésia, Nauru, Niue, Ilha Norfolk, Palau, Papua-Nova Guiné, Santa Helena, Samoa, Ilhas Salomão, Tonga, Tuvalu ou Vanuatu.	(i) a entidade contratante é QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) a Lei Aplicável será a legislação de New South Wales, Austrália qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será adjudicado pelos Tribunais de New South Wales, Austrália e quaisquer cortes com competência para decidir os recursos decorrentes.	Australia, American Samoa, Cook Islands, Fiji, Guam, Kiribati, Marshall Islands, Federal State of Micronesia, Nauru, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinea, Saint Helena, Samoa, Solomon Islands, Tonga, Tuvalu or Vanuatu	(i) the contracting entity is QlikTech Australia Pty Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of New South Wales Australia; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New South Wales, Australia and any courts competent to hear appeals therefrom.
Brasil	(i) a entidade contratante é QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda; (ii) a Lei Aplicável será a legislação do Brasil; e (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será decidido por arbitragem no Arbitration Institute of the Stockholm – Chamber of Commerce† em Estocolmo.	Brazil	(i) the contracting entity is QlikTech Brasil Comercialização de Software Ltda.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Brazil; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.

¹Listado pelo país de localidade da Qlik

² Listed by Qlik's country location

³A Localização do Cliente se refere ao país de endereço de faturamento

⁴Customer Location refers to Customer's billing address country

Canadá	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é QlikTech Corporation; (ii) a Lei Aplicável será a legislação da Província de Ontário, Canadá (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será de competência dos Tribunais de Ontário. 		Canada	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Corporation; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Province of Ontario, Canada; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Ontario
Comunidade dos Estados Independentes	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é QlikTech Netherlands B.V.; (ii) a Lei Aplicável será a legislação da Inglaterra e País de Gales; e (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será decidido por arbitragem no Arbitration Institute of the Stockholm – Chamber of Commerce† em Estocolmo. 		Commonwealth of Independent States	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of England and Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Dinamarca ou Islândia	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é QlikTech Denmark A/S; (ii) a Lei Aplicável será a legislação da Suécia; e (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será decidido por arbitragem no Arbitration Institute of the Stockholm – Chamber of Commerce† em Estocolmo. 		Denmark or Iceland	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Denmark A/S; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Finlândia, Estônia, Letônia ou Lituânia	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é: QlikTech Finland Oy; (ii) a Lei Aplicável será a legislação da Suécia; e (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será decidido por arbitragem no Arbitration Institute of the Stockholm – Chamber of Commerce† em Estocolmo. 		Finland, Estonia, Latvia or Lithuania	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Finland Oy; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
França, Mônaco, ou Ilha da Reunião	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é: QlikTech France SaRL; (ii) a Lei Aplicável será a legislação da França; e (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será de competência dos Tribunais de Paris, França. 		France, Monaco, or Reunion Island	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech France SaRL ; (ii) the Governing Law shall be the laws of France; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Paris, France.
Alemanha, Áustria, Suíça, ou Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é QlikTech GmbH; (ii) a Lei Aplicável será a legislação da Alemanha (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) de competência dos Tribunais de Düsseldorf, Alemanha. 		Germany, Austria, Switzerland, or Liechtenstein	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech GmbH; (ii) the Governing Law shall be the laws of Germany; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Courts of Düsseldorf, Germany.

Hong Kong e Macau	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é QlikTech Hong Kong Limited; (ii) a Lei Aplicável será a legislação de Hong Kong SAR; (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) deve ser decidido por arbitragem em Hong Kong SAR, segundo as leis de Hong Kong SAR†† e os árbitros devem ter poder de ordenar, dentre outras ações, o desempenho específico e a medida cautelar. 		Hong Kong and Macau	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of Hong Kong SAR; (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration in the Hong Kong SAR in accordance with the laws of the Hong Kong SAR†† and the arbitrators shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief.
Índia	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é QlikTech India Pvt. Ltd.; (ii) a Lei Aplicável será a legislação da Índia; e (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado com este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será finalmente resolvido por arbitragem de Acordo com a Lei de Arbitragem e Conciliação da Índia de 1996 e suas alterações. ††† 		India	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech India Pvt. Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of India; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be finally resolved by arbitration conducted in accordance with the Arbitration and Conciliation Act, 1996 and any amendments thereto.†††
Israel	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é Qlik Analytics (ISR) Ltd.; (ii) a Lei Aplicável será a legislação de Israel e (iii) qualquer ação, processo ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será decidido pelos Tribunais de Israel e quaisquer cortes com competência para decidir os recursos decorrentes. 		Israel	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is Qlik Analytics (ISR) Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Israel and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of Israel and any courts competent to hear appeals therefrom.
Itália	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é QlikTech Italy Srl; (ii) a Lei Aplicável será a legislação da Itália; e (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será decidido pelos Tribunais de Milão. 		Italy	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Italy Srl.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Italy; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated exclusively by the Court of Milan.
Japão	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é QlikTech Japan K.K.; (ii) a Lei Aplicável será a legislação do Japão; e (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será decidido pelo Tribunal Distrital de Tóquio. 		Japan	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Japan K.K.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Japan; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the Tokyo District Court.

México	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.; (ii) a Lei Aplicável será a legislação do México; e (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será decidido por arbitragem no Arbitration Institute of the Stockholm – Chamber of Commerce† em Estocolmo. 		Mexico	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Mexico, S. de R.L. de C.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Mexico; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Nova Zelândia	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é QlikTech New Zealand Limited; (ii) a Lei Aplicável será a legislação da Nova Zelândia; e (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será decidido pelos Tribunais da Nova Zelândia e quaisquer cortes com competência para decidir os recursos decorrentes. 		New Zealand	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech New Zealand Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of New Zealand; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of New Zealand and any courts competent to hear appeals therefrom.
República Popular da China	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company; (ii) a Lei Aplicável será a legislação da China; (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) deve ser decidido por arbitragem pela China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) ††††† 		People's Republic of China ("PRC")	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is Qlik Technology (Beijing) Limited Liability Company; (ii) the Governing Law shall be the laws of China; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) †††††
Albânia, Armênia, Azerbaijão, Bielorrússia, Bélgica, Bósnia, Herzegovina, Bulgária, Croácia/Hrvatska, República Checa, Geórgia, Hungria, Cazaquistão, Kosovo, Luxemburgo, Macedônia, República da Moldávia, Montenegro, Holanda, Romênia, Federação da Rússia	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é QlikTech Netherlands B.V.; (ii) a Lei Aplicável será a legislação da Holanda (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será decidido por arbitragem em SGOA (Fundação para a Solução de Litígios de Automação da Holanda) em Haia. 		Albania, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Belgium, Bosnia, Herzegovina, Bulgaria, Croatia/Hrvatska, Czech Republic, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kosovo, Luxembourg, Macedonia, Republic of Moldova, Montenegro, Netherlands, Romania, Russian Federation, Serbia, Slovak Republic, Slovenia, Turkey, Ukraine or Uzbekistan	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Netherlands B.V.; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Netherlands; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the SGOA (the Dutch Foundation of the Settlement of Automation Disputes) in The Hague.
Brunei Darussalam, Camboja, Timor-Leste, Indonésia, República Democrática Popular do Laos, Mongólia, Myanmar (Birmânia), Filipinas, Singapura, Tailândia, Vietnã	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é QlikTech Singapore Pte. Ltd.; (ii) a Lei Aplicável será a legislação de Singapura; e (iii) qualquer ação ou processo judicial decorrentes do ou relacionados ao presente Acordo (incluindo qualquer disputa ou reivindicação não contratual) será resolvido por arbitragem em Singapura de acordo com as então atuais Regras de Arbitragem da UNCITRAL, e com a lei aplicável ao acordo contido nesta Seção (ii), a arbitragem e a condução e procedimento da arbitragem deverão ser as leis de Singapura. †††† 		Brunei, Darussalam, Cambodia, East Timor, Indonesia, Lao People's Democratic Republic, Mongolia, Myanmar (Burma), Philippines, Singapore, Thailand, Vietnam	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Singapore Pte. Ltd.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Singapore; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) shall be determined by arbitration in Singapore in accordance with the UNCITRAL Arbitration Guide in force from time to time, and the law governing the agreement contained in this Section (ii), the arbitration, and the conduct and procedure of the arbitration, shall be the laws of Singapore ††††

Coréia do Sul	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é QlikTech Hong Kong Limited; (ii) a Lei Aplicável deverá ser a da Coréia do Sul; e (iii) Qualquer processo, ação ou procedimento decorrente de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer litígio ou reivindicação de natureza não contratual) será ajuizado na Corte Distrital de Seul e quaisquer cortes com competência para decidir os recursos decorrentes. 		South Korea	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Hong Kong Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of South Korea; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be brought before the Courts of the Seoul District Court and any courts competent to hear appeals therefrom.
Espanha, Portugal ou Andorra	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é: a entidade contratante é QlikTech Ibérica S.L.; (ii) a Lei Aplicável será a legislação da Espanha; e (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será decidido pelos Tribunais da Cidade de Madri, Espanha. 		Spain, Portugal or Andorra	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Ibérica S.L.; (ii) the Governing Law shall be the laws of Spain; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled exclusively by the Courts of the city of Madrid, Spain.
Argentina, Aruba, Belize, Bermudas, Bolívia, Chile, Colômbia, Costa Rica, República Dominicana, Equador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicarágua, Panamá, Peru, Uruguai, Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é QlikTech LATAM AB; (ii) a Lei Aplicável será a legislação da Suécia; e (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será decidido por arbitragem no Arbitration Institute of the Stockholm – Chamber of Commerce† em Estocolmo. 		Argentina, Aruba, Belize, Bermuda, Bolívia, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominican Republic, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panama, Peru, Uruguay, Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech LATAM AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Suécia	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é QlikTech Nordic AB; (ii) a Lei Aplicável será a legislação da Suécia; e (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será decidido por arbitragem no Arbitration Institute of the Stockholm – Chamber of Commerce† em Estocolmo. 		Sweden	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech Nordic AB; (ii) the Governing Law shall be the laws of Sweden; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by arbitration at the Arbitration Institute of the Stockholm Chamber of Commerce† in Stockholm.
Reino Unido, Irlanda ou Gibraltar	<ul style="list-style-type: none"> (i) a entidade contratante é QlikTech UK Limited; (ii) a Lei Aplicável será a legislação da Inglaterra e País de Gales; e (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será decidido pelos tribunais da Inglaterra e País de Gales. 		United Kingdom, Ireland or Gibraltar	<ul style="list-style-type: none"> (i) the contracting entity is QlikTech UK Limited; (ii) the Governing Law shall be the laws of England & Wales; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be adjudicated by the courts of England and Wales.

<p>Estados Unidos, Porto Rico, Jamaica, Ilhas Virgens (EUA) ou Haiti</p>	<p>(i) a entidade contratante é QlikTech Inc. (ii) a Lei Aplicável será a legislação da Comunidade da Pensilvânia, USA (iii) qualquer processo, ação ou procedimento resultante de ou relacionado a este Acordo (incluindo qualquer disputa ou alegação não contratual) será decidido pelos Tribunais Estaduais e Federais do Condado de Montgomery na Comunidade da Pensilvânia.</p>	<p>United States, Puerto Rico, Jamaica, Virgin Islands (US) or Haiti</p>	<p>(i) the contracting entity is QlikTech Inc.; (ii) the Governing Law shall be the laws of the Commonwealth of Pennsylvania, USA; and (iii) any suit, action or proceeding arising out of or relating to this Agreement (including any non-contractual dispute or claim) will be settled by the State and Federal Courts of Montgomery County in the Commonwealth of Pennsylvania.</p>
<p>† Quando o valor da disputa claramente não exceder \$100,000 Euros, será aplicado o Guia de Arbitragem Acelerada do Instituto da Câmara de Comércio de Estocolmo (SCC) e o tribunal arbitral deverá ser composto por um único árbitro. Quando o valor da disputa claramente exceder o valor estipulado acima, será aplicado o Guia do Instituto da SCC e o tribunal arbitral deverá ser composto por três árbitros. Os procedimentos arbitrais serão conduzidos em Inglês. As partes deverão arcar com os seus próprios custos e despesas, incluindo honorários advocatícios, mas o árbitro poderá, na sentença arbitral, cobrar da Parte perdedora todos os custos administrativos da arbitragem, incluindo os honorários dos árbitros. A decisão do árbitro será final e vinculativa para ambas as Partes e deverá ser exequível em qualquer tribunal.</p>		<p>† Where the amount in dispute clearly does not exceed EUR 100,000, the Stockholm Chamber of Commerce (SCC) Institute's Guide for Expedited Arbitration shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of a sole arbitrator. Where the amount in dispute clearly exceeds the amount set forth above, the Guide of the SCC Institute shall apply and the arbitral tribunal shall be composed of three arbitrators. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	
<p>†† A arbitragem deve ser administrada pelo Centro de Arbitragem Internacional de Hong Kong ("HKIAC") em conformidade com suas regras e procedimentos. Deve haver três (3) árbitros. Um árbitro deve ser indicado pela Qlik. Um árbitro deve ser indicado pelo Cliente. O terceiro árbitro será nomeado de comum acordo entre as Partes e, na falta de acordo ou se o árbitro selecionado não puder ou não estiver disposto a atuar, HKIAC terá poder de nomeação. Os procedimentos arbitrais serão conduzidos em inglês. As partes devem arcar com seus próprios custos e despesas, incluindo honorários advocatícios, mas os árbitros podem, na sentença arbitral, cobrar da Parte perdedora todos os custos administrativos da arbitragem, incluindo os honorários dos árbitros. A decisão dos árbitros será final e vinculativa para ambas as Partes e deve ser exequível em qualquer tribunal.</p>		<p>†† The arbitration shall be administered by the Hong Kong International Arbitration Centre ("HKIAC") pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. One arbitrator shall be appointed by Qlik. One arbitrator shall be appointed by Customer. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the HKIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	
<p>††† A arbitragem deverá ser conduzida por um tribunal de três árbitros, selecionados da seguinte forma: um árbitro deverá ser nomeado pelo Cliente; um árbitro deve ser nomeado pela Qlik; e o terceiro árbitro deve ser nomeado conjuntamente pelos dois árbitros já designados. O local da arbitragem deve ser em Bombaim. Os procedimentos de arbitragem devem ser conduzidos em inglês. A sentença do árbitro deve ser prolatada por escrito. As Partes devem arcar com seus próprios custos e despesas, incluindo honorários advocatícios, mas o tribunal arbitral pode decidir cobrar da Parte perdedora todos os custos administrativos da arbitragem, incluindo os honorários do árbitro. A decisão do árbitro deve ser final e vinculativa para ambas as Partes, e deve ser exequível em qualquer tribunal.</p>		<p>††† The arbitration shall be conducted before a panel of three arbitrators, selected as follows: one arbitrator shall be nominated by Customer; one arbitrator shall be nominated by Qlik; and the third arbitrator shall be jointly nominated by the two arbitrators so nominated. The place of arbitration shall be Mumbai. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The arbitrator's award shall be substantiated in writing. The Parties shall bear their own costs and expenses including attorney's fees, but the court of arbitration may decide to allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	
<p>†††† A arbitragem deve ser administrada pelo Centro de Arbitragem Internacional de Singapura ("SIAC"). Deve haver um árbitro. O árbitro deve ser nomeado de comum acordo entre as Partes. Na falta de acordo ou se o árbitro selecionado não puder ou não estiver disposto a atuar, a SIAC terá poder de nomeação. Os procedimentos arbitrais serão conduzidos em inglês. As partes devem arcar com seus próprios custos e despesas, incluindo honorários advocatícios, mas o árbitro pode, na sentença arbitral, cobrar da Parte perdedora todos os custos administrativos da arbitragem, incluindo os honorários dos árbitros. O árbitro terá poderes de ordenar, dentre outras ações, o desempenho específico e a medida cautelar. A decisão do árbitro será final e vinculativa para ambas as Partes e deve ser exequível em qualquer tribunal.</p>		<p>†††† The arbitration shall be administered by the Singapore International Arbitration Centre ("SIAC"). There shall be one arbitrator. The arbitrator shall be agreed between the Parties. Failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or is unwilling to act, the appointing authority shall be the SIAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrator may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrator, against the Party that did not prevail. The arbitrator shall have the power to order, among other things, specific performance and injunctive relief. The decision of the arbitrator shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law.</p>	

†††† A arbitragem será administrada pelo China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) em conformidade com suas regras e procedimentos. Haverá três (3) árbitros. Cada Parte nomeará um árbitro. O terceiro árbitro será nomeado de comum acordo entre as Partes e, na falta de acordo ou se o árbitro selecionado não puder ou não estiver disposto a atuar, CIETAC terá poder de nomeação. Os procedimentos arbitrais serão conduzidos em inglês. As partes devem arcar com seus próprios custos e despesas, incluindo honorários advocatícios, mas os árbitros podem, na sentença arbitral, cobrar da Parte perdedora todos os custos administrativos da arbitragem, incluindo os honorários dos árbitros. A decisão dos árbitros será final e vinculativa para ambas as Partes e deve ser exequível em qualquer tribunal. Não obstante o disposto em contrário neste Acordo, qualquer uma das Partes pode, ocasionalmente, ajuizar uma medida liminar em um tribunal competente para resguardar qualquer interesse urgente da Parte em questão.

†††† The arbitration shall be administered by the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) pursuant to its rules and procedures. There shall be three (3) arbitrators. Each Party will appoint one arbitrator each. The third arbitrator shall be agreed between the Parties, and failing agreement, or if the arbitrator selected is unable or unwilling to act, the appointing authority shall be the CIETAC. The arbitration proceedings shall be conducted in English. The Parties shall bear their own costs and expenses, including attorneys' fees, but the arbitrators may, in the award, allocate all of the administrative costs of the arbitration, including the fees of the arbitrators, against the Party who did not prevail. The decision of the arbitrators shall be final and binding upon both Parties and shall be enforceable in any court of law. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, either Party may at any time seek injunctive or interlocutory relief in a court of competent jurisdiction in order to protect any urgent interest of such Party.



ADENDO 1 DO ACORDO DE LICENÇA DE USUÁRIO QLIK de Serviços SaaS

Este Adendo de Serviços SaaS ao Acordo de Licença de Usuário Qlik ("Acordo") se aplica e rege todo o uso de Serviços SaaS pelo Cliente.

1. Definições

1.1. "Conteúdo" significa informações, dados, mídia ou outro conteúdo fornecido pelo Cliente ou Usuário Autorizado para uso com os Serviços SaaS.

1.2. "Política de Uso Aceitável da Qlik" significa a Política de Uso Aceitável dos Serviços SaaS Hospedados da Qlik em vigor em relação ao Conteúdo atualmente definido nas Políticas Legais em www.qlik.com.

1.3. "Site" refere-se ao site da Qlik localizado em www.qlikcloud.com (e os subdomínios da Qlik disponibilizados aos Clientes como parte de um Serviço SaaS pago).

2. Responsabilidades do Cliente

2.1. **Conformidade.** O Cliente e os Usuários Autorizados devem usar os Serviços SaaS e o Conteúdo de acordo com o Contrato, este Adendo, a Política de Uso Aceitável da Qlik e os materiais disponíveis no Site em relação ao uso dos Serviços SaaS, incluindo, entre outros, registro e conjunto de locatário e processos de configuração e políticas de privacidade e segurança da Qlik. O Cliente será diretamente responsável pelo descumprimento das cláusulas renunciadas por qualquer parte que permita o acesso aos Serviços SaaS, inclusive Usuários Autorizados e Terceiros Autorizados. As credenciais de login do Usuário autorizado são confidenciais e não podem ser compartilhadas com outro usuário não autorizado ou terceiros e não podem ser atribuídas a nenhum apelido de e-mail ou livro de endereços de grupo. No caso do uso não autorizado por terceiros que obtiveram acesso por meio do Cliente ou um de seus Usuários Autorizados, o Cliente notificará imediatamente à Qlik e tomará todas as medidas necessárias para encerrar o uso não autorizado. O Cliente cooperará com a Qlik e prestará assistência com relação ao uso não autorizado à medida que a Qlik solicitar de forma justificada. Com vistas a proteger o Conteúdo para o Site e os Serviços SaaS, o Cliente reconhece é de sua responsabilidade do usar uma conexão criptografada segura para se comunicar com os Serviços SaaS.

2.2. **Política de Privacidade.** O Cliente reconhece que os Serviços SaaS são hospedados por um provedor terceirizado. A política de privacidade do terceiro, disponibilizada em www.aws.amazon.com/privacy, e as políticas mencionadas no presente instrumento, aplicam-se aos Serviços SaaS. A Qlik pode remover ou atualizar seu provedor terceirizado a qualquer momento e a política de privacidade do sucessor se aplicará ao Site e aos Serviços SaaS. A Política de Privacidade e Cookies da Qlik, disponibilizada em www.qlik.com, aplica-se apenas ao registro do Cliente e Usuário Autorizado e às informações de administração da conta.

2.3. **Conformidade com a Privacidade.** Exceto se acordado de outro modo especificamente e por escrito pela Qlik, o Cliente não deve usar ou armazenar dados pessoais da AEE/Suíça/Reino Unido (conforme definido na legislação pertinente da UE /Suíça/Reino Unido) ou Conteúdo que possa ser regido por legislação específica do setor com o Serviço SaaS. A Qlik não é o Controlador de Dados nem o Processador de Dados (conforme definido na legislação da UE/Suíça) de Conteúdo de dados pessoais inserido pelo Cliente ou por Usuário Autorizado. O Cliente deve ser o único responsável pelo cumprimento das leis de privacidade aplicáveis com relação ao uso dos Serviços SaaS e do Conteúdo pelo Cliente e seus Usuários Autorizados, incluindo, entre outros, o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE e outras obrigações de privacidade/proteção de dados em relação ao processamento de tal Conteúdo (incluindo, entre outras, as obrigações de excluir dados, tratá-los de acordo com a lei e restrições relacionadas à transferência para fora do AEE/Suíça/Reino Unido e responder a solicitações de acesso de titulares de dados). Todo o Conteúdo usado por ou nos Serviços SaaS pode ser armazenado em servidores localizados fora do AEE/Suíça/Reino Unido, a menos que opções (se disponíveis) sejam selecionadas e usadas pelo Cliente para reter os dados em servidores relevantes dentro do AEE/Suíça/Reino Unido. Além disso, o Cliente e os Usuários Autorizados não têm permissão para armazenar, manter, tratar ou transmitir dados pessoais sensíveis, incluindo, entre outros, informações financeiras, números de identificação no país (como seguro social, previdência social, carta de habilitação ou número de passaporte) ou Informações de Saúde Protegidas (conforme definido na Lei de Responsabilidade e Portabilidade de Seguro Saúde de 1996 (HIPAA)) nos Serviços SaaS

2.4. **Responsabilidade pelo Conteúdo.** O Cliente reconhece e concorda que (i) o Cliente tem a responsabilidade exclusiva de determinar quais Usuários Autorizados obtêm acesso aos Serviços SaaS e qual Conteúdo esses Usuários Autorizados podem acessar por meio dos Serviços SaaS, (ii) a Qlik não tem obrigação de monitorar o Conteúdo, (iii) a Qlik não controla, interpreta, verifica ou endossa o Conteúdo que os Clientes ou

QLIK USER LICENSE AGREEMENT ADDENDUM 1 SaaS Services

This SaaS Services Addendum to the Qlik User License Agreement ("Agreement") shall apply to and govern all use of SaaS Services by Customer.

1. Definitions

1.1. "Content" means information, data, media or other content provided by Customer or any Authorized User for use with the SaaS Services.

1.2. "Qlik Acceptable Use Policy" means Qlik's then-current Hosted SaaS Services Acceptable Use Policy regarding Content currently set forth under Legal Policies at www.qlik.com.

1.3. "Site" refers to Qlik's website located at www.qlikcloud.com (and any Qlik subdomains made available to Customers as part of a paid SaaS Service).

2. Customer Responsibilities

1.4. **Compliance.** Customer and Authorized Users shall use the SaaS Services and the Content in accordance with the Agreement, this Addendum, the Qlik Acceptable Use Policy and any materials available on the Site regarding the use of the SaaS Services, including but not limited to tenant registration and set up processes and Qlik's privacy and security policies. Customer shall be directly responsible for any violations of any of the foregoing by any party that it allows to access the SaaS Services, including Authorized Users and Authorized Third Parties. Authorized User login credentials are confidential and not permitted to be shared with any unauthorized user or third party and may not be assigned to any email alias or group address book. In the event of any unauthorized use by any third party that obtained access through Customer or any of its Authorized Users, Customer will immediately notify Qlik and take all steps necessary to terminate such unauthorized use. Customer will provide Qlik with such cooperation and assistance related to any such unauthorized use as Qlik may reasonably request. Customer acknowledges that in order to protect transmission of Content to the Site and the SaaS Services, it is Customer's responsibility to use a secure encrypted connection to communicate with the SaaS Services.

1.5. **Privacy Policy.** Customer acknowledges that the SaaS Services are hosted by a third-party provider. The privacy policy posted by such third party at www.aws.amazon.com/privacy, and the policies referred to therein, shall apply to the SaaS Services. Qlik may remove or update its third-party provider at any time and any such successor provider's privacy policy shall apply to the Site and the SaaS Services. Qlik's Cookie & Privacy Policy, located at www.qlik.com, shall apply to Customer and Authorized User registration and account administration information only.

1.6. **Privacy Compliance.** Unless Qlik specifically agrees otherwise in writing, Customer shall not use or store EEA/Swiss/UK personal data (as defined under EU/Swiss/UK relevant law) or any Content that may be governed by industry specific legislation with the SaaS Service. Qlik is neither the Data Controller nor the Data Processor (as defined under relevant EU/Swiss law) of any personal data Content inputted by Customer or any Authorized User. Customer shall remain solely liable and responsible for complying with applicable privacy laws with respect to Customer's and its Authorized Users' use of the SaaS Services and the Content, including but not limited to EU General Data Protection Regulation and any other privacy/data protection obligations in relation to the processing of such Content (including but not limited to the obligations to delete data, process it lawfully, and restrictions regarding transfer outside of the EEA/Switzerland/UK, and responding to data subject access requests). All Content used by or within the SaaS Services may be stored on servers located outside of the EEA/Switzerland/UK, unless options (if available) are selected and used by the Customer to retain the data on relevant servers within the EEA/Switzerland/UK. Further, Customer and Authorized Users are not permitted to store maintain, process or transmit sensitive personal information, including but not limited to financial information, country identifications numbers (such as social insurance, social security, driver's license or passport numbers) or Protected Health Information (as defined under the Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 (HIPAA)) in the SaaS Services.

1.7. **Responsibility for Content.** Customer acknowledges and agrees that (i) Customer has sole responsibility to determine which Authorized Users gain access to the SaaS Services and which Content such Authorized Users may access via the SaaS Services, (ii) Qlik has no obligation to monitor any Content, (iii) Qlik does not control, interpret, verify or endorse the Content that Customers or Authorized Users make available on the SaaS Services, (iv) Qlik

Usuários Autorizados disponibilizam nos Serviços SaaS, (iv) a Qlik não é responsável pela precisão, integridade, adequação, cumprimento de direitos autorais ou legalidade de qualquer Conteúdo acessível usando o Serviços SaaS, (v) o Cliente, e não a Qlik, é totalmente responsável por todo o armazenamento e backup do Conteúdo; e (iv) sujeito à Seção 3, o Cliente é o único responsável pelo upload e/ou exclusão de todo o Conteúdo colocado no Site ou com os Serviços SaaS por qualquer Usuário Autorizado. O Cliente é o único responsável pelo desenvolvimento, conteúdo, operação, manutenção e uso do Conteúdo. O Cliente declara e garante em seu próprio nome e de seus Usuários Autorizados que (a) detém todos os direitos sobre o Conteúdo necessários para o upload, uso, exibição, publicação, compartilhamento e distribuição do Conteúdo durante o uso do SaaS Serviços; e (b) o armazenamento, exibição, publicação, desempenho, integração, uso e transmissão de Conteúdo por meio dos Serviços SaaS não infringe as leis ou estes Termos.

2.5. Terceiros Autorizados. O Cliente é o único responsável pelo uso dos Serviços SaaS por Terceiros Autorizados. Se o Cliente optar por permitir que um Terceiro Autorizado acesse o Site ou os Serviços SaaS em seu nome, o Cliente reconhece que o Cliente, e não a Qlik, é o único responsável (i) pelos atos e omissões de tal Terceiro Autorizado em relação aos Serviços SaaS; (ii) o Conteúdo que o Cliente solicitar ou instruir o Terceiro Autorizado a incluir nos Serviços SaaS; e (iii) a emissão, remoção e/ou desativação das credenciais emitidas para tal Terceiro Autorizado. Além disso, se o Cliente solicitar ou instruir um Terceiro Autorizado a importar ou fazer upload de Conteúdo para os Serviços SaaS, tais ações do Terceiro Autorizado serão consideradas ações do Cliente. Para os fins desta Seção 2.5, Terceiros Autorizados incluem funcionários da Qlik que acessam os Serviços SaaS por solicitação do Cliente.

3. Termo e Rescisão

3.1. A Qlik pode encerrar o acesso a todos os serviços SaaS ou parte destes a qualquer momento, se exigido pela legislação aplicável, com efeito imediato, o que pode resultar na destruição de todas as informações dentro do subdomínio do Cliente. O Cliente pode solicitar a exclusão de seu subdomínio do Site a qualquer momento durante o período de assinatura (o que resultará no cancelamento do acesso do Cliente aos Serviços SaaS), por meio de uma solicitação para support@qlik.com. Quando da rescisão ou término da Vigência dos Serviços SaaS, o direito do Cliente de acessar e usar os Serviços SaaS cessará automaticamente. A Qlik excluirá todo o Conteúdo associado à conta do Cliente dentro de 6 (seis) meses após tal rescisão ou expiração. Nenhum reembolso ou crédito das taxas pré-pagas será concedido em caso de rescisão ou término.

4. Indenização e Garantia

4.1. **Indenização pelo Cliente.** O Cliente deverá defender, indenizar e isentar de responsabilidade a Qlik, suas afiliadas e cada um de seus respectivos funcionários, terceirizados, conselheiros, executivos, fornecedores e representantes de todas as responsabilidades, reclamações e despesas, incluindo honorários advocatícios apropriados, que surjam ou se relacionem com reivindicações de terceiros que alguém: (i) infração aos direitos de privacidade ou outros direitos de terceiros ou de um Usuário Autorizado em conexão com os Serviços SaaS (exceto na medida em que decorram de uma Reivindicação de IP) ou (ii) descumprimento da Seção 2.2.

4.2. **Garantia.** Durante o período de assinatura dos Serviços SaaS, os Serviços SaaS serão prestados de forma significativa de acordo com a Documentação aplicável. Conquanto que o Cliente notifique a Qlik de uma reclamação nos termos desta garantia dentro de 30 dias a partir da data da primeira ocorrência que deu origem à reclamação, o recurso exclusivo do Cliente e a única responsabilidade da Qlik em relação a uma violação desta garantia serão, por opção da Qlik, que arcará com os custos: (i) reparar ou substituir os Serviços SaaS fora do padrão ou (ii) encerrar o Formulário de Pedido para os Serviços SaaS afetados e reembolsar ao Cliente, em uma base pro rata, os valores não usados e pré-pagos a partir da rescisão Data efetiva, mas, em nenhum caso, menos do que US\$ 1.000 (mil dólares).

4.3. EXCETO CONFORME EXPRESSAMENTE DISPOSTO NESTA SEÇÃO, OS SERVIÇOS SaaS SÃO FORNECIDOS SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR, E GARANTIAS IMPLÍCITAS, POR QUALQUER MÉTODO DE DESEMPENHO OU USO DE COMÉRCIO, TODOS OS QUAIS SÃO EXPRESSAMENTE RENUNCIADOS. A QLIK E SEUS DIRETORES, CONSELHEIROS, FUNCIONÁRIOS, AGENTES, FORNECEDORES, PARCEIROS, PRESTADORES DE SERVIÇOS E LICENCIADORES NÃO GARANTEM QUE: (I) OS SERVIÇOS SaaS OU O SITE SERÃO ININTERRUPTOS OU LIVRE DE ERROS, (II) OS SERVIÇOS SaaS E/OU O SITE ESTÃO LIVRES DE VÍRUS OU OUTROS COMPONENTES NOCIVOS; OU (IV) OS RESULTADOS DO USO DOS SERVIÇOS SaaS E/OU DO SITE ATENDERÃO AOS REQUISITOS DO CLIENTE OU USUÁRIOS AUTORIZADOS.

is not responsible for the accuracy, completeness, appropriateness, copyright compliance or legality of any Content accessible using the SaaS Services, (v) Customer, and not Qlik, is fully responsible for all storage and backup of Content; and (iv) subject to Section 3, Customer is solely responsible for the uploading and/or deletion of any Content placed on the Site or with the SaaS Services by any Authorized User. Customer is solely responsible for the development, content, operation, maintenance and use of Content. Customer hereby represents and warrants on behalf of itself and its Authorized Users that (a) it has all of the rights in the Content necessary for the uploading, use, display, publishing, sharing and distribution of the Content in the course of using the SaaS Services; and (b) the storage, display, publication, performance, integration, use and transmission of Content through the SaaS Services does not violate any law or these Terms.

1.8. Authorized Third Parties. Customer is solely responsible for its Authorized Third Parties' use of the SaaS Services. If Customer chooses to have an Authorized Third Party access the Site or the SaaS Services on its behalf, Customer acknowledges that Customer, and not Qlik, is solely responsible and liable for (i) the acts and omissions of such Authorized Third Party in connection with the SaaS Services; (ii) any Content that Customer requests or instructs the Authorized Third Party to include in the SaaS Services; and (iii) the issuance, removal and/or deactivation of the credentials issued for such Authorized Third Party. Further, if Customer requests or instructs a Authorized Third Party to import or upload Content to the SaaS Services, such actions by the Authorized Third Party shall be deemed to be the actions of Customer. For purposes of this Section 2.5, Authorized Third Parties include Qlik employees accessing the SaaS Services at the request of Customer.

3. Term and Termination

1.9. Qlik may terminate access to all or any part of the SaaS Services at any time if required by applicable law, effective immediately, which may result in the destruction of all information within Customer's subdomain. Customer may request to delete its subdomain from the Site at any time during its subscription term (which will result in the termination of Customer's access to the SaaS Services) by providing a request to support@qlik.com. Upon any termination or expiration of the SaaS Services Term, Customer's right to access and use the SaaS Services shall automatically cease. Qlik will delete all Content associated to Customer's account within six (6) months following such termination or expiration. No refunds or credits of any prepaid fees shall be granted in the event of any termination or expiration.

4. Indemnification and Warranty

1.10. Indemnification by Customer Customer shall defend, indemnify and hold harmless Qlik, its affiliates and each of their respective employees, contractors, directors, officers, suppliers and representatives from all liabilities, claims, and expenses, including reasonable attorneys' fees, that arise from or relate to any third party claims alleging: (i) violation of any privacy or other rights of any third party or any Authorized User in connection with the SaaS Services (except to the extent arising from an IP Claim) or (ii) any breach of Section 2.2..

1.11. Warranty. During the subscription period for the SaaS Services, the SaaS Services will perform materially in accordance with the applicable Documentation. Provided that Customer notifies Qlik of a claim under this warranty within 30 days of the date on which the condition giving rise to the claim first appears, Customer's exclusive remedy and Qlik's sole liability with regard to any breach of this warranty will be, at Qlik's option and expense, to either: (i) repair or replace the non-conforming SaaS Services or (ii) terminate the Order Form for the affected SaaS Services and refund Customer, on a pro rata basis, any unused, prepaid fees as of the termination effective date. but in no event less than one thousand dollars (USD \$1,000).

1.12. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS SECTION, THE SAAS SERVICES ARE PROVIDED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF, MERCHANTABILITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND ANY WARRANTIES IMPLIED BY ANY COURSE OF PERFORMANCE OR USAGE OF TRADE, ALL OF WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. QLIK AND ITS OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, SUPPLIERS, PARTNERS, SERVICE PROVIDERS AND LICENSORS DO NOT WARRANT THAT: (I) THE SAAS SERVICES OR THE SITE WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE, (II) THE SAAS SERVICES AND/OR THE SITE ARE FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS; OR (IV) THE RESULTS OF USING THE SAAS SERVICES AND/OR THE SITE WILL MEET CUSTOMER'S OR AUTHORIZED USERS' REQUIREMENTS.

5. Subdomínios

5.1. Se o Cliente tiver permissão para escolher um nome de subdomínio da Qlik para uso com os Serviços SaaS, esse nome de subdomínio não pode infringir ou violar direitos de propriedade intelectual de terceiros ou incluir linguagem ofensiva, obscena, vulgar ou outra linguagem questionável. Os nomes de subdomínios da Qlik devem, sempre que possível, ter uma conexão clara ou significativa com o nome, marca ou marca registrada ou propósito do Cliente e ser únicos o suficiente para evitar confusão com outras entidades, marcas ou marcas registradas. A Qlik reserva-se o direito de monitorar, rejeitar, revogar ou cancelar um nome de subdomínio Qlik que descumpra tais políticas. A Qlik retém toda a propriedade e direitos dos subdomínios da Qlik e concede ao Cliente uma licença limitada, não exclusiva, não sublicenciável e revogável para usar o subdomínio da Qlik exclusivamente em conexão com os Serviços SaaS, enquanto o Cliente tiver uma assinatura atual do SaaS Serviços. O Cliente concorda que a Qlik pode enviar ao Cliente informações e avisos importantes sobre o Site e/ou os Serviços SaaS por e-mail, mensagem de texto ou outros meios.

5. Subdomains

1.13. If Customer is permitted to choose a Qlik subdomain name for use with the SaaS Services, such subdomain name may not infringe or violate third party intellectual property rights or include offensive, obscene, vulgar or other objectionable language. Qlik subdomain names must, whenever feasible, have a clear or meaningful connection to the Customer's name, brand or trademark or purpose and be unique enough to prevent confusion with other entities, brands or trademarks. Qlik reserves the right to monitor, reject, revoke or cancel any Qlik subdomain name that is not in compliance with such policies. Qlik retains all ownership and rights to any Qlik subdomains and grants Customer a limited, non-exclusive, non-sublicensable, revocable, license to use the Qlik subdomain solely in connection with SaaS Services for as long as Customer has a current subscription for the SaaS Services. Customer agrees that Qlik may send Customer important information and notices regarding the Site and/or the SaaS Services by email, text messaging or other means.



ADENDO 2 DO ACORDO DE LICENÇA DE USUÁRIO QLIK

Clientes na Alemanha, Áustria e Austrália

Este Adendo ao Acordo de Licença de Usuário Qlik (“Acordo”) se aplica aos Clientes que compram Produtos Qlik e têm um endereço de contrato na Alemanha, Áustria e Austrália, e substitui os termos conflitantes no Acordo.

1. Clientes na Alemanha e Áustria. Os termos nesta Seção 1 aplicam-se a qualquer Cliente que obtenha sua(s) chave(s) de licença da QlikTech GmbH, conforme estipulado na Tabela 1 deste Acordo; designa uma endereço no Formulário de Pedido na Alemanha ou Áustria.

1.1. Garantia Limitada. Com relação às licenças de software perpétuas emitidas nos termos deste Acordo, a Seção 2 deste Acordo não se aplica. Em vez disso, a licença limitada a seguir aplicar-se-á: a Qlik garante que a versão inicial do Software fornecido abaixo (mas excluindo as atualizações fornecidas como resultado de Suporte) fornece as funcionalidades estabelecidas na Documentação (as “funcionalidades acordadas”) pelo período de garantia limitada após a Data de Entrega quando usado na configuração de hardware recomendada. Conforme usado nesta seção, “período de garantia limitada” significa 1 (um) ano. A variação não substancial das funcionalidades acordadas não deve ser considerada e não estabelece quaisquer direitos de garantia. Para fazer uma reivindicação de garantia, o Cliente deve notificar a Qlik por escrito durante o período de garantia limitada. Se as funcionalidades do Software variarem substancialmente das funcionalidades acordadas, a Qlik terá direito, por meio de novo desempenho e, a seu critério, de reparar ou substituir o Software. Se isso não acontecer, o Cliente tem o direito de cancelar o Acordo de compra (rescisão).

1.2. Garantia Limitada de Subscrição. No que se diz respeito às subscrições emitidas nos termos deste Acordo, aplica-se a seguinte garantia limitada:

1.2.1. As partes concordam e reconhecem que os Produtos da Qlik, são fornecidos sem garantia de qualquer tipo, expressas ou tácitas, incluindo, entre outras, as garantias tácitas de qualidade comercial, qualidade satisfatória e adequação para um propósito específico, enquanto a Qlik deve remediar quaisquer defeitos em espécie como parte de suas obrigações de Suporte que estão incluídas e totalmente renumeradas pela Taxa de Suporte. Além disso, a Qlik e seus fornecedores renunciam a qualquer garantia de que o uso dos Produtos da Qlik pelo Cliente será ininterrupto ou sem erros. A Qlik não garante ou garante que corrigirá erros ou imprecisões nos dados de GeoAnalytics ou Geocoding. O Cliente reconhece que o uso dos Produtos da Qlik pelo Cliente é de sua própria responsabilidade.

1.2.2. As Partes acordam e reconhecem que as seguintes modificações dos direitos legais de garantia do Cliente serão aplicáveis:

(a) A Qlik não será responsável por defeitos materiais iniciais do Software (*Sachmängel*) independentemente de terem sido causados por culpa de Qlik (*verschuldensunabhängig*);

(b) O direito (i) de redução (*Minderung*) (ii) compensação e (iii) retenção do Cliente deve ser excluído a menos que, no que diz respeito a (ii) e (iii), o Cliente assevere tais direitos

QLIK USER LICENSE AGREEMENT

Addendum 2

Customers in Germany, Austria and Australia

This Addendum to the Qlik User License Agreement (“Agreement”) shall apply to Customers who purchase Qlik Products and have a contract address in Germany, Austria and Australia, and supersedes any conflicting terms in the Agreement.

1. Customers in Germany or Austria. The terms in this Section 1 are applicable to any Customer who obtains its license key(s) from QlikTech GmbH, as set forth in Table 1 of this Agreement; and designates an address on an Order Form in Germany or Austria.

1.1. Limited Warranty. With regard to perpetual Software licenses issued under this Agreement, Section 2 of the Agreement does not apply. Instead, the following limited warranty shall apply: Qlik warrants that the initial version of the Software delivered hereunder (but excluding any updates thereto provided as a result of Support) provides the functionalities set forth in the Documentation (the “agreed upon functionalities”) for the limited warranty period following the Delivery Date when used on the recommended hardware configuration. As used in this Section, “limited warranty period” means one (1) year. Non-substantial variation from the agreed upon functionalities shall not be considered and does not establish any warranty rights. To make a warranty claim, Customer must notify Qlik in writing during the limited warranty period. If the functionalities of the Software vary substantially from the agreed upon functionalities, Qlik shall be entitled, by way of re-performance and at its own discretion, to repair or replace the Software. If this fails, Customer is entitled to cancel the purchase agreement (rescission).

1.2. Limited Subscription Warranty. With regard to subscriptions issued under this Agreement, the following limited warranty shall apply:

1.2.1. The Parties agree and acknowledge that the Qlik Products, are provided without warranty of any kind, express or implied, including but not limited to, the implied warranties of merchantability, satisfactory quality, and fitness for a particular purpose, whereas Qlik shall remedy any defects in kind as part of its ongoing support obligations which are included and fully compensated by the Support Fee. Further, Qlik and its vendors disclaim any warranty that the Customer’s use of the Qlik Products will be uninterrupted or error free. Qlik does not warrant or guarantee that it will correct any errors or inaccuracies in GeoAnalytics or Geocoding data. The Customer’s use of the Qlik Products is solely at its own risk.

1.2.2. The Parties agree and acknowledge that the following modifications of Customer’s statutory warranty rights shall apply:

(a) Qlik shall have no liability for initial material defects of the Software (*Sachmängel*) regardless of whether they have been caused by Qlik’s fault (*verschuldensunabhängig*);

(b) The Customer’s (i) right of reduction (*Minderung*), (ii) set-off and (iii) retention shall be excluded unless, as regards to (ii) and (iii), Customer asserts such rights on the basis of claims that have been asserted by a final court judgment;

com base em declarações que foram decididas por uma decisão judicial definitiva;

(c) Qualquer reclamação de garantia do Cliente contra a Qlik prescreverá 12 meses após o início do período de garantia legal; e

(d) Para evitar dúvidas, as Partes concordam e reconhecem nenhum outro período de garantia aplicável às atualizações do Software que a Qlik fornece durante o prazo inicial ou de renovação das licenças de subscrição. Toda indenização por danos por parte do Licenciado nos termos da garantia em vigor será limitada pela disposição de responsabilidade estipulada na Seção 4 do presente Acordo.

AS GARANTIAS LIMITADAS NESTA SEÇÃO NÃO SE APLICAM AO SOFTWARE OU SERVIÇOS FORNECIDOS AO CLIENTE GRATUITAMENTE OU AO SOFTWARE QUE FOI ALTERADO PELO CLIENTE OU ATUALIZAÇÕES FORNECIDAS EM SUPORTE, TANTO QUANTO TAIS ALTERAÇÕES CAUSAREM UM DEFEITO

1.3. Indenização por violação de propriedade intelectual de terceiros na Alemanha ou na Áustria. A Seção 5.6 é complementada pela seguinte frase adicional: AS REIVINDICAÇÕES LEGAIS PELO CLIENTE POR DANOS NÃO SERÃO AFETADAS, RESSALVADO, ENTRETANTO QUE ALGUMAS REIVINDICAÇÕES SERÃO LIMITADAS PELA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE CONFORME DEFINIÇÃO NO PRESENTE INSTRUMENTO. A SEÇÃO 1 DESTA ANEXO E A SEÇÃO 5 DO ACORDO DECLARA A OBRIGAÇÃO E RESPONSABILIDADE ÚNICAS E TOTAIS DA QLIK, E O DIREITO E REPARAÇÃO ÚNICOS E EXCLUSIVOS DO CLIENTE, POR INFRAÇÃO OU VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL.

1.4. Limitação de Responsabilidade. As Seções 4.1 a 4.3 do Acordo não são aplicáveis. Em vez disso, sujeito às disposições do item 1.4.2 abaixo, a responsabilidade legal da Qlik por danos será limitada da seguinte forma:

1.4.1. A Qlik será responsável apenas pelo montante de danos tipicamente previsíveis no momento da celebração do acordo de compra em relação a danos causados por uma violação ligeiramente negligente de uma obrigação contratual relevante (ou seja, uma obrigação contratual cujo cumprimento é essencial para o desempenho adequado deste Acordo, cuja violação põe em perigo a finalidade deste Acordo e sobre o cumprimento do qual o Cliente se baseia regularmente).

1.4.2. A Qlik não será responsável por danos causados por uma violação ligeiramente negligente de uma obrigação contratual não relevante. A citada limitação de responsabilidade não se aplica a qualquer responsabilidade legal obrigatória, em particular a responsabilidade nos termos da Lei de Responsabilidade de Produtos da Alemanha, responsabilidade por assumir uma garantia específica, responsabilidade por danos causados por má conduta intencional ou negligência grave ou qualquer tipo de dano voluntário ou negligente que causou lesões pessoais, morte ou danos à saúde.

1.4.3. O Cliente deve tomar todas as medidas adequadas para evitar e reduzir os danos, em particular, para fazer cópias de segurança de dados regularmente e realizar verificações de segurança com a finalidade de defender ou detectar vírus e outros programas disruptivos dentro do sistema de TI do Cliente.

1.4.4. Independentemente dos motivos que dão origem à responsabilidade, a Qlik não será responsabilizada por danos indiretos e/ou consequenciais, incluindo lucros cessantes ou juros, a menos que tal dano tenha sido causado por dolo ou negligência grave da Qlik.

1.4.5. Na medida em que a responsabilidade da Qlik seja limitada ou excluída, o mesmo se aplica a qualquer

(c) Any warranty claims of the Customer against Qlik shall become time-barred 12 months after the start of the statutory warranty period; and

(d) For the avoidance of doubt, the Parties agree and acknowledge no further warranty period shall apply in regard to updates or upgrades to the Software that Qlik provides during the initial or any renewal term of the subscription licenses. Any damage claim Licensee has under an applicable warranty shall be limited by the limitation of liability provision set forth under Section 4 of this Agreement.

THE LIMITED WARRANTIES IN THIS SECTION DO NOT APPLY TO SOFTWARE OR SERVICES PROVIDED TO CUSTOMER FREE OF CHARGE, OR SOFTWARE THAT HAS BEEN ALTERED BY CUSTOMER, OR TO UPDATES PROVIDED UNDER SUPPORT, TO THE EXTENT SUCH ALTERATIONS CAUSED A DEFECT.

1.3. Third Party Intellectual Property Infringement Indemnification in Germany or Austria. Section 5.6 is supplemented by the following additional sentence: CUSTOMER'S STATUTORY CLAIMS FOR DAMAGES SHALL REMAIN UNAFFECTED, PROVIDED, HOWEVER; THAT ANY SUCH CLAIMS SHALL BE LIMITED BY THE LIMITATION OF LIABILITY AS SET FORTH HEREUNDER. SECTION 1 OF THIS ADDENDUM AND SECTION 5 OF THE AGREEMENT STATE QLIK'S SOLE AND ENTIRE OBLIGATION AND LIABILITY, AND CUSTOMER'S SOLE AND EXCLUSIVE RIGHT AND REMEDY, FOR INFRINGEMENT OR VIOLATION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

1.4. Limitation of Liability. Sections 4.1 to 4.3 of the Agreement are not applicable. Instead, subject to the provisions in 1.4.2 below, Qlik's statutory liability for damages shall be limited as follows:

1.4.1. Qlik shall be liable only up to the amount of damages as typically foreseeable at the time of entering into the purchase agreement in respect of damages caused by a slightly negligent breach of a material contractual obligation (i.e. a contractual obligation the fulfilment of which is essential for the proper execution of this Agreement, the breach of which endangers the purpose of this Agreement and on the fulfilment of which the Customer regularly relies).

1.4.2. Qlik shall not be liable for damages caused by a slightly negligent breach of a non-material contractual obligation. The aforesaid limitation of liability shall not apply to any mandatory statutory liability, in particular to liability under the German Product Liability Act, liability for assuming a specific guarantee, liability for damages caused by willful misconduct or gross negligence, or any kind of willfully or negligently caused personal injuries, death or damages to health.

1.4.3. damages, in particular, to make back-up copies of data on a regular basis and to carry out security checks for the purpose of defending or detecting viruses and other disruptive programs within Customer's IT system.

1.4.4. Regardless of the grounds giving rise to liability, Qlik shall not be liable for indirect and/or consequential damages, including loss of profits or interest, unless such damage has been caused by Qlik's willful misconduct or gross negligence.

1.4.5. To the extent Qlik's liability is limited or excluded, the same shall apply in respect of any personal liability of Qlik's

responsabilidade pessoal dos representantes legais, funcionários, fornecedores, revendedores e agentes indiretos da Qlik.

1.4.6. Para clientes com licenças perpétuas, somente o direito de receber Suporte terminará após a rescisão do Contrato.

2. Garantias. Limitações e isenções de responsabilidade para os Licenciados na Austrália. Se o Cliente (i) contratar com a QlikTech Australia Pty Ltd, conforme estabelecido na Tabela 1 deste Acordo; e (ii) é um “consumidor” nos termos da Competition and Consumer Act (Lei de Concorrência e Consumidores) 2010 (Cth), então: (a) os direitos do Cliente nos termos da Seção 2 do Acordo são separados e adicionais a quaisquer garantias ou garantias do consumidor que não podem ser excluídas nos termos da legislação australiana (incluindo, entre outras, as garantias do consumidor quanto ao título e qualidade aceitável nos termos da Lei da Concorrência e do Consumidor) (“Direitos não Excludentes”); as limitações, exclusões e renúncias contidas neste Acordo não serão aplicáveis na medida em que pretendam excluir quaisquer Direitos Não Excludentes; e (b) no que diz respeito a reivindicações relativas à violação de quaisquer direitos não excludentes, a responsabilidade da Qlik é limitada (no tanto quanto a Qlik é autorizada por lei para fazê-lo) à opção da Qlik por qualquer um de reabastecimento, substituição ou reparação ou pagamento do custo de reabastecimento, substituição ou reparação dos bens em relação ao qual ocorreu a violação, ou reabastecimento ou pagamento do custo de reabastecimento, ou serviços para os quais a violação ocorreu.

legal representatives, employees, suppliers, resellers and vicarious agents.

1.4.6. For customers with perpetual licenses, only the right to receive Support will end upon termination of the Agreement.

2. Warranties. Limitations and Disclaimers for Customers in Australia. If Customer (i) contracts with QlikTech Australia Pty Ltd, as set forth in Table 1 of this Agreement; and (ii) is a “consumer” under the Competition and Consumer Act 2010 (Cth), then (a) Customer’s rights under Section 2 of the Agreement are separate and additional to any warranties or consumer guarantees that cannot be excluded under Australian law (including, without limitation, consumer guarantees as to title and acceptable quality under the Competition And Consumer Act) (“Non-Excludable Rights”); the limitations, exclusions and disclaimers contained in this Agreement shall not be apply to the extent that they purport to exclude any Non Excludable Rights; and (b) with respect to claims relating to breach of any Non Excludable Rights, the liability of Qlik is limited (where Qlik is authorized by law to do so) at Qlik’s option to any one of resupplying, replacing or repairing, or paying the cost of resupplying, replacing or repairing the goods in respect of which the breach occurred, or resupplying or paying the cost of resupplying, the services in respect of which the breach occurred.