

ANALYTICS

RONAL Group auf dem Weg zur data driven company

Datengetriebenes Handeln in allen Abteilungen dank Analytics mit Qlik



“Wir wollen Mitarbeitenden aller Fachbereiche an sämtlichen Standorten einen einfachen, selbstständig nutzbaren Zugang zu Analytics und Reporting als Grundlage für datenbasierte Entscheidungen geben. Qlik bietet dafür die ideale Plattform.”

Group Team Lead Data and Analytics CC, RONAL AG

Ziel digitale Geschäftsprozesse

Die RONAL GROUP mit Hauptsitz in Härkingen (Schweiz) und weltweit mehr als 7000 Mitarbeitenden gehört zu den weltweit führenden Herstellern von Leichtmetallrädern für Automobile und Nutzfahrzeuge. Das Unternehmen produziert und vertreibt seine Produkte sowohl im Erstausrüstungs- als auch im Zubehörmarkt. Jährlich kann die RONAL GROUP in den vierzehn Produktionswerken auf drei Kontinenten rund 18 Millionen Räder herstellen. Zusätzlich vertreibt das Unternehmen unter seinen Eigenmarken ein umfangreiches Sortiment an Aluminiumrädern für den Aftermarket.

Im Rahmen ihres umfassenden strategischen Programms „Fit for digital“ strebt die RONAL GROUP die Digitalisierung der Geschäftsprozesse an. Das Ziel sind gruppenweit standardisierte, effiziente Workflows an allen Unternehmensstandorten. Auch das Reporting und die Datenanalyse als Grundlage für datenbasierte unternehmenskritische Entscheidungen wollte die RONAL GROUP optimieren: Statt der bisher genutzten BI-Lösung sollte eine moderne Analytics- und Reporting-Software unternehmensübergreifend zum Einsatz kommen.

BI-Strategie „Selfservice“

Die Software sollte als Single Source of Truth fungieren können, um Daten aus verschiedenen Quellsystemen zu verarbeiten. Weiterhin erwartete die RONAL GROUP intuitive Bedienbarkeit sowie die Möglichkeit, dynamische Dashboards und personalisierte Reports im Selfservice-Verfahren zu erstellen. „Wir haben die strategische Entscheidung getroffen, Analyse- und Reportingkompetenz direkt in die Fachabteilungen zu bringen, sodass Anwender analog ihren individuellen Informationsbedürfnissen eigenständig agieren und Datenauswertungen so Teil der Tagesroutine werden können.

Im Überblick

Kunde

RONAL GROUP

Branche Automotive (Automobilzulieferer)

Region Härkingen, Schweiz (Hauptsitz, 14 Produktionsstandorte auf drei Kontinenten)

Funktion Controlling, Finanzen, Beschaffung, Logistik, Personalwesen, Entwicklung, Wartung, Werkzeugbau und Produktion

Business-Value-Treiber Gruppenübergreifende BI-Kompetenz in den Fachabteilungen

Herausforderungen

- verteilte Datenquellen, die extern betrieben werden
- Ablösung des Excel-basierten Analytik-Verfahrens
- unternehmensübergreifende Bereitstellung einer Self-Service-BI-Lösung für alle Fachabteilungen
- Datenbereitstellung über eine Single Source of Truth

Lösung

Einführung von: Qlik on premises, NPrinting für die automatisierte Bereitstellung von individuellen Berichten und Write! als Qlik Extension für die Editierung und Kommentierung von Daten in Qlik

Ergebnisse

- 140 Qlik-Applikationen, 500 Qlik-Nutzer
- Analyse- und Reporting-Kompetenz in allen Fachabteilungen
- datengetriebene Entscheidungen als Standard

Unser Fokus in der IT liegt rein auf der Gestaltung der ETL-Prozesse und der Schulung der Mitarbeitenden“, konkretisiert die Gruppenteamleiterin des Data and Analytics Competence Centers (CC) bei der RONAL GROUP.

POC mit drei Use Cases

Am besten zu diesen Anforderungen passt Qlik, speziell hinsichtlich der angestrebten selbstständigen und flexiblen Nutzung durch die Fachanwender.

Für einen Proof of concept wurden mit Key-Usern am Hauptsitz in Härkingen Anwendungsbeispiele definiert: Die Erstellung von SAP-QVDs sowie die Umsetzung von zwei bestehenden, technisch herausfordernden Reports. Auch hier überzeugte Qlik, sodass die unternehmensweite Einführung von Qlik gestartet wurde.

Den Roll-out der Lösung erledigte das Data & Analytics CC im Alleingang – obwohl der Editor- und Scripting-Prozess für die drei Mitglieder Neuland war. „Wir sind wirklich gut zurechtgekommen, ganz ohne externe Beratung. Die Qlik-Community war dabei sehr hilfreich“, sagt die Gruppenteamleiterin.

Um die Key-User zu befähigen, eigenständig mit Qlik zu arbeiten, erfolgten interne Schulungen durch das Data & Analytics CC. Regelmäßige Jour-fixes stellen sicher, dass die Anwender fortlaufend unterstützt werden.

Aktuelle Daten im Minutentakt

An Qlik angebunden sind Microsoft-SQL-Server als Hauptdatenquelle, verschiedene SAP-Systeme, eine ERP-Software für die Automobilbranche, eine CRM-Lösung, ein Quality-Management-System sowie ein integriertes Managementsystem. Zudem fließen Echtzeit-Maschinendaten in Qlik. Die Aktualisierung der Daten erfolgt im Minutentakt.

140 Applikationen

Produktiv gesetzt wurden 140 Applikationen in nahezu allen Fachbereichen, die von rund 500 Mitarbeitenden genutzt werden. Zum Einsatz kommen sowohl Standard- als auch Standort-spezifische Applikationen.

Die Mitarbeitenden im **Werkzeugbau** melden sich mit ihrer Benutzerkennung direkt in der Werkshalle über ein PC-Terminal an und erhalten ein übersichtliches Dashboard mit den für sie jeweils relevanten Informationen – zum Beispiel, ob die benötigten Werkzeuge für den jeweiligen Bearbeitungsschritt eines Auftrags bereitstehen. Per einfacher Farblogik ist auf einen Blick ersichtlich, wo ihr Auftrag auf der Produktionslinie steht, ob die nächste Bearbeitungsstation einsatzbereit ist etc.

Das **Management** erhält monatlich einen Produktionsbericht mit Standard KPI wie die Menge der produzierten Räder sowie werksspezifischen KPI. Wie unkompliziert Fachanwender mit Qlik arbeiten können, zeigt das Beispiel der Produktion am Standort in Deutschland. „Die zuständige Kollegin hatte bis dato keinerlei Erfahrung in der Arbeit mit Tabellen, geschweige denn mit der Analyse- und Reportingerstellung“, berichtet das Data & Analytics CC. „Sie war schnell in der Lage, eigenständig Applikationen für den Standort Deutschland zu entwickeln und hat mittlerweile ein eigenes Analytics-Team.“

Die **Beschaffung** setzt eine Qlik-Applikation für Auswertungen der Materialbedarfe und die Plan-Ist-Abweichung der elf Gusswerke ein. „Der Bereich ist ein gutes Beispiel dafür, wieviel Zeit man durch die Nutzung von Qlik einspart“, so die Gruppenteamleiterin. „Bisher benötigte die Abteilung zwei Tage für das monatliche gruppenweite Reporting zur Aluminiumbeschaffung. Mit Qlik und NPrinting sind nur noch rund 30 Minuten erforderlich.“

Extension erweitert Funktionsumfang

Um in Qlik-Apps Tages-, Wochen- und Monatsberichte zu erstellen und diese automatisch in Standardformaten wie PDF zu verteilen, kommt die All-in-one-Lösung NPrinting zum Einsatz. Acht Berichte werden aktuell automatisiert versendet, zehn weitere sind in der Testung.

Hohe interne Akzeptanz

Dass die RONAL GROUP mit Qlik die richtige Wahl getroffen hat, zeigt die hohe interne Nachfrage. „Die Mitarbeitenden sind wirklich auf den Geschmack gekommen, weil sie auf intuitive, einfache Art und Weise sehen konnten, was in den Daten steckt“, bestätigt die Gruppenteamleiterin. „Aus den Fachbereichen kommen ständig neue Ideen für Applikationen. Zudem haben wir jetzt bessere Möglichkeiten für die Auswertung von Daten, sodass auch die Qualität der Applikationen im Sinne der Zielgenauigkeit, was sichtbar gemacht werden kann und soll, viel besser ist als früher.“

Roll out für 800 Fachanwender

Geplant ist die Erweiterung des Qlik-Anwenderkreises auf rund 800 Mitarbeitende. Zudem erwägt die RONAL GROUP aufgrund der zunehmenden Datenmenge den Einsatz von Azure Data Lake Storage als Cloud-basierte Speicherlösung. Als Datenintegrationslösung ist Qlik-Data-Integration eine Option für RONAL, speziell aufgrund der Möglichkeit, eine automatisierte SAP-Datenpipeline zwischen SAP-Systemen und Azure Data Lake zu implementieren. Ein weiteres Zukunftsthema für die RONAL GROUP ist der Einsatz von KI, etwa für Vorhersagen der zu erwartenden Radqualität über die Auswertung von Maschinenparametern wie Druck und Temperatur.

Der Erfolg



30 Minuten statt **2 Tage** für die
Berichterstellung



Mehr Datenkompetenz
für Fachabteilungen

“Qlik ist eine wesentliche Lösung für uns, mit der wir unsere digitale Transformation vorantreiben und Informationen zum einfach und allgemein verfügbaren Gut machen können.”

Group Team Lead Data and Analytics CC, RONAL AG



Über Qlik

Qlik hat eine Vision: Eine datenkompetente Welt, in der jeder mit Daten und Analysen Entscheidungsprozesse optimieren und komplexe Probleme lösen kann. Als privates Unternehmen bietet Qlik Datenintegration und -analyse in Echtzeit auf Basis von Qlik Cloud. Die Lösungen schließen die Lücken zwischen Daten, Erkenntnissen und Maßnahmen. Durch die Umwandlung von Daten in Active Intelligence sind Unternehmen in der Lage, fundierte Entscheidungen zu treffen, Umsatz und Rentabilität zu steigern und Kundenbeziehungen zu verbessern. Qlik unterstützt mehr als 38.000 aktive Kunden in über 100 Ländern.

qlik.com